

Deklaracja dostępności serwisu ibip MOPS Kalisz (<http://mops.kalisz.ibip.pl/public/>):

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej ibip MOPS Kalisz zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do serwisu internetowego ibip MOPS Kalisz.

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2019-11-13

Strona internetowa jest zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie sporządzono dnia 03.12.2019. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Serwis bip MOPS KALISZ spełnia wytyczne techniczne związane z dostępnością w zakresie standardu WCAG 2.0 /Wersja 2.7.6 WCAG 2.0 AA (23.07.2018)/. Na stronie internetowej bip można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe:

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną jest kierownik DOA Arkadiusz Staniszewski oraz administrator strony www i bip Emilian Gołębiowski. Adres e-mail: mops.doa@mops-kalisz.pl. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna budynków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu, ul. Obywatelska 4, 62-800 Kalisz

(Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku, Dział Pomocy Osobom Niepełnosprawnym, Dział Finansowo-Księgowy, Dział Organizacyjno-Administracyjny)

Do budynku prowadzą 2 wejścia od ul. Obywatelskiej. Do jednego wejścia prowadzą schody, drugie wejście to winda przeznaczona dla osób niepełnosprawnych. Przed budynkiem od strony wejścia z windą wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Sekretariat znajduje się po lewej stronie od wejścia A. w budynku znajduje się toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych.

2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu, ul. Obywatelska 4, 62-800 Kalisz

Budynek A (Dział Pomocy Środowiskowej, Samodzielne Stanowiska Pracy)

Do budynku prowadzi 2 wejścia. Budynek nie jest przystosowany dla osób niepełnosprawnych. W budynku nie ma windy.

Budynek B (Dział Pomocy Środowiskowej)

Do budynku B prowadzi 2 wejścia, do jednego z nich prowadzi platforma-pochylnia dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim.

Dla osób na wózkach dostępny jest korytarz i pomieszczenia na parterze budynku.

Toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze, po prawej stronie od wejścia dla osób niepełnosprawnych.

W budynku nie ma windy.

Budynek C (Dział Interwencji Kryzysowej)

Do budynku C prowadzi 2 wejścia, do jednego z nich prowadzi platforma-pochylnia dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim. Do wejścia prowadzi drzwi automatyczne.

Dla osób na wózkach dostępne są korytarze i pomieszczenia na parterze budynku. W pokojach na parterze znajdują się toalety przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

W budynku nie ma windy.

Przy każdym wejściu znajduje się informacja z nr kontaktowym - telefonicznym do pracownika MOPS-u, który udzieli niezbędnych informacji.

Przed budynkiem przy ul. Granicznej (wewnętrzny dziedziniec budynków A, B, C) wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

W Miejskim Ośrodku pomocy Społecznej w Kaliszu pracuje osoba, która ukończyła kurs języka migowego. W przypadku osób głuchych lub niedosłyszących pomoc jest dostępna w godzinach pracy urzędu. Pomoc jest bezpłatna dla osób głuchych lub niedosłyszących.

Do budynków MOPS Kalisz i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kaliszu nie ma pętli indukcyjnych.

W budynkach przy ul. Obywatelskiej i ul. Granicznej nie ma oznaczeń w alfabecie braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Podstawa prawna:

Dostępność stron internetowych reguluje Rozporządzenie Rady Ministrów „Krajowe Ramy Interoperacyjności” z dnia 12 kwietnia 2012r. Rozporządzenie określa, że wszystkie serwisy publiczne muszą spełniać wytyczne WCAG 2.0 na poziomie średnim (AA) oraz ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848),

DYREKTOR
mgr Eugenia Jałura