

ZAPYTANIE OFERTOWE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu, ul. Obywatelska 4, 62-800 Kalisz (zwany dalej „Zamawiającym”) zaprasza do złożenia oferty cenowej na zadanie pn. „**świadczenie usług telekomunikacyjnych w tym dostarczenie urządzeń do realizacji usług**”.

Przedmiot zamówienia, którego wartość nie przekracza równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r., poz. 2164) obejmuje „**świadczenie usług telekomunikacyjnych w tym dostarczenie urządzeń do realizacji usług**” .

1. Przedmiot zamówienia obejmuje: usługi telekomunikacyjne, usługę wirtualnej centrali, usługę komunikator SMS, dostarczenie, telefonów mobilnych GSM – 10 szt.
2. Parametry techniczne i jakościowe:
 - a) usługi telekomunikacyjne
 - zapewnienia przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej operatora,
 - usługi wykonywania i odbierania połączeń głosowych,
 - usługi transmisji danych,
 - usługi wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych,
 - usługi wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych,
 - usługi poczty głosowej,
 - b) wirtualna centrala – nie gorsze niż określone poniżej
 - przydzielenie 3 numerów głównych centrali , na te numery powinny być kierowane wszystkie połączenia przychodzące,
 - połączenia głosowe realizowane w technologii GSM, nieobciążające połączenia internetowego Zamawiającego,
 - przyjmowanie rozmów przychodzących na wybrany główny numer centrali, a następnie umożliwienie bezpłatnego przekierowania rozmowy na wybrany numer,
 - samodzielne przydzielenie numerowi komórkowemu numeru wewnętrznego w ramach „wirtualnej centrali” przez pracownika Zamawiającego, zarządzającego „wirtualną centralą,”
 - utworzenie dowolnej liczby sekretariatów, realizujących przekierowanie do konkretnego pracownika, grupy pracowników lub innego sekretariatu,
 - samodzielne utworzenie automatycznej informacji o numerach wewnętrznych z możliwością połączenia się z nimi,
 - przełączanie rozmowy z jednego telefonu na drugi jeżeli połączenie przychodzące jest na numer główny centrali bez utraty połączenia za pomocą kodu USSD,
 - prezentowanie wybranych połączeń wychodzących pod wspólnym numerem głównym centrali,
 - odbieranie i wysyłanie faksów,
 - łączenie rozmów przychodzących zgodnie ze schematem - klient dzwoni do Zamawiającego w godzinach pracy - uzyskuje połączenie; jeśli jednak dzwoni poza ustaloną porą, wysłucha komunikatu o godzinach pracy,
 - łączenie pracowników w grupy, według komórek organizacyjnych Zamawiającego oraz zarządzanie kierowanymi do nich połączeniami, możliwość przypisania wielu osób do jednego sekretariatu,
 - przekierowanie warunkowe polegające na skierowaniu połączenia do najbliższego sekretariatu według numeru kierunkowego dzwoniącej osoby,
 - stały koszt połączenia abonenta z numerem głównym centrali, na poziomie kosztu połączenia z numerem stacjonarnym, również po przełączeniu (przekierowaniu) na telefon komórkowy pracownika,
 - dostęp do aplikacji, za pomocą której można sterować ruchem przychodzącym do sekretariatu. Sekretariat powinien mieć podgląd do połączeń na ekranie komputera, mieć możliwość je odebrać, przekierować do określonego Numeru Użytkownika lub przekierować konsultując to najpierw z docelowym użytkownikiem,
 - bezpłatna konfiguracja,

- c) komunikator SMS - nie gorsze niż określone poniżej
- bezpieczeństwo przesyłanych informacji – szyfrowany w protokole HTTPS dostęp do interfejsu www,
 - lista kontaktów do 20 000,
 - możliwość wysłania sms do 620 znaków (płatnego za 4 sms),
 - możliwość stworzenia grup kontaktów i filtrowania po grupach,
 - łatwa możliwość zarządzania kontaktami z pozycji administratora,
 - łatwy import/export listy kontaktów do plików z rozszerzeniem *.csv,
 - przepustowość 5sms/s,
 - raporty (statystyki) sms wysłanych/odebranych,
 - możliwość wysyłki sms do wszystkich operatorów krajowych,
 - status sms wysłanych,
 - okno do wysyłki sms spoza utworzonej white listy,
 - możliwość konfiguracji wzorców sms,
 - możliwość zlecenia wysyłki z opóźnieniem - w konkretnym dniu i godzinie,
 - możliwość wysyłki z nadpisem wybranym przez klienta do 10 znaków,
 - możliwość wyznaczenia dowolnej liczby użytkowników końcowych przez administratora,

d) telefony mobilne – nie gorsze niż określone poniżej

- wyświetlacz 5 cali, 16 mln kolorów, 1280 x 720 mln pikseli,
- zakresy częstotliwości pracy GSM 850, 900, 1800, 1900,
- zakres częstotliwości pracy UMTS/WCDMA 850, 900, 1700, 1900, 2100,
- pamięć wbudowana 16GB,
- czytnik kart pamięci microSD,
- pamięć RAM 2048 MB,
- menu w języku polskim,
- złącza micro USB, słuchawkowe typ 3,5 mm Jack,
- transmisja danych Wi-Fi / Bluetooth, LTE, HSDPA / HSUPA / HSPA+, GPRS / EDGE,
- aparat foto 13 mln pikseli,
- odbiornik GPS,
- dual SIM,
- akumulator 2200 mAh.

3. Zamawiający wymaga udzielenia 24-miesięcznej gwarancji na wykonany przedmiot zamówienia licząc od dnia jego odbioru w siedzibie Zamawiającego.
4. Termin wykonywania zamówienia: od 18.09.2017 do 17.09.2019
5. Wykonawca winien złożyć ofertę zgodnie z załączonym formularzem oferty.
6. Ofertę należy złożyć do dnia 12.09.2017 do godziny 12.00 (włącznie) w siedzibie zamawiającego, drogą mailową (mops.kalisz@wp.pl), listownie, osobiście (Kalisz Obywatelska 4 pok. 2). Oferty złożone po tym terminie zostaną zwrócone i nie będą rozpatrywane.
7. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się kryterium najniższa cena (wartość) brutto.
8. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przedmiotowego rozeznania na każdym jego etapie, bez podania przyczyn.
10. Wszystkie dane zawarte w mojej ofercie są zgodne z prawdą i aktualne w chwili składania oferty.
11. Dane teleadresowe do prowadzenia korespondencji:

Nazwa firmy:.....

Adres:.....

tel....., fax.....

Załączniki:

1. Formularz oferty – do wypełnienia.

DIREKTOR
mgr Eugenia Jahura

..... dnia:

.....
(pieczęć Wykonawcy)

Zamawiający:

**Miejski Ośrodek Pomocy
Społecznej w Kaliszu
ul. Obywatelska 4
62-800 Kalisz****FORMULARZ OFERTY**Odpowiadając na zaproszenie do składania ofert na **świadczenie usług telekomunikacyjnych w tym dostarczenie urządzeń do realizacji usług:**

Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym w Zapytaniu ofertowym zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia za cenę:

Określenie zamawianego asortymentu / usługi	Ilość zamawianego asortymentu / usługi	Cena jednostkowa netto	Wartość netto <i>kol. 2 x 3</i>	Wartość brutto <i>kol. 4 + stawka podatku VAT w wysokości 23%</i>
1	2	3	4	5
telefony mobilne	10 szt.			
usługi telekomunikacyjne	1 szt.			
wirtualna centrala	1 szt.			
komunikator SMS	1 szt.			

- Wyżej wymienione zamówienie wykonam w terminie wskazanym w Zapytaniu ofertowym.
- Udzielam 24-miesięcznej gwarancji na wykonany przedmiot zamówienia licząc od dnia jego odbioru w siedzibie Zamawiającego.
- Akceptuję termin płatności w ilości 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury / rachunku.
- Zapoznałem się z treścią Zapytania ofertowego i akceptuję jego treść.
- Wszystkie dane zawarte w mojej ofercie są zgodne z prawdą i aktualne w chwili składania oferty.
- Dane teleadresowe do prowadzenia korespondencji:

Nazwa firmy:.....

Adres:.....

tel....., fax.....

.....
/podpis/y, pieczętki osoby/osób upoważnionych do reprezentacji wykonawcy/