**Załącznik nr 7 do SWZ**

Nr sprawy MOPS-DFK.2318.4.2023

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**1.** Przedmiot zamówienia oznaczony został we Wspólnym Słowniku Zamówień kodami:

85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Usługa będąca przedmiotem zamówienia realizowana będzie na podstawie:

- Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ( Dz. U. z 2023, poz. 901 z późn. zm.),

- Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie

specjalistycznych usług opiekuńczych ( Dz. U. z 2005 Nr 189, poz.1598 z późn. zm.),

- Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku, o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2022r, poz. 2123).

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży upośledzonej umysłowo lub wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych (w miejscu zapewnionym przez wykonawcę lub w uzasadnionych przypadkach w mieszkaniu świadczeniobiorców), którym Zamawiający przyznał te usługi stosowną decyzją administracyjną.

**Zamówienie zostało podzielone na 4 części z czego każde stanowi odrębną całość. Wykonawca może złożyć ofertę na dowolnie wybraną część. Każda część będzie oceniana oddzielnie.**

**Część 1**

Na przedmiot zamówienia dla części 1, składa się wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży upośledzonej umysłowo lub wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych, w miejscu zapewnionym przez wykonawcę lub w uzasadnionych przypadkach w mieszkaniu świadczeniobiorców polegających na:

rehabilitacji fizycznej i usprawnianiu w różnych formach terapii zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2022r., poz. 2561 ze zm.)

Szacunkowa liczba świadczeń dla tej części wynosi 2.680 godzin w okresie realizacji zamówienia.

**Część 2**

Na przedmiot zamówienia dla części 2, składa się wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży upośledzonej umysłowo lub wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych, w miejscu zapewnionym przez wykonawcę lub w uzasadnionych przypadkach w mieszkaniu świadczeniobiorców polegających na:

rehabilitacji fizycznej i usprawnianiu w różnych formach terapii zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2022r., poz. 2561 ze zm.)

Szacunkowa liczba świadczeń dla tej części wynosi 2.680 godziny w okresie realizacji zamówienia.

**Część 3**

Na przedmiot zamówienia dla części 3, składa się wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży upośledzonej umysłowo lub wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych, w miejscu zapewnionym przez wykonawcę lub w uzasadnionych przypadkach w mieszkaniu świadczeniobiorców polegających na:

1. uczeniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

-kształtowaniu umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowaniu do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzeniu treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieraniu, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak: samoobsługa, dbałość o higienę i wygląd,

- wsparciu psychologicznym, rozmowach terapeutycznych.

1. wspieraniu psychologiczno-pedagogicznym i edukacyjno-terapeutycznym zmierzającym do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;
2. zapewnieniu dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, między innymi: logopedy, terapeuty integracji sensorycznej, pedagoga specjalnego w zależności od potrzeb.

Szacunkowa liczba świadczeń dla tej części wynosi 2.400 godzin w okresie realizacji zamówienia.

**Część 4**

Na przedmiot zamówienia dla części 4, składa się wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży upośledzonej umysłowo lub wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych, w miejscu zapewnionym przez wykonawcę lub w uzasadnionych przypadkach w mieszkaniu świadczeniobiorców polegających na:

1. uczeniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

-kształtowaniu umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowaniu do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzeniu treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieraniu, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak: samoobsługa, dbałość o higienę i wygląd,  
- wsparciu psychologicznym, rozmowach terapeutycznych.

1. wspieraniu psychologiczno-pedagogicznym i edukacyjno-terapeutycznym zmierzającym do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;
2. zapewnieniu dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, między innymi: logopedy, terapeuty integracji sensorycznej, pedagoga specjalnego w zależności od potrzeb.

Szacunkowa liczba świadczeń dla tej części wynosi 1.600 godzin w okresie realizacji zamówienia.

**Dla części 1 i 2:**

Lokal/sale winny być wyposażone m.in. w:

* ugul
* stoły terapeutyczne
* kombinezon do terapii Therasuite/Dunag
* biofeedback
* sprzęt do fizykoterapii
* bieżnię do terapii chodu
* systemy podwieszeń do pionizacji i terapii w odciążeniu
* sprzęt do komputerowego badania równowagi i chodu.

**Dla części 3 i 4:**

Lokal/sale winny być wyposażone m.in. w:

* Sprzęt do integracji sensorycznej m.in. drabinki, materace, podwiesia do sprzętu terapeutycznego, lustra, huśtawki, beczka, piłki, hamak, równoważnia, kołderki obciążeniowe, trampolina, tunel sensoryczny, klocki i kafelki sensoryczne itp.
* Sprzęt do treningu koncentracji uwagi np.: play, bifitback, tomatis, warnkego itp.
* Gabinety do terapii indywidualnej.

**2.** Wykonywanie usług dla każdej części odbywać się będzie w wymiarze określonym w decyzji administracyjnej, według harmonogramu ustalonego przez Wykonawcę (zatwierdzonego przez opiekuna dziecka), jednak nie więcej niż 3 godziny jednego rodzaju zajęć dziennie dla jednego dziecka.

**3.** Zamawiający zastrzega możliwość wykonywania usług, o których mowa w umowie w godzinach dopołudniowych jak i popołudniowych. Lokal/sale dostępne 6 dni w tygodniu. Lokal/sale dostosowane dla osób niepełnosprawnych.

Wykonawca zamierzający realizować niniejsze zamówienie w lokalu/salach co do którego nie posiada stosunku prawnego do dysponowania tym lokalem/salami na wezwanie zamawiającego przedstawi oświadczenie właściciela lokalu/sal lub jego dysponenta o ich udostępnieniu do korzystania przy wykonywaniu zamówienia na liczbę godzin zgodnie z zamówieniem. Wykonawca będący właścicielem lokalu/sal przedstawi akt własności. **Załącznik Nr 8 do SWZ.**

**4.** Zamawiający wymaga aby usługa realizowana była przez osoby biegle posługujące się językiem polskim (w mowie i piśmie).

**5. Wymagania Zamawiającego dotyczące zatrudnienia personelu Wykonawcy**

5.1.Wykonawca dysponuje osobami do nadzoru i wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży upośledzonej umysłowo lub wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych:

Wykonawca jest zobligowany do realizacji przedmiotu umowy przy udziale:

1. **Koordynatora specjalistycznych usług opiekuńczych** dla dzieci i młodzieży upośledzonej umysłowo lub wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych, który będzie sprawował nadzór nad wykonywaniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży upośledzonej umysłowo lub wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych.

Do zadań koordynatora będzie należało między innymi:

* 1. opracowywanie harmonogramu świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych,
  2. nadzór nad wykonywaniem specjalistycznych usług opiekuńczych,
  3. stały kontakt telefoniczny w dniach i godzinach pracy Zamawiającego,
  4. stały kontakt koordynatora z pracownikami socjalnymi,
  5. stały kontakt koordynatora z Zamawiającym w zakresie realizacji usług, faktur i spraw administracyjnych,
  6. Koordynator na każde wezwanie Zamawiającego stawi się w siedzibie zamawiającego w kolejnym dniu roboczym, licząc od dnia wezwania,
  7. prowadzenie odpłatności za świadczone usługi oraz pisemne poinformowanie opiekuna dziecka o wysokości miesięcznej kwoty do zapłaty za świadczone usługi (wzór stanowi załącznik Nr 1 do umowy) i wykazu godzin (wzór stanowi załącznik Nr 2 do umowy),
  8. nadzór nad prawidłowym prowadzeniem karty czasu pracy osoby świadczącej usługi z podpisami świadczeniobiorcy/opiekuna potwierdzającymi wykonanie usługi.

1. **Dla części 1**, *dysponuje lub będzie dysponował* co najmniej 3 osobami, które będą skierowane do wykonania zamówienia oraz, osoba ta posiada kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie niezbędne dla wykonania zamówienia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005r. Nr 189 poz.1598 z późn. zm.).

Zamawiający wymaga, aby osoba skierowana do realizacji usług - rehabilitant-fizjoterapeuta posiadała udokumentowane przeszkolenie oraz co najmniej trzymiesięczne doświadczenie w zawodzie rehabilitanta-fizjoterapeuty w zakładzie rehabilitacji, w placówkach terapii lub w placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci i młodzież upośledzona umysłowo lub wykazująca inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych.

W trakcie trwania umowy kadra nie może ulec zmianie, dopuszcza się ewentualną zmianę terapeuty w szczególnie uzasadnionych przypadkach za zgodą opiekuna dziecka.

**Dla części 2**, *dysponuje lub będzie dysponował* 3 osobami, które będą skierowane do wykonania zamówienia oraz, osoby te posiadają kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie niezbędne dla wykonania zamówienia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005r. Nr 189 poz.1598 z późn. zm.).

Zamawiający wymaga, aby osoby skierowane do realizacji usług - rehabilitant-fizjoterapeuta posiadały udokumentowane przeszkolenie oraz co najmniej trzymiesięczne doświadczenie w zawodzie rehabilitanta-fizjoterapeuty w zakładzie rehabilitacji, w placówkach terapii lub w placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci i młodzież upośledzona umysłowo lub wykazująca inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych.

W trakcie trwania umowy kadra nie może ulec zmianie, dopuszcza się ewentualną zmianę terapeuty w szczególnie uzasadnionych przypadkach za zgodą opiekuna dziecka.

**Dla części 3 i 4,** *dysponuje lub* *będzie dysponował* 5 osobami (dla każdej części), które będą skierowane do wykonania zamówienia oraz, osoby te posiadają kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie niezbędne dla wykonania zamówienia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005r. Nr 189 poz.1598 z późn. zm.).

Zamawiający wymaga, aby osoby skierowane do realizacji usług:

Dogoterapeuta/Hipoterapeuta min. 1 osoba,

Psycholog min. 1 osoba,

Terapeuta SI min. 1 osoba,

Logopeda min. 1 osoba,

Specjalista terapii koncentracji uwagi min. 1 osoba,

Zamawiający wymaga, aby osoby skierowane do realizacji usług posiadały udokumentowane przeszkolenie oraz co najmniej trzymiesięczne doświadczenie w zawodzie dogoterapeuty/hipoterapeuty, psychologa, terapeuty SI, logopedy, specjalisty terapii koncentracji uwagiw jednej z następujących jednostek: w szpitalu psychiatrycznym, w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, placówce terapii lub w placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym, w ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym, w zakładzie rehabilitacji, w innej jednostce niż wymienione powyżej, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Osoby te powinny również posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie: umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowanie nawyków celowej aktywności, prowadzenie treningu zachowań społecznych.

W trakcie trwania umowy kadra nie może ulec zmianie, dopuszcza się ewentualną zmianę terapeuty w szczególnie uzasadnionych przypadkach za zgodą opiekuna dziecka.

**5.2. Określenie wymagań dotyczących zatrudnienia przez Wykonawcę osób na podstawie stosunku pracy (art. 95 pkt.1 ustawy Pzp)**

5.2.1. Zamawiający na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga, aby Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia zatrudniał na umowę o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.06.1974 r. – Kodeks pracy, osobę wykonującą czynności bezpośrednio związane z realizacją zamówienia tj. osobę pełniącą funkcję koordynatora - 1 etat, nie dotyczy przypadku samozatrudnienia, właściciela firmy, który będzie pełnił rolę koordynatora specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży upośledzonej umysłowo lub wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych.

5.2.2 . Wymagania związane z udokumentowaniem zatrudnienia:

1. Wykonawca w terminie do 5 dni od daty podpisania umowy zobowiązuje się przedłożyć :
   * 1. zanonimizowaną kopię umowy o pracę tj. w szczególności bez adresu, nr PESEL,
     2. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.

5.2.3.W przypadku zmiany osoby zatrudnionej na umowę o pracę Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na umowę o pracę koordynatora spełniającego wymagania zawarte w SWZ oraz w terminie do 7 dni powiadomić zamawiającego o dokonaniu przedmiotowej zmiany i przekazania Zamawiającemu:

1. zanonimizowanej kopii umowy o pracę tj. w szczególności bez adresu, nr PESEL,
2. poświadczone za zgodność z oryginałem, odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie dowodu potwierdzającą zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.

5.2.4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę koordynatora, Zamawiający przewiduje sankcje w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w umowie. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów potwierdzających spełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.

5.2.5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**6. Pozostałe wymagania stawiane Wykonawcy:**

6.1.Zgłaszania niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin, telefonicznie istotnych utrudnień w wykonywaniu pracy, niespowodowanych przez Wykonawcę.

6.2. Zapewnienia osobom wykonującym specjalistyczne usługi opiekuńcze wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu realizacji zamówienia (rękawiczki, fartuchy, maseczki itp.).

**7.** Wykonawca jest zobowiązany pouczyć pracowników o zachowaniu poufności informacji pozyskanych w ramach niniejszej umowy o kliencie, w szczególności o korzystaniu przez nich z pomocy społecznej, stanie zdrowia i innych dopełniając obowiązku przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych - rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L.2016 r., 119.1 z późn.zm) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2019 poz.1781.

**8.** Wykonawca zobowiązany będzie do zawarcia odrębnej umowy powierzenia danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L.2016 r., 119.1 z póź.zm) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2019 poz.1781)