

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KALISZU
ZA ROK 2011**

KALISZ, 17 LUTY 2012 ROKU

Spis Treści	Strony
Zasady ogólne	1
1. Zasady działania, funkcje i organizacja Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Kaliszu.....	3
2. Zasiłki i pomoc w naturze.....	4
3. Praca socjalna.....	6
4. Zakłady Karne.....	8
5. Bezdomność.....	8
6. „Być albo nie być na rynku pracy” projekt współfinansowany ze środków EFS.....	10
7. Klub Integracji Społecznej.....	12
8. Prace społecznie użyteczne.....	17
9. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania.....	18
10. Organizacja opieki w rodzinach zastępczych oraz udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci.....	21
11. Pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających niektóre rodzaje placówek opiekuńczo –wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych, zakładów poprawczych i młodzieżowych, ośrodków socjoterapii.....	22
12. Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców.....	23
13. Umieszczanie w domach pomocy społecznej.....	25
14. Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych.....	28
15. Jednostki Organizacyjne pomocy społecznej.....	30
Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu.....	30
Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu.....	31
Środowiskowy Dom Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu.....	33
Dom Dziecka w Kaliszu.....	34
Centrum Interwencji Kryzysowej w Kaliszu.....	35
16. Współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami.....	36

ZASADY OGÓLNE

1. **Wsparcie rodziny w prawidłowym funkcjonowaniu**

Podstawą do rozwiązywania problemów społecznych jest wsparcie rodziny w odbudowywaniu prawidłowych relacji w rodzinie oraz we właściwym wypełnianiu ról społecznych przez jej członków. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny.

Priorytetem wspierania rodziny jest zapewnienie odpowiednich warunków rozwoju dzieci, młodzieży oraz kształtowania wartości i norm związanych z ich wychowaniem.

2. **Usamodzielnianie rodziny**

Rodzina, w pierwszej kolejności, powinna mieć możliwość samodzielnego zmierzenia się ze swoimi problemami, co pozwala zwiększyć jej szansę na prawidłowe funkcjonowanie w środowisku oraz stymuluje aktywność własną, wyzwala potencjał i pozwala na uczenie się nowych umiejętności.

Pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin poprzez przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych przy wykorzystaniu własnych zasobów oraz zasobów środowiska.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

3. **Zasada pomocniczości**

Pomoc powinna być nakierowana na wykorzystanie zasobów własnych rodziny, na wsparcie osoby w rodzinie, w środowisku lokalnym przy wykorzystaniu grup samopomocowych, Kościołów, organizacji pozarządowych.

Wsparcie instytucjonalne w sytuacji, gdy osoba, jej otoczenie, rodzina, środowisko lokalne, staje przed problemami, których samodzielnie nie potrafi rozwiązać. Formy wsparcia dziennego powinny być wykorzystane przed formami całodobowymi.

4. **Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu**

Działania powinny służyć odbudowie i podtrzymaniu umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnieniu ról społecznych oraz integracji osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Zadania w zakresie pomocy społecznej, rodzaje świadczeń i tryb ich przyznawania, organizację pomocy społecznej oraz zasady i tryb postępowania kontrolnego określa ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2009r., Nr 175, poz. 1362, z późniejszymi zmianami).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu w myśl ustawy o pomocy społecznej jako główne cele swojej działalności wyznaczył wsparcie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej, doprowadzenie (w miarę możliwości) do ich życiowego usamodzielniania i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, zapewnienie dochodu na poziomie interwencji socjalnej – dla osób nie posiadających dochodu lub o niskich dochodach, które wymagają okresowego wsparcia, zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie, integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie oraz stworzenie w miarę możliwości jak najszerszego korzystania z sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb osób wymagających wsparcia.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

1.osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

2.cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

a) na podstawie zezwolenia na osiedlenie się, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Wspólnot Europejskich, zezwolenia na zamieszkanie na czas oznaczony udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 53 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2006 r. Nr 234, poz. 1694 z późn. zm.), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,

b) na podstawie zgody na pobyt tolerowany - w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;

3.mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz. U. Nr 144, poz. 1043), posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- ubóstwa,
- sieroctwa,
- bezdomności,
- bezrobocia,
- niepełnosprawności,
- długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- przemocy w rodzinie,
- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,

- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń przewidzianych ustawą ,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

1.Zasady działania, funkcje i organizacja Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu pełni od 1999r. dwie funkcje realizując zadania: ośrodka pomocy społecznej i powiatowego centrum pomocy rodzinie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu działa w szczególności na podstawie:

- 1.ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.),
- 2.ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz.U.z 2008r Nr 14 poz. 92 z późn. zm.),
- 3.ustawy z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (tj. Dz.U.z 2001r Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.),
- 4.ustawy z dnia 5 czerwca 1998r o samorządzie powiatowym (tj. Dz.U.z 2001r Nr 142 poz. 1592 z późn. zm.),
- 5.ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r o finansach publicznych (tj. Dz.U.z 2009r Nr 157 poz. 1240 z późn. zm.),
- 6.ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz.U. z 2008r Nr 164 poz. 1027 z późn. zm.),
- 7.uchwały NR XIV/70/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kaliszu z dnia 28 lutego 1990r. w sprawie powołania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu jest jednostką organizacyjną Miasta Kalisza działającą w formie jednostki budżetowej. Obszarem działania Ośrodka jest teren obejmujący miasto Kalisz.

Celem Ośrodka jest realizacja zadań własnych Miasta Kalisza i zadań zleconych w zakresie pomocy społecznej oraz zadań Miasta Kalisza – miasta na prawach powiatu (własne i z zakresu administracji rządowej) w zakresie pomocy społecznej oraz wspierania osób niepełnosprawnych.

Struktura organizacyjna:

1. Dyrektor,
2. Główny Księgowy,
3. Dział Finansowo – Księgowy,
4. Dział Organizacyjno – Administracyjny,
5. Dział Pomocy Środowiskowej w skład którego wchodzi:
 - Sekcje Pracy Socjalnej,
 - Sekcja Realizacji Świadczeń,
6. Dział Specjalistycznej Pomocy Rodzinie,
7. Dział Rehabilitacji,
8. Samodzielne Stanowiska Pracy:
 - stanowisko do spraw pozyskiwania środków zewnętrznych w tym z Unii Europejskiej,
 - stanowisko do spraw ekonomii społecznej w tym prowadzenie Klubu Integracji Społecznej,
 - radca prawny.

2. Zasiłki i pomoc w naturze

W 2011 roku przyjęto 11.103 wniosków Kaliszian o pomoc finansową co w stosunku do ubiegłego roku nadal pozostaje na wysokim poziomie.

ROK 2011	MIESIĄC	LICZBA WNOSKÓW
	STYCZEŃ	1138
	LUTY	890
	MARZEC	1101
	KWIECIEŃ	758
	MAJ	892
	CZERWIEC	821
	LIPIEC	806
	SIERPIEŃ	1020
	WRZESIEŃ	1176
	PAŹDZIERNIK	843
	LISTOPAD	989

	GRUDZIEŃ	769
	RAZEM	11.103

Zasiłki i pomoc w naturze udzielone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu w 2011 roku

		Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	ilość świadczeń	koszt
zasiłki okresowe		1732	8890	2.338.674,85zł
zasiłki stałe		692	6.499	2.439.613,96zł
zasiłki celowe – ogólnie	zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	34	34	150.700zł
	zasiłki celowe zwrotne	0	0	0
	zasiłki celowe na zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych	2542	8445	1.852.282,70zł
	Zasiłki celowe specjalne	155	240	69.870zł
	Zasiłki celowe przyznane osobom w ramach projektu EFS – wkład własny	142	142	56.128,30zł
	Zasiłki cel. na dożywianie	466	978	160.801,33zł
dożywianie osób starszych, chorych i niepełnosprawnych w ramach programu „Posiłek dla potrzebujących”		849	136.316	488.010,67zł
Dożywianie dzieci		1.637	275.229	1.335.866zł
koszty pogrzebów		11	11	36.325,49zł
składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłki stałe		474	5.214	199.685,06zł

Źródło : Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu

W 2011 roku przyznano świadczenia z pomocy społecznej dla 5.893 osób/rodzin w ramach zadań zleconych i własnych.

Ponadto udzielono pomocy dla 12 osób na kwotę 41.241,74zł. zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 26.07.2011r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji programu pomocy dla rodzin rolniczych w których gospodarstwach rolnych powstały szkody spowodowane wystąpieniem w roku 2011 huraganu, przymrozków wiosennych lub deszczu nawalnego.

Przyczyny występowania do MOPS o pomoc materialną

Poniższa tabela obrazuje przykładowe przyczyny z powodu których osoby i rodziny korzystały ze świadczeń pomocy społecznej.

Jednym z najczęstszych powodów trudnej sytuacji życiowej było bezrobocie, które dotknęło 2.021 środowisk. Dla 1.364 rodzin/osób powodem przyznania pomocy była niepełnosprawność, a dla 1.012 długotrwała choroba. 335 rodzin było dotkniętych problemem alkoholizmu.

Przyczyny ubiegania się o pomoc w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kaliszu

przyczyna	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
bezdomność	95	112
potrzeba ochrony macierzyństwa	87	337
bezrobocie	2021	4494
niepełnosprawność	1364	2485
długotrwała lub ciężka choroba	1012	1805
bezradność w sprawach opiek.-wychowawczych	809	2759
przemoc w rodzinie	38	138
alkoholizm	335	549
trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	51	68
Sytuacja kryzysowa	4	9
Zdarzenie losowe	34	65

Źródło: Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu

3. Praca socjalna

Jednym z zadań pomocy społecznej jest podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadanie to realizowane jest m.in. poprzez pracę socjalną.

Ustawa z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej w art. 6 pkt 12 definiuje ją w następujący sposób: „praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi”.

Szeroko rozumiana praca socjalna przybiera działania o charakterze motywacyjnym, wspierającym i aktywizującym. Jest prowadzona wieloaspektowo. Działania obejmują wiele sfer życia osób, którymi zajmują się pracownicy socjalni. Dotyczą

aktywności zawodowej, trudności i problemów zdrowotnych (w tym uzależnienia), wsparcie podopiecznych w prawidłowym funkcjonowaniu w życiu codziennym, a także mediacje – których podejmują się pracownicy socjalni w środowiskach szczególnie narażonych na konflikty.

Ponadto praca socjalna obejmuje również działania informacyjne o przysługujących uprawnieniach.

Praca socjalna jest działalnością zawodową, mającą na celu lepszą adaptację osób, rodzin, grup i środowiska społecznego, w jakim żyją, oraz rozwijanie poczucia godności osobistej i odpowiedzialności jednostek na drodze odwoływania się do potencjalnych możliwości poszczególnych osób.

Niepokojące zjawiska występujące w środowiskach powodują, że praca socjalna jest coraz trudniejsza i wymaga większego zaangażowania ze względu na kumulację problemów. Pracownik socjalny musi kreatywnie dostosować narzędzia pracy socjalnej do dynamicznie modyfikujących się zmian w społeczeństwie, które bardzo często przybierają charakter patologiczny. W związku z tym zauważalna jest zmiana w charakterze pracy, ale i oczekiwań wobec pracowników socjalnych.

Nowoczesna pomoc społeczna, żeby była skuteczną i efektywną wymaga coraz liczniejszej i wysoko wykwalifikowanej kadry pracowników socjalnych.

Rozmiary potrzeb społecznych wymuszają poszukiwanie nowych rozwiązań w dziedzinie pomocy społecznej.

Potrzeba skutecznego rozwiązywania problemów klientów pomocy społecznej spowodowała wprowadzenie do ustawy z 12 marca 2004r o pomocy społecznej jednej z technik prowadzenia pracy socjalnej, jaką jest kontrakt socjalny.

Został on zdefiniowany w art. 6 pkt 6 cytowanej ustawy jako *„pisemna umowa zawarta z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny”*.

Kontrakt socjalny stwarza płaszczyznę porozumienia umożliwiając osiągnięcie postępów które składają się na poprawę sytuacji klienta pomocy społecznej.

Celem zawarcia kontraktu socjalnego, jest wyposażenie osoby – znajdującej się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, np.: zdolnej do pracy lub mogącej w przyszłości wejść w rolę pracobiorcy – w kompetencje umożliwiające jej samodzielne zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych i uczestniczenie w życiu gospodarczym i społecznym danej społeczności, a tym samym uniezależnienie jej od świadczeń pomocy społecznej.

Zawierana przez pracownika socjalnego umowa z osobą występującą o pomoc do ośrodka pomocy społecznej musi zawierać indywidualny plan wychodzenia tej osoby z trudnej sytuacji w jakiej się znalazła.

Ustawa o pomocy społecznej wprowadziła przepis umożliwiający odmowę lub wstrzymanie udzielanej pomocy w sytuacji odmowy zawarcia kontraktu socjalnego. Zawieranie kontraktów ma chronić indywidualność podopiecznych, rozwijać ich umiejętności, zachęcać do aktywnego poszukiwania pracy, uczyć odpowiedzialności. Kontrakty zawierane powinny być przede wszystkim z osobami, których problemy socjalne mają długotrwały charakter, a wyeliminowanie ich przyczyn nie jest możliwe bez udziału zainteresowanych.

W 2011 roku pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu wielokrotnie, bo aż w **359** przypadkach prowadzenia pracy socjalnej zastosowali technikę - kontraktu socjalnego, dzięki której uzyskano wiele z niżej opisanych efektów.

Mierzalne kryteria i wskaźniki pracy socjalnej

Praca socjalna dzięki zastosowaniu wskaźników i kategorii stała się mierzalna - można ją opisać, zmierzyć i określić kierunki ewentualnych zmian.

W 2011r pracą socjalną objęto **1789** rodzin, przy czym pozytywne efekty uzyskano w niżej wymienionych środowiskach.

Mierzalne efekty pracy socjalnej

W 2011 roku efekty podejmowanych działań przedstawiają się następująco:

1. Ilość osób, które podjęły pracę okresową lub stałą- 304
2. Ilość osób, które podjęły naukę w celu uzyskania zawodu – 119
3. Ilość osób, które podjęły terapię odwykową lub zachowują abstynencję – 174
4. Ilość osób, które podjęły leczenie psychiatryczne – 60
5. Ilość osób, które podjęły leczenie ogólne, mimo poprzednich oporów – 196
6. Ilość, osób które uzyskały umiarkowany lub znaczny stopień niepełnosprawności-100
7. Ilość osób, które otrzymały rentę lub emeryturę – 49
8. Ilość osób, które odzyskały prawo do opieki nad dziećmi-3
9. Środowiska, w których złagodzone konflikty – 208
10. Uzyskanie mieszkania – 17 (w tym w mieszkaniach chronionych zamieszkało 7 osób)
11. Ilość osób, które uzyskały alimenty – 61
12. Ilość osób, które z różnych względów nie ubiegają się już o pomoc – 350
13. Ilość osób, które uzyskały dodatek mieszkaniowy-99
14. Ilość osób, które uzyskały świadczenia rodzinne- 57

4. Pomoc dla osób opuszczających Zakłady Karne

Już podczas odbywania kary, pracownik socjalny na wniosek skazanego może objąć jego rodzinę pomocą finansową oraz pomocą w formie gorącego posiłku czy pracy socjalnej.

Jeżeli po zwolnieniu z jednostki penitencjarnej osoby nie dysponują wystarczającymi własnymi środkami, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej organizuje pomoc na ich rzecz.

W 2011 roku pomoc kształtowała się następująco:

46 osobom udzielono pomocy po opuszczeniu ZK w następujących formach: zasiłki celowe – 43, zasiłki okresowe – 22, zasiłki stałe – 4, składka zdrowotna – 4, gorący posiłek – 3.

Osoby opuszczające zakłady karne brały udział w spotkaniach informacyjno-edukacyjnych w MOPS dotyczących trzeźwego stylu życia, uzyskały wsparcie emocjonalne, były motywowane do poszukiwania zatrudnienia, podnoszenia kwalifikacji w ramach szkoleń i kursów itp. Ogółem z różnego typu poradnictwa skorzystało 46 osób.

W wyniku prowadzonych wyżej wymienionych działań 3 osobom udało się podjąć zatrudnienie.

Znaczna część osób opuszczających zakłady karne – 38 osób- zamieszkała u swoich rodzin (współmałżonkowie, konkubiny, rodzice, rodzeństwo, dalsi krewni). Pozostałe osoby korzystały z mieszkań znajomych oraz miały możliwość korzystania ze Schroniska dla Bezdomnych i Noclegowni.

Na wniosek osób osadzonych 5 rodzinom udzielono pomocy i wsparcia.

5. Bezdomność

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i odzieży. Schronienia udziela się w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych.

W 2011 roku na terenie Miasta Kalisza funkcjonowały 4 placówki przeznaczone dla osób bezdomnych:

- Schronisko im. św. Brata Alberta – 40 miejsc noclegowych dla mężczyzn,
- Noclegownia PCK – 40 miejsc noclegowych dla mężczyzn,
- Schronisko dla Kobiet „Dom Życia” - 20 miejsc noclegowych dla kobiet i kobiet z dziećmi,
- „Ogrzewalnia” przy PCK w Kaliszu - otwarta w godzinach od 7 do 18, przeznaczona dla osób, które nie mają możliwości przebywania w ciepłych pomieszczeniach w ciągu dnia. Mogą tam przyrządzić sobie ciepły posiłek i napić się gorącej herbaty.

Dotychczasowe doświadczenia wskazują, że wykazana liczba miejsc dla osób bezdomnych jest wystarczająca i zaspokaja w pełni potrzeby bezdomnych mieszkańców naszego miasta a także mieszkańców spoza Kalisza, którzy znaleźli się w Kaliszu i są w sytuacjach kryzysowych. Wszystkie miejsca są wykorzystywane w okresie dużych, długotrwałych mrozów.

Liczba osób bezdomnych korzystających z różnego rodzaju form pomocy realizowanych przez MOPS w Kaliszu wynosiła w 2011 roku - 149.

Spośród tej liczby 86 osób to mieszkańcy Kalisza i osoby, które ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały miały w Kaliszu. 63 osoby pochodziły spoza Kalisza, najczęściej z terenu gmin ościennych i położonych niedaleko Kalisza. Duży odsetek tych osób wynikał z faktu, że Kalisz posiada dość szeroką ofertę dla osób bezdomnych oraz to, że na terenie tych gmin nie ma wielu takich placówek.

Ustawa o pomocy społecznej w sposób szczególny reguluje właściwość miejscową gminy w stosunku do osób bezdomnych. Art. 101 ust. 2 stanowi, że „w przypadku osoby bezdomnej właściwą miejscowo jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały”.

Ust. 7 tego artykułu zawiera zapis zobowiązujący gminę właściwą ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenia w miejscu pobytu.

Tak sformułowane zapisy zobowiązują ośrodek pomocy społecznej do współdziałania z gminami, z których wywodzą się osoby bezdomne. Współpraca dotyczy zarówno postępowania w sprawie ustalenia uprawnień osób bezdomnych do świadczeń z pomocy społecznej jak i dochodzenia zwrotu wydatków poniesionych na świadczenia udzielone na podstawie decyzji administracyjnych MOPS. Wypłacane przez MOPS w Kaliszu świadczenia społeczne (zasiłki stałe, celowe na leki, odzież, pokrycie kosztów posiłków) dla osób spoza Kalisza są zwracane do budżetu miasta.

Nieliczni bezdomni pochodzący z Miasta Kalisza przebywali poza Kaliszem i tam korzystali ze świadczeń pomocy społecznej, których kosztami obciążony był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu. Czterech mężczyzn korzystało m.in. z położonego na terenie Gminy Błaszki w miejscowości Domaniew Schroniska „Dom Bartymeusza”.

Osoby bezdomne, nie posiadające żadnego dochodu otrzymują pomoc, która służy zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych, tj. schronienie, posiłek, odzież, leki, środki czystości.

Już jesienią prowadzona jest akcja informacyjna dotycząca możliwości uzyskania pomocy przez osoby bezdomne. W miejscach, gdzie gromadzą się bezdomni, np. dworce PKP, PKS, barach i punktach wydawania żywności są umieszczane informacje zawierające adresy placówek dla bezdomnych i innych miejscach, gdzie można uzyskać pomoc. Prawidłowo układa się także współpraca w tym zakresie ze Strażą Miejską Kalisza.

Efekty prowadzenia pracy socjalnej z osobami bezdomnymi

Oprócz pomocy w formie schronienia, czy zasiłku, z osobami bezdomnymi prowadzona jest praca socjalna w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności. Osoby bezdomne otrzymują wsparcie i motywację do rozwiązywania ich problemów rodzinnych czy mieszkaniowych. Są aktywizowani do poszukiwania zatrudnienia.

- 103 osoby są zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy, co daje możliwości uzyskania zatrudnienia oraz daje tytuł do ubezpieczenia zdrowotnego,
- 24 osoby mają ustalony stopień niepełnosprawności,
- 22 osoby pobierały zasiłek stały,
- 5 osób uzyskało uprawnienia do zasiłku pielęgnacyjnego,
- 1 osoba usamodzielniała się po otrzymaniu emerytury,
- 14 osób podjęło terapię w związku z uzależnieniem od alkoholu,
- dla 8 osób wydano decyzje o nabyciu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 1 osoba zamieszkała w domu pomocy społecznej.

6. „Być albo nie być na rynku pracy” projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Miejski Ośrodek Pomocy społecznej od 2008 roku realizuje projekt systemowy pt. „Być albo nie być na rynku pracy”. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII (Promocja integracji społecznej), Działanie 7.1 (Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji), Poddziałanie 7.1.1 (Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej).

W roku 2011 po raz kolejny Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przystępował do realizacji projektu systemowego.

W roku 2011 projekt skierowany był do osób w wieku aktywności zawodowej, w tym również osób niepełnosprawnych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym i nie pozostających w zatrudnieniu, a także usamodzielniających się wychowanków opuszczających niektóre rodzaje placówek opiekuńczo – wychowawczych, resocjalizacyjnych i rodziny zastępcze.

W ramach odbywającego się projektu, pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu podpisali **190** kontraktów socjalnych i **10** indywidualnych programów usamodzielnienia. Zastosowane narzędzie miało na celu m. in. przywrócenie osób wykluczonych na rynek pracy.

Dla każdej osoby była opracowana indywidualna „ścieżka reintegracji” dotycząca sfery aktywizacji zawodowej, społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej. Osoby biorące udział w projekcie otrzymały również wsparcie finansowe w formie zasiłków celowych, bądź sfinansowania pobytu na turnusie rehabilitacyjnym.

Obustronne umowy miały na celu wspieranie i motywowanie podopiecznych do aktywnego uczestnictwa i kontynuowania kursów, szkoleń oraz określały współpracę świadczeniobiorcy pomocy społecznej z pracownikiem socjalnym w podejmowaniu aktywności w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej.

Wśród całej grupy osób biorących udział w projekcie **42** osoby to osoby niepełnosprawne oraz **10** wychowanków realizujących indywidualny program usamodzielnienia.

Ogólnym celem projektu było zmniejszenie niewydolności społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych, niezatrudnionych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym korzystających z pomocy MOPS w Kaliszu, przez:

- zwiększenie motywacji do działania i podwyższenie samooceny,
- zwiększenie zdolności komunikacyjnych z innymi osobami,
- zwiększenie kwalifikacji zawodowych, zdobycie i doskonalenie umiejętności umożliwiających ponowne wejście na rynek pracy.

Uczestnicy projektu skorzystali z następujących kursów zawodowych:

- obsługa kas fiskalnych i komputera – 41 osób
- kosmetyczka, stylistka paznokci z elementami wizażu – 26 osób
- florystyka z elementami sprzedaży i obsługą kas fiskalnych – 28 osób
- magazynier – sprzedawca z obsługą wózka jezdniowego i programu magazynowego „Subiekt” - 36 osób
- Mała Przedsiębiorczość – 19 osób
- opiekun dziecięcy z językiem obcym -10 osób
- opiekun środowiskowy - 10 osób
- kurs komputerowy- 17 osób,
- wychowankowie uczestniczyli w warsztatach w kierunku samodzielności i prowadzenia gospodarstwa domowego

W ramach kursów prowadzone były zajęcia teoretyczne i praktyczne.

Dla wszystkich osób biorących udział w kursach zawodowych był zapewniony catering. Kursy ukończyło **187** osób.

Grupa **25** osób niepełnosprawnych w ramach projektu uczestniczyła w turnusie rehabilitacyjnym w Sarbinowie.

W ramach projektu osoby były kierowane na różne zajęcia i spotkania w Klubie Integracji Społecznej. Były to między innymi spotkania z psychologiem, radcą prawnym, informatykiem, doradcą zawodowym. Odbyły się również warsztaty tworzenia własnego wizerunku, w których uczestniczyło 175 osób.

W ramach projektu prowadzone były grupy samopomocy dla bezrobotnych, niepełnoprawnych, matek samotnych i uzależnionych. Zajęcia z tego zakresu były prowadzone w Klubie Integracji Społecznej funkcjonującym przy MOPS. Uczestnicy

zajęć w Klubie mogli skorzystać z zaplecza socjalnego.

Wszystkie zajęcia w projekcie prowadzono przy zastosowaniu aktywnych metod dydaktycznych, a realizacja zadań była powierzona wykwalifikowanym specjalistom i wykonawcom.

Osoby biorące udział w projekcie otrzymały wsparcie materialne w postaci zasiłków celowych, które miały za zadanie wspomóc ich w przezwyciężaniu trudności życia codziennego.

Wartość projektu:

Koszt ogółem – 1.245.547,93 zł

- wkład własny – 130.782,53 zł

- kwota dofinansowania z Europejskiego Funduszu Społecznego – 1.114.765,40zł

Bezpłatne kursy i warsztaty zakończyły się otrzymaniem przez 187 uczestników zaświadczeń o ukończeniu kursów (zgodnie z wymogami MEN), które mogą ułatwić poszukiwanie zatrudnienia. Wręczenie zaświadczeń odbyło się w uroczystej atmosferze. Zorganizowano również spotkanie integracyjne dla osób które kończyły projekt i ich otoczenia, połączone z zabawą dla dzieci.

W trakcie realizacji projektu zatrudniono 3 asystentów rodziny, którzy pomagali indywidualnie wytypowanym osobom biorącym udział w projekcie w prowadzeniu gospodarstwa domowego, zaplanowaniu i realizacji budżetu domowego oraz opiece nad dziećmi. 50 osób biorących udział w projekcie uczestniczyło w wycieczce do Torunia.

Zorganizowane zostały 2 konferencje związane z tematyką projektu i promujące przedsięwzięcie:

- konferencja dotycząca ekonomii społecznej,
- konferencja dotycząca wykluczenia społecznego.

7. Klub Integracji Społecznej

Wychodząc naprzeciw potrzebom swych podopiecznych w roku 2005 powstał Klub Integracji Społecznej jako następna forma pomocy.

Jego funkcjonowanie jest w chwili obecnej wykorzystywane przy aplikowaniu o środki z Unii Europejskiej. Pozyskane środki pozwalają na ciągłe rozszerzanie i doskonalenie form działania Klubu.

Głównym celem Klubu jest minimalizowanie zagrożeń związanych ze skutkami wykluczenia społecznego oraz wyprowadzenie klientów pomocy społecznej z systemu opieki i wsparcia do życia w społeczeństwie i funkcjonowania na otwartym rynku pracy poprzez reintegrację społeczną i zawodową. Klienci obejmowani są wsparciem indywidualnym i grupowym. Podejmowane działania mają charakter długofalowy ponieważ nabyta wiedza zwiększa potencjał uczestników i ich szanse na powrót na rynek pracy.

Podstawą prawną do funkcjonowania Klubów Integracji Społecznej jest ustawa z dnia 13.06.2003r. o zatrudnieniu socjalnym.

Działalność Klubów Integracji Społecznej skierowana jest do osób, które „podlegają

wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym”.

KIS znajduje się w siedzibie Ośrodka przy ul. Granicznej 1, stąd też wiele osób korzysta ze wsparcia Klubu przy okazji pobytu w Ośrodku (np. poradnictwo).

Działalność Klubu jest szeroko rozpropagowana zarówno w siedzibie Ośrodka (plakaty, ulotki, harmonogram zajęć), jak i w innych instytucjach (Powiatowy Urząd Pracy, Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn, Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn, Kluby Abstynenckie). Działalność Klubu była także propagowana przez lokalne media. Dzięki temu informacje dotyczące Klubu docierają do szerokiej rzeszy potencjalnych uczestników zajęć w KIS.

Za organizację pracy Klubu jest odpowiedzialny wyznaczony pracownik socjalny – Lider Klubu.

W 2011 roku na działalność Klubu wydatkowano kwotę 11.999,32zł.

W Klubie Integracji Społecznej odbywa się również duża część zajęć finansowanych w ramach projektu systemowego „Być albo nie być na rynku pracy” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Działalność Klubu Integracji Społecznej w zakresie:

1. Reintegracji społecznej:

- konsultacje indywidualne z psychologiem,
- zajęcia informacyjno-edukacyjne dla osób z problemem alkoholowym,
- grupy wsparcia dla emerytów i rencistów,
- porady prawne,
- poradnictwo socjalne pracownika socjalnego,
- zajęcia informacyjno edukacyjne dla osób dotkniętych uzależnieniem od substancji psychoaktywnych
- grupy samopomocy dla osób niepełnosprawnych, samotnych matek, uzależnionych.

2. Reintegracji zawodowej:

- zajęcia indywidualne z doradcą zawodowym,
- zajęcia informatyczne- zajęcia z zakresu obsługi komputera i korzystania z Internetu
- organizowanie prac społecznie użytecznych
- warsztaty tworzenia własnego wizerunku
- grupa wsparcia dla osób bezrobotnych.

Klub Integracji Społecznej czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach popołudniowych i popołudniowych wg ustalonego harmonogramu

DZIEŃ TYGODNIA	RODZAJ ZAJĘĆ	GODZINY ZAJĘĆ
PONIEDZIAŁEK	Pracownik socjalny KIS (budynek B)	11.00-18.00
	Konsultacje indywidualne z psychologiem KIS (budynek B)	7.30-15.30
	Radca prawny KIS	11.30-13.30
	Radca Prawny EFS (budynek A) (marzec – grudzień 2011)	12.30-14.30
	Konsultacje indywidualne z doradcą zawodowym EFS (maj – sierpień 2011 bud A)	16.00-18.00
	Grupa wsparcia dla osób bezrobotnych (sierpień- październik 2011 budynek A)	15.45-17.45
	Grupa wsparcia dla osób z problemem alkoholowym sierpień – październik 2011 budynek A	15.45-17.45
	Warsztaty tworzenia własnego wizerunku EFS (listopad-grudzień 2011 budynek B)	8.00-12.30 12.45-17.45
WTOREK	Warsztaty tworzenia własnego wizerunku EFS (listopad-grudzień 2011 budynek B)	8.00-12.45 12.45-17.45
	Zajęcia informatyczne (styczeń-luty 2011 KIS budynek A)	16.00-17.00
	Zajęcia informatyczne (czerwiec – październik 2011 EFS)	15.45-17.45
	Radca prawny KIS (styczeń-grudzień 2011 budynek B)	15.00-17.00
	Radca prawny EFS (kwiecień-listopad 2011 budynek A)	15.00-17.00
	Pracownik socjalny KIS (budynek B)	8.00-15.00
	Grupa dla samotnych matek EFS (sierpień – wrzesień 2011 budynek A)	15.45- 17.45
	Doradca zawodowy Konsultacje indywidualne EFS (maj – sierpień 2011 budynek A)	16.00-18.00
	Warsztaty w kierunku samodzielności EFS (kwiecień-czerwiec 2011 budynek A)	18.00-20.00

	<p>Warsztaty „gospodarstwa domowego” EFS (kwiecień 2011 budynek A)</p>	<p>18.00-20.00</p>
ŚRODA	<p>Zajęcia informacyjno -edukacyjne dla osób z problemem alkoholowym KIS (budynek A)</p>	<p>14.00-15.00</p>
	<p>Pracownik socjalny KIS (budynek B)</p>	<p>8.00-15.00</p>
	<p>Grupa wsparcia dla emerytów i rencistów KIS (każda druga środa miesiąca)</p>	<p>od godziny 16.00</p>
	<p>Psycholog - konsultacje dla rodziców i dzieci KIS (budynek A)</p>	<p>15.30-17.30</p>
	<p>Radca prawny EFS (marzec – grudzień 2011 budynek A)</p>	<p>15.00-16.00 – KIS 16.00-18.00 – EFS</p>
	<p>Grupa dla osób niepełnosprawnych (czerwiec – październik 2011) EFS</p>	<p>15.45-17.45</p>
CZWARTEK	<p>Pracownik socjalny KIS (budynek B)</p>	<p>8.00-15.00</p>
	<p>Grupa dla samotnych matek Grupa dla bezrobotnych EFS</p>	<p>15.45-17.45</p>
	<p>Pedagog EFS (czerwiec – październik 2011 budynek A)</p>	<p>15.45-17.45</p>
	<p>Psycholog EFS (listopad-grudzień 2011 budynek B)</p>	<p>16.00-18.00 15.00-19.00</p>
PIĄTEK	<p>Pracownik socjalny KIS</p>	<p>8.00-15.00</p>
	<p>Grupa wsparcia dla emerytów i rencistów KIS (każdy ostatni piątek miesiąca)</p>	<p>od godziny 16.00</p>
	<p>Konsultacje indywidualne z psychologiem KIS (budynek A)</p>	<p>8.00-15.00</p>
	<p>Warsztaty gospodarstwa domowego EFS (listopad-grudzień 2011 budynek A)</p>	<p>18.00-20.00</p>

	Grupa dla osób niepełnosprawnych EFS	15.45-17.45
--	---	--------------------

Uczestnikami Klubu Integracji Społecznej są w zdecydowanej większości klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu.

Zajęcia w Klubie są dobrowolne, a pracownicy socjalni odgrywają znaczącą rolę w motywowaniu do uczestnictwa.

Pracownicy socjalni utrzymują kontakt z osobami, które zaprosili na zajęcia. Kontakty te mają z jednej strony na celu wspieranie tych osób w wytrwałości koniecznej np. dla ukończenia cyklu zajęć, a z drugiej strony odbieranie od nich ewentualnych uwag dotyczących zajęć, sposobu ich prowadzenia, czy zakresu przekazywanych treści. Uzyskiwanie od klientów informacji zwrotnych ma na celu dostosowanie i zmodyfikowanie zajęć dla potrzeb uczestników Klubu.

Efekty działalności Klubu Integracji Społecznej

W ramach poszczególnych zajęć w KIS udział wzięły **750** osoby (w tym osoby będące beneficjentami projektu „Być albo nie być na rynku pracy”):

- 1.Konsultacje indywidualne z psychologiem – 179 osoby
- 2.Konsultacje indywidualne z doradcą zawodowym – 77 osób
- 3.Zajęcia informatyczne – 24 osoby
- 4.Zajęcia informatyczno - edukacyjne dla osób z problemem alkoholowym - 59 osób
- 5.Porady prawne - 435 osób
- 6.Grupa dla osób dotkniętych uzależnieniem od środków psychoaktywnych – 9 osób

Działania podejmowane w KIS są przedmiotem stałej analizy i dyskusji pracowników socjalnych w celu zwiększenia skuteczności tych działań. Wyniki tych analiz wskazują w sposób jednoznaczny na celowość działań podejmowanych w ramach Klubu.

Zajęcia informacyjno-edukacyjne dla osób z problemem alkoholowym odbywały się cyklicznie. W 5 edycjach łącznie wzięło udział 59 osób.

Jedna edycja to 5 spotkań z instruktorem terapii uzależnień podczas których uczestnicy otrzymali podstawową wiedzę na temat choroby alkoholowej oraz informację dotyczącą możliwości podjęcia leczenia odwykowego lub uczestnictwa w grupach samopomocowych AA działających na terenie naszego miasta.

W KIS od listopada do grudnia 2011 prowadzono zajęcia z osobami uzależnionymi od środków psychoaktywnych, którą prowadziła odpowiednio przygotowana kadra do prowadzenia działalności w tym zakresie.

Z psychologicznych konsultacji indywidualnych w 2011 roku skorzystało 179 osób, którym udzielono 318 konsultacji a 139 osób zgłosiło się do psychologa więcej niż jeden raz. W miesiącu sierpniu 2011r. odbyło się spotkanie Stowarzyszenia na Rzecz Działalności Spółdzielni Socjalnych w Poznaniu z przedstawicielami PCK, PKPS, Caritas z Kalisza.

W październiku 2011r. w Klubie Integracji Społecznej odbyła się konferencja dotycząca ekonomii społecznej w której wzięło udział 50 beneficjentów Projektu Systemowego Kapitał Ludzki „ Być albo nie być na rynku pracy”. Spotkanie poprowadziła Pani Barbara Sadowska z Fundacji Pomocy Wzajemnej „BARKA”.

Ponadto w miesiącu grudniu 2011r. odbyło się spotkanie wigilijne

dla osób uczestniczących w zajęciach w KIS w którym wzięło udział 50 osób.
W ramach aktywnego poszukiwania zatrudnienia osoby bezrobotne korzystające z pomocy tutaj. Ośrodka mogą skorzystać z dostępu do Internetu tj. sprawdzić oferty pracy, wysłać podanie o pracę drogą elektroniczną.

Tendencja wzrostowa w ilości osób korzystających z oferowanych form pomocy wskazuje na dużą potrzebę kontynuowania powyższych działań.

8. Prace społecznie użyteczne

Wprowadzony od 1 listopada 2005 roku nowy instrument aktywizacji społeczno-zawodowej, którym są prace społecznie użyteczne stanowi istotny element aktywnych form pomocy na rzecz osób w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy.

Podstawą prawną jest art.73a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Rozporządzenie MGiP z dnia 25 października 2005 roku w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych.

Prace społecznie użyteczne to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Wymiar czasowy tych prac nie może przekroczyć 10 godzin tygodniowo, 40 godzin w miesiącu.

Prace społecznie użyteczne cieszą się dużym zainteresowaniem wśród podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu. Wymiar czasowy wykonywania pracy pozwala osobom długotrwale bezrobotnym odnaleźć się w roli pracowników i przygotować się do pracy w pełnym wymiarze.

Otrzymywane wynagrodzenie w kwocie 284zł. a od maja 2011r. w wys. 292zł. nie powoduje zmniejszenia pomocy materialnej przyznawanej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Spośród osób skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych niektórym udaje się podjąć stałe zatrudnienie w jednostkach, w których wykonywali prace lub w innych zakładach pracy.

W 2011 roku do wykonywania prac społecznie użytecznych było przygotowane 136 miejsc pracy. W okresie od marca do listopada 2011r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu skierował **291** osób.

Podmioty w których wykonywano prace społecznie użyteczne

Podopiecznych MOPS zatrudniono w 42 podmiotach i instytucjach:

1. Wydział Środowiska, Rolnictwa i Gospodarki Komunalnej – Urząd Miejski
2. Wydział Gospodarowania Mieniem- Urząd Miejski
3. Wydział Budownictwa, Urbanistyki i Architektury - Urząd Miejski
4. Kancelaria Rady Miasta Urzędu Miejskiego
5. Wydział Komunikacji i Ewidencji Działalności Gospodarczej
6. Wydział Geodezji i Kartografii- Urząd Miejski
7. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu
8. Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu
9. Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu
10. Środowiskowy Dom Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu
11. Straż Miejska w Kaliszu
12. Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Kaliszu

13. Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 1
14. IV Liceum Ogólnokształcące
15. Zespół Szkół Techniczno – Elektronicznych
16. II Liceum Ogólnokształcące w Kaliszu
17. Gimnazjum Nr 1 w Kaliszu
18. Gimnazjum Nr 4 w Kaliszu
19. Urząd Stanu Cywilnego
20. Zespół Szkół Nr 7 w Kaliszu;
21. Zespół Szkół Nr 10
22. Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 1
23. Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 2
24. Szkoła Podstawowa Nr 1 w Kaliszu
25. Szkoła Podstawowa Nr 7 w Kaliszu
26. Szkoła Podstawowa Nr 11 w Kaliszu
27. Szkoła Podstawowa Nr 14 w Kaliszu
28. Szkoła Podstawowa Nr 15 w Kaliszu
29. Szkoła Podstawowa Nr 23 w Kaliszu
30. Publiczne Przedszkole Nr 14
31. Publiczne Przedszkole Nr 9
32. Publiczne Przedszkole Nr 11
33. Publiczne Przedszkole Nr 15
34. Publiczne Przedszkole Nr 16
35. Publiczne Przedszkole Nr 18
36. Publiczne Przedszkole Nr 19
37. Publiczne Przedszkole Nr 21
38. Publiczne Przedszkole Nr 25
39. Publiczne Przedszkole Nr 26
40. Publiczne Przedszkole Nr 28
41. Publiczne Przedszkole Nr 29
42. Publiczne Przedszkole Nr 30

9. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługują osobom, wymagającym pomocy z powodu zaburzeń psychicznych. Są dostosowane do poszczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Pomoc ta jest świadczona przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

W 2011 roku z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało **68** osób.

Wykonawcą specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi była Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Kaliszu.

Koszt usług wyniósł 692.166zł. Łącznie pracownicy Okręgowej Izba Pielęgniarek i Położnych w Kaliszu wykonali 42.217 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. Podmiot realizujący usługi opiekuńcze został wyłoniony w drodze przetargu. Osoby korzystające ze specjalistycznych usług opiekuńczych ponoszą częściową odpłatność za usługi. Z tego tytułu w 2011 roku uzyskano dochód w kwocie 81.248,23zł.

Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za specjalistyczne usługi opiekuńcze /osoba samotna i osoba w rodzinie/

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE 2011 ROK			
DOCHÓD OSOBY SAMOTNIE GOSP. LUB W RODZINIE	WSKAŹNIK ODPLATNOŚCI W % USTALONY OD CENY SPECJALISTYCZNEJ USŁUGI (dni robocze-14zł, dni świąteczne-28zł)		
DO 477 = 100%	Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za usługi opiekuńcze		
	Kwoty dochodu	OSOBA SAMOTNIE GOSPODARUJĄCA % - R / W	OSOBA GOSP. W RODZINIE % - R / W
100 – 132,5%	477,01zł - 632,025zł	1,5% - 0,22zł / 0,45zł	3,5% - 0,52zł / 1.05zł
132,5 - 165%	632,04zł - 787,05zł	3% - 0,45zł / 0,90zł	7% - 1.05zł / 2.10zł
165 - 187,5%	787,06zł - 894,38zł	5% - 0,75zł / 1,50zł	11% - 1.65zł / 3,30zł
187,5 - 220%	894,39zł - 1.049,40zł	7% - 1.05zł / 2.10zł	15% - 2,25zł / 4,50zł
220 - 237,5%	1.049,41zł - 1.132,88zł	11% - 1,65zł / 3,30zł	20% - 3.00zł / 6.00zł
237,5 - 255%	1.132,89zł - 1.216,35zł	15% - 2,25zł / 4,50zł	25% - 3,75zł / 7.50zł
255 - 265%	1.216,36zł - 1.264,05zł	22,5% - 3,37zł / 6,75zł	32,5% - 4,87zł / 9,75zł
265 - 275%	1.264,06zł - 1.311,75zł	30% - 4,50zł / 9.00zł	40% - 6.00zł / 12zł
275 - 282,5%	1.311,76zł - 1.347,53zł	45% - 6,75zł / 13.50zł	55% - 8.25zł / 16.50zł
282,5 - 290%	1.347,54zł - 1.383,30zł	60% - 9.0zł / 18zł	70% - 10.50zł / 21zł
290 - 310%	1.383,31zł - 1.478,70zł	75% - 11.25zł / 22.50zł	85% - 12.75zł / 25.50zł
310 - 330%	1.478,71zł - 1.574,10zł	90% - 13.50zł / 27zł	100%- 15,00zł / 30.00zł
Powyżej 330%	od1.574,11zł	100%- 15,00zł / 30zł	100%- 15,00zł / 30,00zł

Usługi opiekuńcze dla pozostałych osób obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W 2011 roku usługi opiekuńcze świadczyły dwa podmioty: Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Rejonowy w Kaliszu oraz Polski Czerwony Krzyż Zarząd Rejonowy w Kaliszu.

Usługi opiekuńcze są przyznawane osobom wymagającym opieki na podstawie decyzji administracyjnej wydawanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Rozliczenia godzin i kontrolę usług wykonuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu, a środki na realizację powyższego zadania są przekazywane organizacjom pozarządowym bezpośrednio z Urzędu Miejskiego w Kaliszu.

Kwota przekazana na ten cel w 2011 roku wyniosła 2.670.616zł i była wystarczająca. Łącznie zrealizowano 205.538 godzin usług opiekuńczych.

Podmioty realizujące usługi opiekuńcze zostały wyłonione w drodze konkursu ofert.

Ilość osób, którym świadczone usługi opiekuńcze

W 2011 roku Polski Komitet Pomocy Społecznej w Kaliszu oraz Polski Czerwony Krzyż świadczyły usługi opiekuńcze dla **519** osób.

Dochody z tytułu świadczenia usług opiekuńczych

Z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze Miasto uzyskało dochód w wysokości 607.709,94zł. Oprócz tego wniesiona została kwota 2.274,90zł jako zwrot wydatków z innej gminy, której mieszkaniec przebywał na terenie Kalisza i miał świadczoną pomoc usługową.

Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za usługi opiekuńcze / osoba samotnie gospodarująca/

Kryterium dochodowe – przedziały procentowe	OSOBA SAMOTNIE GOSP. kwota przedziału kryterium dochodowego	Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za usługi opiekuńcze OSOBA SAMOTNIE GOSPODARUJĄCA
	do 477zł	Zwolniony z odpłatności
Od 101% do 150% kryterium dochodowego	481,77zł - 715,50zł	5% - 0,65zł
Od 151% do 200% kryterium dochodowego	720,27zł - 954,00zł	10% - 1,30zł
Od 201% do 250% kryterium dochodowego	958,77zł - 1.192,50zł	15% - 1,95zł
Od 251% do 300% kryterium dochodowego	1.197,27zł - 1.431,00zł	30% - 3,90zł
Od 301% do 400% kryterium dochodowego	1.435,77zł - 1.908,00zł	50% - 6,50zł
Od 401% do 500% kryterium dochodowego	1.912,77zł - 2.385,00zł	70% - 9,10zł
Powyżej 500% kryterium dochodowego	powyżej 2.385,00zł	100% - 13,00zł

Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za usługi opiekuńcze /osoba w rodzinie/

Kryterium dochodowe – przedziały procentowe	OSOBA W RODZINIE kwota przedziału kryterium dochodowego	Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za usługi opiekuńcze OSOBA W RODZINIE
	do 351zł	Zwolniony z odpłatności

Od 100% do 150% kryterium dochodowego	351,01zł - 526,50zł	10% - 1,30zł
Od 150% do 200% kryterium dochodowego	526,51zł - 702,00zł	15% - 1,95zł
Od 200% do 250% kryterium dochodowego	702,01zł - 877,50zł	20% - 2,60zł
Od 250% do 300% kryterium dochodowego	877,50zł - 1.053,00zł	50% - 6,50zł
Powyżej 300% kryterium dochodowego	powyżej 1.053,01zł	100% - 13,00zł

10. Organizacja opieki w rodzinach zastępczych oraz udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci

W roku 2011 roku na terenie miasta Kalisza funkcjonowało **127** rodzin zastępczych (w tym rodziny spokrewnione – 117, niespokrewnione – 5, zawodowe – 5), w których wychowywało się 179 dzieci.

37 dzieci z Miasta Kalisza przebywało w 20 rodzinach zastępczych zamieszkałych na terenie innych powiatów (kaliskiego, pleszewskiego, słupeckiego, sieradzkiego, ostrowskiego, jarocińskiego, zgorzeleckiego, Pruszcza Gdańskiego, Konina).

Na terenie Miasta Kalisza w 11 rodzinach zastępczych przebywało 20 dzieci z powiatów: kaliskiego, pleszewskiego, namysłowskiego, łęczyńskiego, ostrowskiego, bolesławieckiego, kolskiego, poznańskiego, łódzkiego i sieradzkiego.

Na uwagę zasługuje fakt, że w roku 2011 ustanowiono **13** nowych rodzin zastępczych, w których przebywało 21 dzieci.

Wśród zawodowych rodzin zastępczych funkcjonowały 2 specjalistyczne rodziny zastępcze, w których przebywało 3 dzieci niepełnosprawnych oraz 3 rodziny wielodzietne z 12 dzieci.

Wydatki dotyczące rodzin zastępczych w roku 2011 – porozumienia z innymi powiatami

Przeznaczenie środków	Środki własne z budżetu miasta Kalisza	Środki otrzymane z innych powiatów na podstawie porozumień
Jednorazowa pomoc na pokrycie wydatków związanych z potrzebami dziecka przyjętego do rodziny zastępczej	4.941zł	5.700zł
Wynagrodzenia z pochodnymi zawodowych rodzin zastępczych	103.630,80zł	90.114,15zł
Częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci pochodzących z miasta Kalisza umieszczonych w innych powiatach	364.888,40zł	-----
Częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci		185.718,60zł

pochodzących z innych powiatów umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie miasta Kalisza	-----	
Łącznie	473.460,20zł	281.532,76zł

Wydatki dotyczące ponoszenia kosztów utrzymania dzieci z Kalisza w rodzinach zastępczych w Mieście Kaliszu

Przeznaczenie środków	Środki własne z budżetu miasta Kalisza
Częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci pochodzących z miasta Kalisza i funkcjonujących w rodzinach zastępczych na terenie miasta Kalisza	1.483.815,82zł
Jednorazowa pomoc na pokrycie wydatków związanych z potrzebami dziecka przyjętego do rodziny zastępczej	28.520,50zł
Wynagrodzenia z pochodnymi zawodowych rodzin zastępczych	74.737,20zł
Łącznie	1.587.073,52zł

11. Pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających niektóre rodzaje placówek opiekuńczo – wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych, zakładów poprawczych i młodzieżowych ośrodków socjoterapii

Formy wsparcia dla osób opuszczających rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo – wychowawcze

Wychowankowie z placówek opiekuńczo - wychowawczych oraz opuszczający rodzinę zastępczą mogą liczyć na pomoc mającą na celu ich życiowe usamodzielnienie i integrację poprzez świadczoną na ich rzecz pracę socjalną, oraz takie formy pomocy jak:

- 1.pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki,
- 2.pomoc pieniężna na usamodzielnienie,
- 3.pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym,
4. na zagospodarowanie - w formie rzeczowej

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki

	ilość osób	kwota pomocy
rodziny zastępcze	46	187.716,54zł
placówki opiekuńczo-wychowawcze	21	74.099,06zł

Pomoc pieniężna na usamodzielnienie

	ilość osób	kwota pomocy
rodziny zastępcze	7	32.940zł
placówki opiekuńczo-wychowawcze	2	8.235zł

Pomoc rzeczowa na zagospodarowanie

	ilość osób	kwota pomocy
rodziny zastępcze	9	44.064zł
placówki opiekuńczo-wychowawcze	5	24.623,00zł

Pomoc mieszkaniowa

4 osoby (w tym 1 wychowanek rodziny zastępczej i 3 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych) skorzystały z pomocy w formie mieszkania chronionego w Centrum Interwencji Kryzysowej.

Dodatkowo 6 wychowanków rodzin zastępczych oraz 4 wychowanków placówek opiekuńczo –wychowawczych biorących udział w projekcie systemowym „Być albo nie być na rynku pracy” współfinansowanym przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego- miało finansowaną pomoc na kontynuowanie nauki z Rozdziału 85395 paragraf 3119 w wysokości -23.716,80zł. oraz 15.811.20zł.

12. Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców

W 2011 roku w Domu Dziecka średnio miesięcznie przebywało 39 dzieci. Na przestrzeni roku miało miejsce 21 nowych przyjęć dzieci, natomiast 7 wychowanków opuściło placówkę:

- 1 wychowanek usamodzielniał się,
- 2 dzieci umieszczono w rodzinie zastępczej,
- 3 wychowanków powróciło do rodzin naturalnych,
- 1 dziecko przeniesiono do innej placówki.

W kaliskim Domu Dziecka koszt utrzymania wychowanka w placówce w 2011 roku wyniósł 4.422,47zł.

W dniu 30.09.2011r. Wojewoda Wielkopolski w Poznaniu wyraził zgodę na utworzenie Filii Domu Dziecka w Kaliszu przeznaczoną dla 10 wychowanków.

Filia Domu Dziecka w Kaliszu znajduje się przy ul. Prostej w budynku KTBS. To mieszkanie o łącznej powierzchni 162 m². Jest w nim 5 pokoi dwuosobowych, świetlica, kuchnia, jadalnia oraz dwie łazienki i pralnia. Pokoje chłopców utrzymane są w niebieskich i zielonych tonacjach, u dziewcząt jest tonacja pomarańczowa. Mieszkanie wyposażone jest w odpowiedni sprzęt i meble.

W 2011 roku w placówkach opiekuńczo – wychowawczych poza Kaliszem przebywało 60 dzieci z naszego miasta. Ukazuje to znaczący problem braku miejsc w placówce.

Dzieci przebywały w placówkach na terenie powiatów: ostrzeszowskiego (5 dzieci), ostrowskiego (2 dzieci), kaliskiego (11 dzieci), pleszewskiego (29 dzieci), jarocińskiego (4 dzieci), tureckiego (3 dzieci), grudziądzkiego (3 dzieci), bytowskiego (3 dzieci), Nowy Sącz (5 dzieci), kraśnickiego (1 dziecko).

Miesięczny koszt utrzymania w placówkach w 2011 roku:

Dom Dziecka w Liskowie	4.190,76zł
Dom Dziecka w Pleszewie, Grupa Interwencyjna w Pleszewie	3.255,00zł
Dom Dziecka w Ostrzeszowie	3.092,00zł
Dom Dziecka w Górze	3.291,04zł
Wioska Dziecięca „SOS Kraśnik”	2.700,00zł
Wsparcie Dziecka i Rodziny w Ostrowie Wlkp.	2.947,69zł
Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Wydrznie	3.145,39zł
Zespół Placówek w Nowym Świecie	2.205,00zł

Powiaty na terenie, których przebywali wychowankowie zawarły z Miastem Kalisz stosowne porozumienia regulujące pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych. W 2011 roku na realizację w/w zadania Miasto Kalisz przekazało łącznie kwotę 1.478.159,59zł.

Rodzinny Dom Dziecka

Rodzinny Dom Dziecka jako placówka rodzinna zapewnia dzieciom częściowo lub całkowicie pozbawionym opieki rodziców całodobową opiekę i wychowanie w warunkach zbliżonych do domu rodzinnego oraz opiekę, do czasu powrotu dziecka do rodziny naturalnej, umieszczenia go w rodzinie adopcyjnej bądź zastępczej lub jego

usamodzielnienia się.

Obecnie w placówce przebywa 5-osobowe rodzeństwo. Troje dzieci rozpoczęło naukę w Szkole Podstawowej nr 10 im. M. Konopnickiej w Kaliszu, a dwoje zaczęło uczęszczać do oddziału przedszkolnego znajdującego się przy wyżej wymienionej szkole. Podczas ferii zimowych oraz w okresie wakacyjnym dzieci uczestniczyły w półkoloniach i wyjeżdżały na obozy odwiedzając różne miejsca. Rodzinny Dom Dziecka wspierany był artykułami spożywczymi przez Caritas Kalisz oraz przez Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie „Bank Chleba”. Ponadto dzieci otrzymały paczki na święta przekazane przez Pratt & Whitney oraz Radę Osiedla Zagorzynek. Firma Prowident umożliwiła wyremontowanie pomieszczenia w piwnicy, które zostało przeznaczone na salę zabaw. Prace remontowe wykonali pracownicy wyżej wymienionej firmy. Pomieszczenie zostało wyposażone w gry dzięki którym dzieci miło spędzają zimowe wieczory. W placówce dokonano remontu pomieszczeń.

13. Umieszczanie w domach pomocy społecznej

Prawne podstawy umieszczania w domu pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej (art.54 ust.1 ustawy o pomocy społecznej).

Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej

Za osoby umieszczone po 01 stycznia 2004 roku w myśl art. 61 ust.1 ustawy o pomocy społecznej obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

1. mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
2. małżonek, zstępni przed wstępnymi,
3. gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Odpłatność mieszkańców DPS

Mieszkaniec domu wnosi opłatę w kwocie stanowiącej 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu.

Osoby zobowiązane do ponoszenia opłat za pobyt w DPS członków rodzin

Małżonek, zstępni przed wstępnymi opłatę za pobyt członka rodziny w DPS wnoszą zgodnie z umową zawartą w trybie art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej:

- 1.w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (477 zł x 300% = 1.431zł), jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium,
- 2.w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż

300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (351 zł x 250% = 877,50zł), z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

131 mieszkańców domów pomocy społecznej posiadało rodziny zobowiązane do alimentacji, z czego 63 osoby partycypowały w kosztach utrzymania bliskich w DPS.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu w 2011 roku uzyskał dochód w wysokości 142.787.21zł stanowiący partycypacje osób zobowiązanych do utrzymania mieszkańców DPS.

W stosunku do 97 osób rodzina nie partycypowała w kosztach z uwagi na dochód nie kwalifikujący do ustalenia opłaty za pobyt członka rodziny w DPS.

Natomiast 91 mieszkańców DPS to osoby samotne, nie posiadające bliskiej rodziny i odpłatność za pobyt w Domu pokrywana była z ich emerytury/ renty/ zasiłku stałego/ zasiłku pielęgnacyjnego, a pozostała część odpłatności pokrywana była przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu

Odpłatność gminy

Gmina, z której osoba została skierowana do DPS ponosi odpłatność w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu i osoby zobowiązane.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej dopłaca do pobytu mieszkańców przebywających w domach pomocy społecznej. Dopłaty te są zróżnicowane, w zależności od typu domu i wysokości miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w poszczególnych DPS do których są kierowani mieszkańcy Kalisza. Średnia dopłata Gminy Kalisz do mieszkańca DPS wynosiła 1.610zł.

Koszty miesięcznego utrzymania mieszkańca w Domach Pomocy Społecznej, w których byli umieszczeni mieszkańcy Kalisza

DPS	Ilość osób	Miesięczny koszt pobytu jednego mieszkańca	Koszt poniesiony przez miasto Kalisz w skali roku
DPS Kalisz	118	2.763,68zł	1.985.766,38zł
DPS Baszków	7	2.700zł	157.450,22zł
DPS Biskupice	2	2.157,97zł	23.184,69zł
DPS Batowice	1	2.363zł	7.518,69zł
DPS Chlebno	1	2.848,25zł	27.963,34zł
DPS Chróscin-Wieś	2	2.295,87zł	37.003,92zł
DPS Fabianów	2	2.731zł	

			54.215,94zł
DPS Falmierów	2	2.982,92zł	47.314,13zł
DPS Ślesin	1	3.369zł	7.049,95zł
DPS Kobyla Góra	6	2.756zł	140.019,20zł
DPS Kochłowy	3	2.700zł	34.947,17zł
DPS Konin	1	2.720zł	28.003,20zł
DPS Lisków	11	2.391,07zł	192.687,95zł
DPS Marszałki	7	2.640zł	180.893,13zł
DPS Mielżyn	4	3.358,62zł	120.310,37zł
DPS Miechów	1	2.435zł	18.406,36zł
DPS Milicz	1	2.080,43zł	12.728,30zł
DPS Ostrów Wlkp.	4	3.296,35zł	130.547,44zł
DPS Osiek	1	3.017zł	49.513,76zł
DPS Pleszew	16	2.781zł	390.699,26zł
DPS Pakówka	1	2.843zł	5.831,54zł
DPS Rożdżały	6	2.220,54zł	91.623,40zł
DPS Rzetnia	1	2.880zł	30.272,40zł
DPS Skęczniew	5	2.759,10zł	122.096,28zł
DPS Sieradz	1	2.298,66zł	19.523,09zł
DPS Wieleń	1	2.779zł	11.740,66zł
DPS Wielka Nieszawka	1	2.312,12zł	10.134,68zł
DPS Zimnowoda	2	3.519zł	66.778,41zł
DPS Psary	9	2.657,27zł	209.919,48zł

Źródło: dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu

W 2011 roku na pobyt mieszkańców pochodzących z Miasta Kalisza i przebywających w domach pomocy społecznej wydatkowano środki w wysokości

4.214.143,34zł.

W 2011 roku wpłynęły 133 wnioski o umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej. Około 50% osób, które składają wniosek nie zamieszkuje w DPS z powodu rezygnacji lub nie doczekania na umieszczenie spowodowane stanem zdrowia.

W chwili obecnej czas oczekiwania na umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu wynosi od kilku tygodni do kilku miesięcy.

14. Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych

Zadania samorządu z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

Zadania samorządu z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej określa ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Środki na realizację tych działań pochodzą z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.¹

Wysokość środków na powyższe zadania dla naszego miasta jest przyznawana zgodnie z algorytmem, na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 maja 2003r. (Dz. U. Nr 88, poz. 808 z późn. zm.).

Na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej w roku 2011 dla miasta Kalisza przypadła kwota 2.108.429zł.

Niepełnosprawni korzystający ze wsparcia PFRON w 2011 roku

Rodzaj wsparcia:	Złożone wnioski	Wyplacone dofinansowanie	Kwoty
Turnusy rehabilitacyjne	427 osób	25 osób	27 107zł
Sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze	923 osoby	1015 osób	462 024 zł
Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	117 osób	10 osób	112 239 zł
Dofinansowanie rozpoczęcia działalności gospodarczej	4 osoby	2 osoby	50 000zł
Koszty szkoleń osób niepełnosprawnych	4 osoby	3 osoby	1 245 zł
Wydatki na instrumenty lub usługi rynku pracy	2 osoby	2 osoby	12.753zł.

¹ Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych określany dalej PFRON

Dofinansowanie do sportu, kultury, rekreacji i turystyki	2 organizacje	218 osób	26 000zł
Dofinansowanie do działalności WTZ	2 warsztaty	80 osób	1 183 680 zł
Zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy	10 wniosków	7 stanowisk	232 207 zł

Źródło: Dane MOPS Kalisz

Z pomocy finansowej na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze skorzystało w 2011 roku 1015 osób w tym załatwiono 121 wniosków dotyczących dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Wnioski najczęściej dotyczyły: pieluchomajtek, aparatów słuchowych, wózków inwalidzkich oraz obuwia ortopedycznego.

Natomiast w przypadku sprzętu rehabilitacyjnego dofinansowania dotyczyły głównie łóżek rehabilitacyjnych oraz rowerków rehabilitacyjnych.

W 2011 roku ze środków PFRON dofinansowano likwidację barier architektonicznych dla 10 osób niepełnosprawnych na kwotę 112.239zł.

Podpisano jedną umowę na likwidację barier technicznych na kwotę 1.280zł.

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych dotyczyło głównie zakupu schodołazów, montażu windy oraz wykonania podjazdów z oporęczowaniem.

W ramach likwidacji barier w komunikowaniu się nie został zrealizowany żaden wniosek pozytywnie.

Na rozpoczęcie działalności gospodarczej w 2011 roku złożono 4 wnioski. Zawarto 2 umowy i wypłacono 2 dofinansowania na łączną kwotę 50.000 zł.

W 2011 roku zawarto 4 umowy z pracodawcami na dofinansowanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej i wypłacono dofinansowanie na kwotę 232.207zł. Stworzono 7 stanowisk pracy, dla osób niepełnosprawnych.

W 2011r. złożono 2 wnioski o dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 46.844zł.

Zawarto 2 umowy (na łączną kwotę 26.000,00zł), na dofinansowanie sportu. Jedną z Klubem Sportowym Niepełnosprawnych „START”, która dotyczyła organizacji i prowadzenia procesu szkolenia sportowców niepełnosprawnych w pływaniu.

Drugą umowę zawarto z Fundacją Inwalidów i Osób Niepełnosprawnych „Miłosierdzie” na organizację „VI Międzynarodowych Halowych Mistrzostw Kalisza Osób Niepełnosprawnych w Lekkiej Atletyce”.

Szkolenia dla osób niepełnosprawnych

Szkolenie dla osób niepełnosprawnych inicjuje i organizuje kierownik Powiatowego Urzędu Pracy w Kaliszu, natomiast Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przekazuje środki finansowe.

W roku 2011 zrefundowano szkolenia dla 3 osób niepełnosprawnych (kwota dofinansowania kosztów szkolenia 1.245zł).

Sfinansowano w ramach wydatków na instrumenty lub usługi rynku pracy określone w ustawie o promocji w odniesieniu do osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako poszukujące pracy, niepozostające w zatrudnieniu 2 osobom na łączną kwotę 12.753zł.

W roku 2011 Powiatowy Urząd Pracy podpisał umowę z Oddziałem PFRON w Poznaniu w sprawie organizacji programu „ JUNIOR- program aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych”.

Pozyskane środki umożliwiły organizację staży u pracodawców dla osób bezrobotnych i

poszukujących pracy z orzecznym stopniem niepełnosprawności.

Warsztaty Terapii Zajęciowej

W Kaliszu funkcjonują dwa warsztaty terapii zajęciowej.

WTZ prowadzone przez Fundację Inwalidów i Osób Niepełnosprawnych „Miłosierdzie”, w których terapią objętych jest 45 uczestników, w tym 25 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności a pozostałych 20 z umiarkowanym. Większość uczestników ma upośledzenie umysłowe, dziecięce porażenie mózgowe i zespół Downa. W WTZ prowadzonym przez Zgromadzenie Zakonne Małe Dzieło Boskiej Opatrzności – Orioniści, terapią objętych jest 35 uczestników, w tym 18 ze znacznym stopniem niepełnosprawności, natomiast 17 posiada umiarkowany stopień niepełnosprawności. Najczęstszy rodzaj schorzenia w tym warsztacie to upośledzenie umysłowe, epilepsja, dziecięce porażenie mózgowe i choroby psychiczne. W ciągu całego roku 2011 średnia frekwencja wyniosła w WTZ „Miłosierdzie” 89,5% , WTZ „Orioniści” 85,22%

Głównym zadaniem warsztatu jest prowadzenie rehabilitacji społecznej i zawodowej przy zastosowaniu technik terapii zajęciowej zmierzającej do rozwijania umiejętności wykonywania czynności życia codziennego oraz zaradności osobistej, psychofizycznych sprawności oraz podstawowych i specjalistycznych umiejętności zawodowych, umożliwiających uczestnictwo w szkoleniu zawodowym i podjęcie pracy.

W 2011r warsztaty opuściło łącznie 8 uczestników z powodu między innymi pogorszenia stanu zdrowia, umieszczenia w DPS oraz zgonów uczestników. Zgodnie z postanowieniami ustawy w warsztacie działa Rada Programowa Warsztatu która zbiera się co najmniej dwa razy w roku w celu dokonania półrocznej oraz rocznej oceny przebiegu efektów rehabilitacji uczestników. Zajęcia w zakresie rehabilitacji społeczno zawodowej w 2011r w warsztacie przebiegały planowo zgodnie z opracowanymi w tym celu indywidualnymi programami rehabilitacji dla poszczególnych uczestników. Oceniając rok 2011 warsztaty zauważyły wśród uczestników postępy w zakresie zaradności osobistej i samodzielności oraz rehabilitacji społecznej i zawodowej.

Kwota dofinansowania z PFRON na jednego uczestnika rocznie wynosiła 14.796zł, co stanowiło 90% pełnego kosztu. Pozostałe 10 % kosztów było dofinansowane ze środków budżetu Miasta Kalisza.

15. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej

Organizacja pomocy społecznej w mieście Kaliszu

W myśl zapisów ustawy o pomocy społecznej jednostka organizacyjna pomocy społecznej to m.in. ośrodek pomocy społecznej, dom pomocy społecznej, placówka specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego, placówka opiekuńczo-wychowawcza, ośrodek interwencji kryzysowej.

W miastach na prawach powiatu zadania pomocy społecznej zarówno gminne jak i powiatowe, własne i zlecone wykonują miejskie ośrodki pomocy społecznej (art. 110 i art. 112 ustawy o pomocy społecznej).

W Mieście Kaliszu realizatorem tych zadań jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

W celu realizacji zadań pomocy społecznej Ustawa upoważnia jednostki samorządu terytorialnego do tworzenia innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, które działają i realizują zadania w poszczególnych obszarach społecznych.

W Kaliszu są to:

1. Dom Pomocy Społecznej, ul. Winiarska 26,
2. Dzienny Dom Pomocy Społecznej, ul. Cegielniana 6,
3. Środowiskowy Dom Samopomocy „Tulipan”, ul. Widok 77,
4. Dom Dziecka, ul. Skarszewska 3,
5. Centrum Interwencji Kryzysowej, ul. Graniczna 1.

Zgodnie z art.112 ust.8 ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej starosta przy pomocy powiatowego centrum pomocy rodzinie sprawuje nadzór nad działalnością jednostek specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego, oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej, placówek opiekuńczo- wychowawczych i ośrodków interwencji kryzysowej.

Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu

Na terenie Kalisza funkcjonuje jeden Dom Pomocy Społecznej, który mieści się przy ul. Winiarskiej 26.

Położony jest w spokojnej dzielnicy miasta, oddalony od intensywnego ruchu ulicznego, a zagospodarowanie terenu wokół domu pomocy społecznej umożliwia korzystanie z wypoczynku na świeżym powietrzu.

Dom dysponuje 180 miejscami dla osób przewlekle somatycznie chorych. Średnia wieku mieszkańca DPS w Kaliszu wynosiła 86 lat.

Spośród mieszkańców Domu Pomocy Społecznej:

- 50 podopiecznych to osoby leżące wymagające pomocy osób drugich,
- 68 mieszkańców porusza się przy pomocy osób drugich lub sprzętu rehabilitacyjnego,
- 62 mieszkańców porusza się samodzielnie.

Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb mieszkańców. Organizacja domu, zakres i poziom świadczonych usług uwzględniają w szczególności wolność, intymność, godność, poczucie bezpieczeństwa oraz sprawność fizyczną i psychiczną zamieszkujących osób.

W m-cu wrześniu 2009 roku rozpoczęto remont pomieszczeń mieszkańców, a prace ukończono w kwietniu 2011r.

Dla swoich mieszkańców kaliski Dom Pomocy Społecznej organizuje wiele imprez okolicznościowych, integracyjnych i kulturalno-oświatowych, np. udział w spektaklach teatralnych, seanse filmowe, czytanie klasyków literatury, koncerty, programy okolicznościowe. Zapraszani są liczni goście.

W roku 2011 zrealizowano kilka projektów m.in. projekt pod hasłem Sztuka- Wizje Pokoleń w niemieckiej pracowni artystycznej ARTO. Polegał on na wspólnych działaniach artystycznych seniorów i młodzieży kaliskiej oraz seniorów i młodzieży z Hamm. Była to pełna integracja i współpraca międzypokoleniowa i międzynarodowa. Podczas realizacji projektu seniorzy nauczyli się nowych technik malowania między innymi graffiti spreym, młodzież nauczyła się prac na szydełku. Ponadto wszyscy uczestnicy projektu artystycznego w myśl uczenia się przez zabawę poznawali język swoich przyjaciół.

W 2011 roku Wojewoda Wielkopolski przekazał dotację w kwocie 1.712.640zł. na utrzymanie mieszkańców przebywających w Domu Pomocy Społecznej na podstawie wcześniejszych przepisów.

W 2011 roku dochody Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu wyniosły 4.173.952,56zł i

pochodziły z tytułu odpłatności mieszkańców oraz dopłaty z gmin z których osoby były skierowane. Natomiast wydatki wyniosły 5.593.211,16zł.

Ośrodki Wsparcia

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w ośrodku wsparcia (art. 51 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej).

W 2011 roku na terenie Miasta Kalisza funkcjonowały 2 ośrodki wsparcia, tj.:

- Dzienny Dom Pomocy Społecznej przy ul. Cegielnianej 6,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Tulipan” przy ul. Widok 77.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu

Dzienny Dom Pomocy Społecznej jest placówką dziennego pobytu dla osób, które ze względu na wiek, stan zdrowia, sytuację życiową oraz warunki rodzinne nie są w stanie w stopniu wystarczającym sprostać niektórym potrzebom życiowym i samodzielnie, prawidłowo funkcjonować w swoim środowisku.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu dysponuje 110 miejscami. Z usług świadczonych przez Dzienny Dom Pomocy Społecznej w 2011 roku skorzystało 137 osób. Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu realizował zadania poprzez terapię zajęciową, działalność opiekuńczą, pracę socjalną, działalność rehabilitacyjną i terapeutyczną, a także zapewnienie posiłku/obiadu.

W 2011 roku dochody Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu wyniosły 127.671,98zł, a wydatki 741.259,92zł.

Odpłatność za pobyt dzienny w DDPS w Kaliszu dla osoby samotnie gospodarującej w 2011 roku

Dochód na osobę samotnie gospodarującą	Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za pobyt w podstawowym zakresie
Do wysokości kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej do 477zł	Zwolniony z odpłatności
Powyżej kryterium dochodowego do 150% kryterium dochodowego 477zł do 715,50zł	4,10zł
Od 151% do 200% kryterium dochodowego Od 720,27zł do 954 zł	4,40zł
Od 201% do 250% kryterium dochodowego Od 958,77zł do 1.192,50zł	4,70zł
Od 251% do 300% kryterium dochodowego Od 1.192,27zł do 1.431zł	5,00zł
Od 301% do 350% kryterium dochodowego Od 1.435,77zł do 1.669,50zł	5,30zł
Od 351% do 400% kryterium dochodowego	5,60zł

Od 401% do 450% kryterium dochodowego Od 1912,77 do 2.146,50zł	6,00zł
Od 451% do 500% kryterium dochodowego Od 2.151,27zł do 2.385,00zł	6,50zł
Powyżej 500% kryterium dochodowego Powyżej 2.385,00zł	7,00zł
Kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej 477zł	

Odpłatność za pobyt dzienny w DDPS w Kaliszu dla osoby w rodzinie w 2011 roku

Dochód na osobę w rodzinie	Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za pobyt w podstawowym zakresie
Do wysokości kryterium dochodowego osoby w rodzinie - do 351,-	Zwolniony z odpłatności
Powyżej kryterium dochodowego do 150% kryterium dochodowego - od 351,- do 526,50zł	4.10zł
Od 151% do 200% kryterium dochodowego Od 530,01zł do 702,-	4,40zł
Od 201% do 250% kryterium dochodowego Od 705,51zł do 877,50zł	4,70zł
Od 251% do 300% kryterium dochodowego Od 881,01zł do 1.053,-	5,00zł
Od 301% do 350% kryterium dochodowego Od 1.056,51zł do 1.228,50zł	5,30zł
Od 351% do 400% kryterium dochodowego Od 1.232,01zł do 1.404,-	5,60zł
Od 401% do 450% kryterium dochodowego Od 1.407,51zł do 1.579,50zł	6,00zł
Od 451% do 500% kryterium dochodowego Od 1.538,01zł do 1.755,00zł	6,50zł
Powyżej 500% kryterium dochodowego Powyżej 1.755.00zł	7,00zł
Kryterium dochodowe na osobę w rodzinie 351,-	

Środowiskowy Dom Samopomocy „TULIPAN” w Kaliszu

Środowiskowy dom samopomocy świadczy usługi w ramach indywidualnych lub

zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Środowiskowy Dom Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu jest placówką dziennego pobytu dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, a także osób, których specyficzne zaburzenia rozwojowe uniemożliwiają pobyt w innego rodzaju placówkach.

Osobom tym zapewnia się podstawowe świadczenia opiekuńczo - wychowawcze, rekreacyjne, rehabilitacyjne, a także posiłki.

W ciągu 2011 roku z pomocy Środowiskowego Domu Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu skorzystało 53 osoby.

W Ośrodku funkcjonuje 5 grup do których są przydzielane osoby ze względu na ich potrzeby psychofizyczne:

- I I GRUPA PIELEGNACYJNO-REHABILITACYJNA (zaspokojenie podstawowych potrzeb osób niepełnosprawnych, zapewnienie poczucia bezpieczeństwa),
- I II GRUPA STYMULACJI ZABAWOWEJ (rozwój poznawczy, społeczny, emocjonalny przy wykorzystaniu techniki zabawy),
- I III GRUPA STYMULACJI POZNAWCZEJ (powiększanie i utrwalanie uczestnictwa w życiu bliższego i dalszego otoczenia, budzenie i podtrzymywanie aktywności),
- I IV, V GRUPA PRZYSPOBIENIA DO ŻYCIA (doskonalenie w zakresie samoobsługi i zaradności życiowej).

Odpłatność za pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu

Odpłatność miesięczną za usługi świadczone w ośrodkach wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi, ustala się w wysokości 5% kwoty dochodu osoby samotnie gospodarującej lub kwoty dochodu na osobę w rodzinie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie przekracza kwotę 250% odpowiedniego kryterium dochodowego:

- I kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej: $477 \text{ zł} \times 250\% = 1.192,50\text{zł}$,
- I kryterium dochodowe na osobę w rodzinie: $351 \text{ zł} \times 250\% = 877,50\text{zł}$.

Aktualnie uczestnicy ponoszą niewielką odpłatność, a 21 osób korzysta z usług ŚDS „Tulipan” nieodpłatnie.

W 2011 roku dochody Środowiskowego Domu Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu wyniosły 34.665,94zł (z czego kwota 31.961.15zł stanowiła dochody z zadań zleconych), a wydatki 1.193.434,13zł.

Dom Dziecka w Kaliszu

Dom Dziecka jest placówką opiekuńczo – wychowawczą, która zapewnia dzieciom pozbawionym opieki rodzicielskiej całodobową, ciągłą opiekę i wychowanie oraz zaspokaja ich niezbędne potrzeby bytowe, rozwojowe, emocjonalne i społeczne.

Podejmowane są działania kompensacyjne oraz socjalizacyjne mające na celu zredukowanie leku przed światem, izolacji. Praca ukierunkowana jest na redukcję frustracji, podwyższenie odporności na stres.

Podstawowym celem jest podjęcie wysiłków by dziecko powróciło do rodziców, bądź trafiło do rodziny zastępczej lub adopcyjnej.

Placówka kładzie duży nacisk na podtrzymywanie więzi emocjonalnych dzieci z rodzicami biologicznymi. Efektem zintensyfikowanej pracy z rodziną jest uświadomienie najbliższemu dziecku osobom, możliwości podjęcia działań na rzecz powrotu do rodziny lub znalezienia innej formy opieki zastępczej.

Kaliski Dom Dziecka jest placówką koedukacyjną przeznaczoną dla dzieci w wieku od urodzenia do uzyskania pełnoletności lub po uzyskaniu pełnoletności do czasu ukończenia szkoły, w której się uczą.

Placówka w swoich działaniach dąży do zaspokajania nie tylko potrzeb bytowych dzieci, ale również innych potrzeb dzieci związanych z ich samorealizacją, rozwojem zainteresowań itp. Wychowankowie Domu Dziecka w Kaliszu biorą udział w zawodach sportowych, przeglądach młodych talentów, konkursach plastycznych, w których byli niejednokrotnie nagradzani.

Organizowane są imprezy okolicznościowe. Zapraszani są goście z różnych dziedzin aktywności społecznej, którzy wspólnie z pracownikami Domu Dziecka kształtują w wychowankach postawy odpowiedzialności, poszanowania własności, ofiarności, współżycia w zespole, uczciwości.

Wydatki Domu Dziecka w Kaliszu w 2011 roku wyniosły 1.842.390,96zł.

Centrum Interwencji Kryzysowej

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.

Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód.

W ramach interwencji kryzysowej udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego: psychologicznego, socjalnego, prawnego oraz schronienia.

W Kaliszu zadanie to realizuje Centrum Interwencji Kryzysowej znajdujące się przy ul. Granicznej 1.

W ramach działalności stacjonarnej w CIK funkcjonują:

- mieszkania chronione – 6 mieszkań: 12 miejsc.
W 2011 roku do mieszkań chronionych przyjęto 7 osób. Łącznie zamieszkiwało 14 osób.
- schronisko dla ofiar przemocy w rodzinie – 29 miejsc.
W 2011 roku ogółem zamieszkiwało 45 osób, w tym 16 dzieci.
- schronisko dla osób i rodzin będących w stanie kryzysu – 9 miejsc.
W 2011 roku ogółem zamieszkiwało 69 osób, w tym 27 dzieci.

Pobyty w Centrum Interwencji Kryzysowej jest w zasadzie bezpłatny, jedynie mieszkańcy mieszkań chronionych ponoszą niewielką odpłatność.

W ramach działań interwencyjnych do Centrum Interwencji Kryzysowej, mogą zostać przyjęte osoby spoza terenu Miasta Kalisza. Gmina właściwa ze względu na zamieszkanie osoby będącej w kryzysie ponosi wydatki w wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania w Centrum. Przyjęcie tej osoby następuje na wniosek osoby zainteresowanej, o czym niezwłocznie informowana jest gmina z terenu, której ona pochodzi.

Ponadto Centrum Interwencji Kryzysowej udziela pomocy dla osób, które nie zamieszkują w placówce. W 2011 roku w ramach działalności ambulatoryjnej udzielono następujących form pomocy i wsparcia:

- rozmowy diagnozujące sytuację kryzysową – 454,
- informacje i porady oraz kierowanie do odpowiednich instytucji i organów – 790,
- pomoc psychologiczna i pedagogiczna – 346,
- pomoc prawna w podstawowym zakresie – 168,
- prowadzenie pracy socjalnej – 103,
- podjęte interwencje – 98.

W 2011 roku dochody Centrum Interwencji Kryzysowej w Kaliszu wyniosły 5.228,85zł, a wydatki 678.476,72zł.

16. Współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami

Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej, współpracując w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi – zgodnie z zapisem art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu podejmowali szereg działań na rzecz poprawy jakości życia podopiecznych. W tym celu współpracowali z organizacjami, instytucjami i sponsorami. Współpraca ta oparta była na zasadzie pomocniczości, wzmacnianiu lokalnych działań, tworzeniu warunków do powstawania inicjatyw, otwarciu na innowacyjność.

Organizacje pozarządowe i instytucje, z którymi współpracuje w kwestiach społecznych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu

W szczególności MOPS współpracuje z:

1. Klubem Sportowym Niepełnosprawnych „START”- rozpowszechnianie sportu wśród osób niepełnosprawnych,
2. Polskim Czerwonym Krzyżem – pomoc żywnościowa, odzieżowa, schronienie dla bezdomnych mężczyzn, usługi opiekuńcze, ogrzewalnia,
3. Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – pomoc żywnościowa, odzieżowa, usługi opiekuńcze,
4. Kaliskim Klubem „Amazonki” – pomoc dla kobiet w trakcie i po leczeniu raka piersi,
5. Okręgową Izbą Pielęgniarek i Położnych - specjalistyczne usługi opiekuńcze,
6. Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta – schronienie dla bezdomnych mężczyzn, odzież,
7. Stowarzyszeniem Pomocy Rodzinie „Bank Chleba” – pomoc żywnościowa,
8. „Caritas” Diecezji Kaliskiej – pomoc żywnościowa, odzieżowa,
9. Schroniskiem dla kobiet – „Dom Życia” -schronienie dla kobiet,
10. „Domem Bartymeusza” w Domaniewie prowadzony przez Kaliski Dom Opieki „Caritas” Diecezji Kaliskiej – schronienie, wyżywienie,
11. Związkiem Emerytów Rencistów i Inwalidów – spotkania okolicznościowe,
12. Stowarzyszeniem Emerytów, Rencistów i Inwalidów – spotkania integracyjne;
13. Stowarzyszeniem Katolicki Ruch Antynarkotyczny - „Karan” – świetlica dla dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo, pomoc terapeutyczna dla osób uzależnionych od narkotyków, prowadzenie punkt konsultacyjnego, opracowanie materiałów

- informacji dotyczących pomocy dla uzależnionych i ich rodzin,
14. Polskim Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – Koło w Kaliszu – spotkania integracyjne, okolicznościowe,
 15. Towarzystwem Dzieci o Niepełnej Sprawności Ruchowej – spotkania integracyjne, okolicznościowe,
 16. Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom Autystycznym – spotkania integracyjne, pomoc edukacyjna dla rodziców,
 17. Fundacją Inwalidów i Osób Niepełnosprawnych „Miłosierdzie” – prowadzenie Warsztatów Terapii Zajęciowej, ponadto spotkania integracyjne, konkursy, wystawy prac, zawody sportowe osób niepełnosprawnych,
 18. Polskim Stowarzyszenie Diabetyków – spotkania integracyjne, edukacyjne,
 19. Towarzystwem Przyjaciół Dzieci – imprezy okolicznościowe dla dzieci, organizacja wypoczynku letniego dla dzieci. Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy - szkolenie kandydatów na rodziny zastępcze i adopcyjne,
 20. Zgromadzeniem Zakonnym Małego Dzieła Boskiej Opatrzności – Orioniści – prowadzenie Warsztatu Terapii Zajęciowej, spotkania integracyjne dla osób niepełnosprawnych,
 21. Związkiem Stowarzyszeń Wielkopolski Bank Żywności – zbiórki żywności z okazji Świąt Wielkanocnych i Świąt Bożego Narodzenia,
 22. Zgromadzeniem Sióstr Nazaretanek – umożliwienie nieodpłatnego uczęszczania do przedszkola dzieci z ubogich rodzin,
 23. Świetlicami socjoterapeutycznymi i środowiskowymi – udział dzieci z rodzin dysfunkcyjnych w zajęciach pozalekcyjnych, organizowanie imprez okolicznościowych,
 24. Stowarzyszeniem Abstynencki Klub „Zdrowie i Trzeźwość”- pomoc dla rodzin i osób uzależnionych,
 25. Stowarzyszeniem Abstynencki Klub Wzajemnej Pomocy „Jantar”- pomoc dla rodzin i osób uzależnionych,
 26. Charytatywnym Stowarzyszenie Niesienia Pomocy Chorym uzależnionym od Alkoholu i ich Rodzinom „Życie”- pomoc dla rodzin i osób uzależnionych,
 27. Fundacją „Bread of Life ”-Oddział w Kaliszu –pomoc odzieżowa,
 28. Fundacją Dzieciom Pomagaj- pomoc dla rodzin i dzieci autystycznych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu współpracuje z wieloma podmiotami na terenie miasta Kalisza, a także z terenu całego kraju. Jednym z elementów współpracy jest sporządzanie i udostępnianie informacji oraz przeprowadzanie wywiadów sprawdzających i środowiskowych na rzecz innych instytucji.

W roku 2011 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu przeprowadzili **997** wywiadów środowiskowych na rzecz innych instytucji, udzielono także **1624** pisemnych informacji przy wykorzystaniu danych z wywiadów środowiskowych dla Policji, sądu i innych instytucji.