

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KALISZU
ZA ROK 2012**

KALISZ, LUTY 2013 ROK

Spis treści

Zasady Ogólne.....	3
1. Zasady działania, funkcje i organizacja Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu.....	5
2. Zasiłki i pomoc w naturze	6
3. Praca socjalna	8
4. Pomoc dla osób opuszczających Zakłady Karne	10
5. Bezdomność	10
6. „Być albo nie być na rynku pracy” projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	12
7. Klub Integracji Społecznej	15
8. Prace społecznie użyteczne	17
9. Program aktywizacji społeczno-zawodowej na rzecz budownictwa socjalnego.....	19
10. Festiwal Dojrzały Talent	20
11. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	21
12. Umieszczanie w domach pomocy społecznej.....	23
13. Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	26
14. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej	29
15. Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej - zadania gminy	35
16. Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej - zadania powiatu	38
17. Współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami	45

Zasady Ogólne

1. Wsparcie rodziny w prawidłowym funkcjonowaniu

Podstawą do rozwiązania problemów społecznych jest wsparcie rodziny w odbudowywaniu prawidłowych relacji w rodzinie oraz we właściwym wypełnianiu ról społecznych przez jej członków. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny.

Priorytetem wspierania rodziny jest zapewnienie odpowiednich warunków rozwoju dzieci, młodzieży oraz kształtowania wartości i norm związanych z ich wychowaniem.

2. Usamodzielnianie rodziny

Rodzina, w pierwszej kolejności, powinna mieć możliwość samodzielnego zmierzenia się ze swoimi problemami, co pozwala zwiększyć jej szansę na prawidłowe funkcjonowanie w środowisku oraz stymuluje aktywność własną, wyzwala potencjał i pozwala na uczenie się nowych umiejętności.

Pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin poprzez przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych przy wykorzystaniu własnych zasobów oraz zasobów środowiska.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

3. Zasada pomocniczości

Pomoc powinna być nakierowana na wykorzystanie zasobów własnych rodziny, na wsparcie osoby w rodzinie, w środowisku lokalnym przy wykorzystaniu grup samopomocowych, Kościołów, organizacji pozarządowych.

Wsparcie instytucjonalne w sytuacji, gdy osoba, jej otoczenie, rodzina, środowisko lokalne, staje przed problemami, których samodzielnie nie potrafi rozwiązać.

4. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu

Działania powinny służyć odbudowie i podtrzymaniu umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnieniu ról społecznych oraz integracji osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Zadania w zakresie pomocy społecznej, rodzaje świadczeń i tryb ich przyznawania, organizację pomocy społecznej oraz zasady i tryb postępowania kontrolnego określa ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz.U. 2009 nr 175 poz. 1362, z późniejszymi zmianami).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu w myśl ustawy o pomocy społecznej, jako główne cele swojej działalności wyznaczył wsparcie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej, doprowadzenie (w miarę możliwości) do ich życiowego usamodzielniania i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, zapewnienie dochodu na poziomie interwencji socjalnej – dla osób nie posiadających dochodu lub o niskich dochodach, które wymagają okresowego wsparcia. Zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie, integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie oraz stworzenie w miarę możliwości jak najszerszego korzystania z sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb osób wymagających wsparcia.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

1. osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
2. cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a) na podstawie zezwolenia na osiedlenie się, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Wspólnot Europejskich, zezwolenia na zamieszkanie na czas oznaczony udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 53 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2006 r. Nr 234, poz. 1694 z późn. zm.), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
 - b) na podstawie zgody na pobyt tolerowany - w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;
3. mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz. U. Nr 144, poz. 1043), posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- ubóstwa,
- sieroctwa,
- bezdomności,
- bezrobocia,
- niepełnosprawności,

- długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- przemocy w rodzinie,
- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń przewidzianych ustawą,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

1. Zasady działania, funkcje i organizacja Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu pełni dwie funkcje realizując zadania: ośrodka pomocy społecznej i powiatowego centrum pomocy rodzinie. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu działa w szczególności na podstawie:

1. ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej (tj. Dz.U. 2009 nr 175 poz. 1362 z późn. zm.),

1. ustawa z dnia 9 czerwca 2011r o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011r. Nr 149 poz. 887 z późn. zm.),
2. ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz.U.z 2008r Nr 14 poz. 92 z późn. zm.),
3. ustawy z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (tj. Dz.U.z 2001r Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.),
4. ustawy z dnia 5 czerwca 1998r o samorządzie powiatowym (tj. Dz.U.z 2001r Nr 142 poz. 1592 z późn. zm.),
5. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r o finansach publicznych (tj. Dz.U.z 2009r Nr 157 poz. 1240 z późn. zm.),
6. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz.U. z 2008r Nr 164 poz. 1027 z późn. zm.),
7. ustawa z dnia 13 czerwca 2003 o zatrudnieniu socjalnym (Dz.U. z 2003r Nr 122

- poz. 1143 z późn.zm.)
8. ustawa z dnia 29 lipca 2005r o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 180 poz. 1493 z późn.zm.)
9. ustawa z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 111 poz. 535 z późn. zm.)
10. ustawa z dnia 29 grudnia 2005r program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267 poz. 2258 i 2259 z późn. zm.)

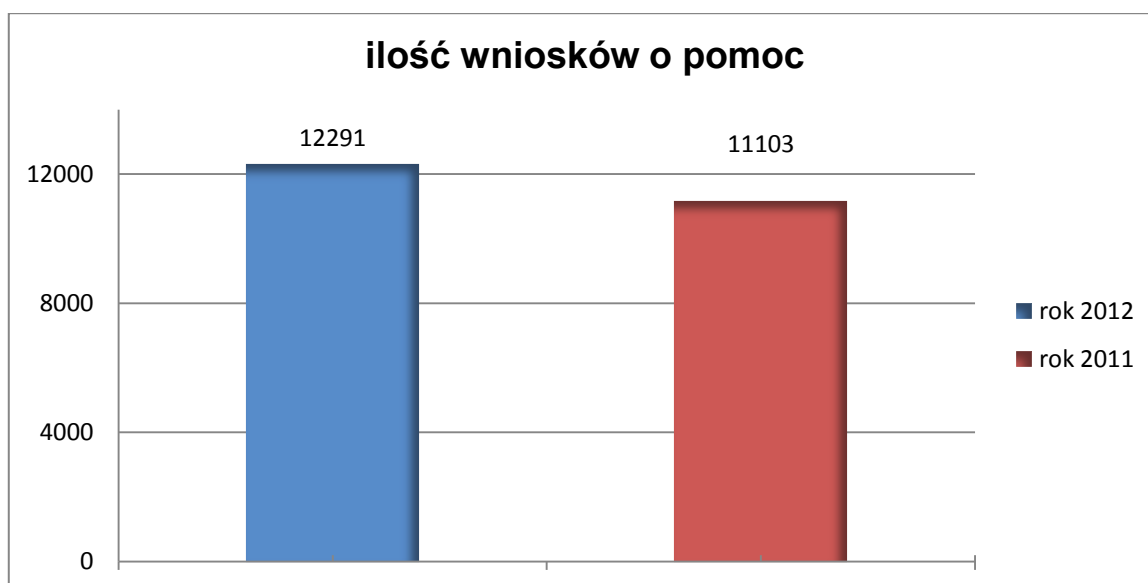
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu jest jednostką organizacyjną Miasta Kalisza działającą w formie jednostki budżetowej. Obszarem działania Ośrodka jest teren obejmujący miasto Kalisz.

Celem Ośrodka jest realizacja zadań w zakresie pomocy społecznej, zadań w zakresie wspierania rodziny i pieczy zastępczej nie zastrzeżonych do realizacji przez organizatora pieczy zastępczej oraz zadań w zakresie wspierania osób niepełnosprawnych.

2. Zasiłki i pomoc w naturze

W 2012 roku przyjęto 12.291 wniosków Kaliszan o pomoc finansową, a więc znacznie więcej niż w roku ubiegłym.

MIESIĄC	LICZBA WNOSKÓW 2012	LICZBA WNOSKÓW 2011
STYCZEŃ	1214	1138
LUTY	812	890
MARZEC	1062	1101
KWIECIEŃ	828	758
MAJ	858	892
CZERWIEC	825	821
LIPIEC	797	806
SIERPIEŃ	1023	1020
WRZESIEŃ	1090	1176
PAŹDZIERNIK	1197	843
LISTOPAD	1234	989
GRUDZIEŃ	1176	769
RAZEM	12.291	11.103



Zasiłki i pomoc w naturze udzielone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu w 2012 roku

Świadczenie		Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	ilość świadczeń	Koszt [zł]	Koszt jednego świadczenia [zł]
zasiłki okresowe		1 820	9 596	2 370 114	247,00
zasiłki stałe		725	7 256	2 685 395	370,23
zasiłki celowe – ogólnie	zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	12	12	19 500	1 625,00
	zasiłki celowe zwrotne	0	0	0	0
	zasiłki celowe na zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych	2 679	8 603	2 027 242	235,64
	Zasiłki celowe specjalne	175	249	86 684	348,13
	Zasiłki celowe przyznane osobom w ramach projektu EFS – wkład własny	154	154	116 653	757,48
	Zasiłki cel. na dożywianie	869	1 770	382 348	216,02
dożywianie osób starszych, chorych i niepełnosprawnych w ramach programu „Posiłek dla potrzebujących”		856	143 583	462 659	3,22
Dożywianie dzieci		1 739	270 894	1 374 873	5,08
koszty pogrzebów		25	25	82 724	3 309,00
składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłki stałe		625	6 313	218 442	34,60

Źródło: Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu

Łączna kwota przeznaczona na zasiłki i pomoc w naturze stanowiła 9 826 634 zł. Biorąc pod uwagę liczbę świadczeniobiorców wynoszącą 5 784 osób/rodzin, średnia kwota pomocy przeznaczonej dla rodziny to 1 698,93 zł w skali roku. Tak skromne środki finansowe determinują w społeczeństwie niezadowolenie.

Przyczyny występowania do MOPS o pomoc materialną

Poniższa tabela obrazuje przykładowe przyczyny z powodu których osoby i rodziny korzystały ze świadczeń pomocy społecznej.

Jednym z najczęstszych powodów trudnej sytuacji życiowej było bezrobocie, które dotknęło 2.103 środowiska. Dla 1.400 rodzin/osób powodem przyznania pomocy była niepełnosprawność, a dla 949 długotrwała choroba. 341 rodzin było dotkniętych problemem alkoholizmu.

Przyczyny ubiegania się o pomoc w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kaliszu

przyczyna	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Bezdomność	111	131
potrzeba ochrony macierzyństwa	96	382
bezrobocie	2103	4655
niepełnosprawność	1400	2445
długotrwała lub ciężka choroba	949	1639
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	787	2635
przemoc w rodzinie	40	138
alkoholizm	341	507
trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	68	83
sytuacja kryzysowa	12	20
zdarzenie losowe	34	65

Źródło: Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu

3. Praca socjalna

Jednym z zadań pomocy społecznej jest podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadanie to realizowane jest m.in. poprzez pracę socjalną.

Ustawa z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej w art. 6 pkt 12 definiuje ją w następujący sposób: „praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania

w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi”.

Niepokojące zjawiska występujące w środowiskach powodują, że praca socjalna jest coraz trudniejsza i wymaga większego zaangażowania ze względu na kumulację problemów. Pracownik socjalny musi kreatywnie dostosować narzędzia pracy socjalnej do dynamicznie modyfikujących się zmian w społeczeństwie, które bardzo często przybierają charakter patologiczny. W związku z tym zauważalna jest zmiana w charakterze pracy, ale i oczekiwań wobec pracowników socjalnych.

Rozmiary potrzeb społecznych wymuszają poszukiwanie nowych rozwiązań w dziedzinie pomocy społecznej.

Potrzeba skutecznego rozwiązywania problemów klientów pomocy społecznej spowodowała wprowadzenie do ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej jednej z technik prowadzenia pracy socjalnej, jaką jest kontrakt socjalny.

Został on zdefiniowany w art. 6 pkt 6 cytowanej ustawy jako *„pisemna umowa zawarta z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny”*.

Kontrakt socjalny stwarza płaszczyznę porozumienia umożliwiając osiągnięcie postępów, które składają się na poprawę sytuacji klienta pomocy społecznej.

Celem zawarcia kontraktu socjalnego, jest wyposażenie osoby – znajdującej się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, np.: zdolnej do pracy lub mogącej w przyszłości wejść w rolę pracobiorcy – w kompetencje umożliwiające jej samodzielne zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych i uczestniczenie w życiu gospodarczym i społecznym danej społeczności, a tym samym uniezależnienie jej od świadczeń pomocy społecznej.

Zawierana przez pracownika socjalnego umowa z osobą występującą o pomoc do ośrodka pomocy społecznej musi zawierać indywidualny plan wychodzenia tej osoby z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła.

Ustawa o pomocy społecznej wprowadziła przepis umożliwiający odmowę lub wstrzymanie udzielanej pomocy w sytuacji odmowy zawarcia kontraktu socjalnego. Zawieranie kontraktów ma chronić indywidualność podopiecznych, rozwijać ich umiejętności, zachęcać do aktywnego poszukiwania pracy, uczyć odpowiedzialności. Kontrakty zawierane powinny być przede wszystkim z osobami, których problemy socjalne mają długotrwały charakter, a wyeliminowanie ich przyczyn nie jest możliwe bez udziału zainteresowanych.

W 2012r pracą socjalną objęto **1382** rodziny, przy czym pozytywne efekty uzyskano w niżej wymienionych środowiskach, a pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu wielokrotnie, bo aż w 391 przypadkach prowadzenia pracy socjalnej zastosowali technikę - kontraktu socjalnego, dzięki której uzyskano wiele z niżej opisanych efektów

Mierzalne efekty pracy socjalnej

W 2012 roku efekty podejmowanych działań przedstawiają się następująco:

1. Ilość osób, które podjęły pracę okresową lub stałą- **304**
2. Ilość osób, które podjęły naukę w celu uzyskania zawodu – **87**

3. Ilość osób, które podjęły terapię odwykową lub zachowują abstynencję – **204**
4. Ilość osób, które podjęły leczenie psychiatryczne – **55**
5. Ilość osób, które podjęły leczenie ogólne, mimo poprzednich oporów – **161**
6. Ilość, osób które uzyskały umiarkowany lub znaczny stopień niepełnosprawności- **83**
7. Ilość osób, które otrzymały rentę lub emeryturę – **47**
8. Ilość osób, które odzyskały prawo do opieki nad dziećmi - **3**
9. Środowiska, w których złagodzone konflikty – **188**
10. Ilość osób, które uzyskały alimenty – **62**
11. Ilość osób, które z różnych względów nie ubiegają się już o pomoc – **280**
12. Ilość osób, które uzyskały dodatek mieszkaniowy- **141**

4. Pomoc dla osób opuszczających Zakłady Karne

Już podczas odbywania kary, pracownik socjalny na wniosek skazanego może objąć jego rodzinę pomocą finansową oraz pomocą w formie gorącego posiłku czy pracy socjalnej.

Jeżeli po zwolnieniu z jednostki penitencjarnej osoby nie dysponują wystarczającymi własnymi środkami, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej organizuje pomoc na ich rzecz.

W 2012 roku pomoc kształtowała się następująco:

55 osobom udzielono pomocy po opuszczeniu ZK w następujących formach: zasiłki celowe – 55, zasiłki okresowe – 39, zasiłki stałe – 3, gorący posiłek – 14.

Osoby opuszczające zakłady karne brały udział w spotkaniach informacyjno-edukacyjnych w MOPS dotyczących trzeźwego stylu życia, uzyskały wsparcie emocjonalne, były motywowane do poszukiwania zatrudnienia, podnoszenia kwalifikacji w ramach szkoleń i kursów itp. Ogółem z różnego typu poradnictwa skorzystało 53 osoby.

W wyniku prowadzonych wyżej wymienionych działań 11 osobom udało się podjąć zatrudnienie.

Znaczna część osób opuszczających zakłady karne – 33 osoby- zamieszkały u swoich rodzin (współmałżonkowie, konkubiny, rodzice, rodzeństwo, dalsi krewni). Pozostałe osoby korzystały z mieszkań znajomych oraz miały możliwość korzystania ze Schroniska dla Bezdomnych i Noclegowni.

Na wniosek osób osadzonych 5 rodzinom udzielono pomocy i wsparcia.

5. Bezdomność

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i odzieży. Schronienia udziela się w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych.

W 2012 roku na terenie Miasta Kalisza funkcjonowały 4 placówki przeznaczone dla osób bezdomnych:

- Schronisko im. św. Brata Alberta – 40 miejsc noclegowych dla mężczyzn,
- Noclegownia PCK – 40 miejsc noclegowych dla mężczyzn,

- Schronisko dla Kobiet „Dom Życia” - 20 miejsc noclegowych dla kobiet i kobiet z dziećmi,
- „Ogrzewalnia” przy PCK w Kaliszu - otwarta w godzinach od 7 do 18, przeznaczona dla osób, które nie mają możliwości przebywania w ciepłych pomieszczeniach w ciągu dnia. Mogą tam przyrzadzić sobie ciepły posiłek i napić się gorącej herbaty.

Dotychczasowe doświadczenia wskazują, że wykazana liczba miejsc dla osób bezdomnych jest wystarczająca i zaspokaja w pełni potrzeby bezdomnych mieszkańców naszego miasta a także mieszkańców spoza Kalisza, którzy znaleźli się w Kaliszu i są w sytuacjach kryzysowych. Wszystkie miejsca są wykorzystywane w okresie dużych, długotrwałych mrozów. W roku 2012 w schronisku przebywało 32 mieszkańców Kalisz, natomiast w noclegowni 56.

Liczba osób bezdomnych korzystających z różnego rodzaju form pomocy realizowanych przez MOPS w Kaliszu wynosiła w 2012 roku - 180.

Spośród tej liczby 97 osób to mieszkańcy Kalisza i osoby, które ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały miały w Kaliszu. 83 osoby pochodziły spoza Kalisza, najczęściej z terenu gmin ościennych i położonych niedaleko Kalisza. Duży odsetek tych osób wynikał z faktu, że Kalisz posiada dość szeroką ofertę dla osób bezdomnych oraz to, że na terenie tych gmin nie ma wielu takich placówek.

Ustawa o pomocy społecznej w sposób szczególny reguluje właściwość miejscową gminy w stosunku do osób bezdomnych. Art. 101 ust. 2 stanowi, że „w przypadku osoby bezdomnej właściwą miejscowo jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały”. Ust. 7 tego artykułu zawiera zapis zobowiązujący gminę właściwą ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenia w miejscu pobytu.

Tak sformułowane zapisy zobowiązują ośrodek pomocy społecznej do współdziałania z gminami, z których wywodzą się osoby bezdomne. Współpraca dotyczy zarówno postępowania w sprawie ustalenia uprawnień osób bezdomnych do świadczeń z pomocy społecznej jak i dochodzenia zwrotu wydatków poniesionych na świadczenia udzielone na podstawie decyzji administracyjnych MOPS. Wypłacane przez MOPS w Kaliszu świadczenia społeczne (zasiłki stałe, celowe na leki, odzież, pokrycie kosztów posiłków) dla osób spoza Kalisza są zwracane do budżetu miasta.

Nieliczni bezdomni pochodzący z Miasta Kalisza przebywali poza Kaliszem i tam korzystali ze świadczeń pomocy społecznej, których kosztami obciążony był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu. Pięciu mężczyzn korzystało m.in. z położonego na terenie Gminy Błaszki w miejscowości Domaniew Schroniska „Dom Bartymeusza”. Osoby bezdomne, nie posiadające żadnego dochodu otrzymują pomoc, która służy zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych, tj. schronienie, posiłek, odzież, leki, środki czystości.

Już jesienią prowadzona jest akcja informacyjna dotycząca możliwości uzyskania pomocy przez osoby bezdomne. W miejscach, gdzie gromadzą się bezdomni, np. dworce PKP, PKS, barach i punktach wydawania żywności są umieszczane informacje zawierające adresy placówek dla bezdomnych i innych miejscach, gdzie można uzyskać pomoc. Prawidłowo układa się także współpraca w tym zakresie ze Strażą Miejską

Kalisza.

Efekty prowadzenia pracy socjalnej z osobami bezdomnymi

Oprócz pomocy w formie schronienia, czy zasiłku, z osobami bezdomnymi prowadzona jest praca socjalna w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności. Osoby bezdomne otrzymują wsparcie i motywację do rozwiązywania ich problemów rodzinnych czy mieszkaniowych. Są aktywizowani do poszukiwania zatrudnienia.

- 147 osób było zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy, co daje możliwości uzyskania zatrudnienia oraz daje tytuł do ubezpieczenia zdrowotnego,
- 37 osób ma ustalony stopień niepełnosprawności,
- 32 osoby pobierały zasiłek stały,
- 5 osób uzyskało uprawnienia do zasiłku pielęgnacyjnego,
- 17 osób podjęło terapię w związku z uzależnieniem od alkoholu,
- dla 21 osób wydano decyzje o nabyciu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 3 osoby zamieszkały w domu pomocy społecznej,
- 10 osób uzyskało stałe miejsce zamieszkania
- przeprowadzono 187 wywiadów dla innych gmin,
- dla 7 osób wydano decyzję o schronieniu,
- dla 47 osób wydano decyzję na gorący posiłek,
- przyznano 79 zasiłków okresowych,
- udzielono 157 zasiłków celowych.

6. „Być albo nie być na rynku pracy” projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od 2008 roku realizuje projekt systemowy pt. „Być albo nie być na rynku pracy”. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Projekt VII (Promocja Integracji Społecznej). Działanie 7.1 (Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji), Poddziałanie 7.1.1 (Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji oraz ośrodki pomocy społecznej).

W roku 2012 po raz kolejny Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przystępował do realizacji projektu systemowego.

Projekt skierowany był do 200 osób w wieku aktywności zawodowej, w tym również osób niepełnosprawnych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym i nie pozostających w zatrudnieniu, a także usamodzielniających się wychowanków opuszczających niektóre rodzaje placówek opiekuńczo – wychowawczych, resocjalizacyjnych i rodziny zastępcze.

W ramach odbywającego się projektu, pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu podpisali 190 kontraktów socjalnych i 10 indywidualnych programów usamodzielnienia. Zastosowane narzędzie miało na celu m. in. przywrócenie

osób wykluczonych na rynek pracy.

W 2012 roku w ramach projektu odbyły się:

Kursy zawodowe realizowane na terenie mops w Kaliszu

1. „Kurs florystyka z elementami sprzedaży i obsługa kas fiskalnych” - w kursie wzięły udział 22 osoby,
2. „Kurs Kosmetyczka, stylistka paznokci z elementami wizażu” - w kursie wzięło udział 19 osób.
3. „Kurs opiekun środowiskowy z językiem obcym” - w kursie wzięły udział 22 osoby.
4. „Kurs Mała przedsiębiorczość” w kursie wzięło udział 7 osób.

Kursy zawodowe zleczone

1. „Kurs magazynier – sprzedawca z obsługą wózka jezdniowego i programu magazynowego „SUBIEKT” – w kursie brały udział 43 osoby.
2. „Kurs budowlany- metody wykończenia wnętrz w budownictwie” w kursie brało udział 10 osób.
3. „Obsługa kas fiskalnych – obsługa komputera” w kursie wzięło udział 39 osób.
4. „Kurs komputerowy” w kursie brało udział 20 osób.
5. „Kurs Mała gastronomia- kucharz” - w kursie brało udział 7 osób.

W ramach kursów przeprowadzone były zajęcia teoretyczne, jak i praktyczne. Uczestnikom kursów zawodowych były zapewnione materiały dydaktyczno- szkoleniowe oraz catering.

Warsztaty

1. W ośrodku rehabilitacyjno –wypoczynkowym „Adhara” w Sarbinowie odbyły się „Warsztaty wyjazdowe i trening w zakresie umiejętności społecznych z elementami ćwiczeń fizycznych, usprawniających, psychoruchowych dla osób niepełnosprawnych” w których udział wzięło 27 beneficjentów.
2. Dla dziesięciu wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo – wychowawcze oraz rodziny zastępcze zostały zorganizowane Warsztaty Szkoleniowe w Żerkowie w dniach 23-24.08.2012.

Celem warsztatów było rozwijanie kompetencji społecznych przydatnych na rynku pracy dla usamodzielnianych wychowanków realizujących indywidualny program usamodzielniania. Warsztaty miały na celu ułatwić życiowy start w dorosłość, kształtować umiejętności społeczne oraz wyposażyć wychowanków w kompetencje niezbędne na rynku pracy. Program wyjazdu składał się zarówno z zajęć warsztatowych oraz z elementów integracyjnych mających na celu wzajemne poznanie uczestników warsztatów.

3. Wyjazd studyjny dotyczący ekonomii społecznej do Krakowa. Wyjazd został podzielony na dwa terminy: 1-2.10.2012 r. oraz 4-5.10.2012 w obu terminach łącznie wzięły udział 54 osoby.
4. Warsztaty w kierunku samodzielności dla osób z którymi zawarto indywidualne programy usamodzielniania.
5. Warsztaty gospodarstwa domowego dla osób z którymi zawarto indywidualne

- programy usamodzielnienia.
6. Warsztaty – wychowanie do życia w rodzinie dla osób z którymi zawarto indywidualne programy usamodzielnienia i kontrakty socjalne.
 7. Warsztaty kompetencji społecznych.
 8. Warsztaty z doradcą zawodowym.
 9. Warsztaty dla osób uzależnionych i współuzależnionych.
 10. Warsztaty gospodarstwa domowego dla osób z którymi zawarto kontrakty socjalne.

Konferencje

14 września 2012 r w Gołuchowie w Domu Pracy Twórczej, odbyła się Konferencja nt. „ Marginalizacja – wykluczenie społeczne, jako problem społeczny”. W konferencji udział wzięli przedstawiciele instytucji pracujących na rzecz osób wykluczonych społecznie tj. Straży Miejskiej, Centralnego Ośrodka Szkolenia Służby Więziennej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz innych jednostek pomocy społecznej z województwa wielkopolskiego. Zaproszono 110 osób.

W dniu 14. 11.2012r . w Dziennym Domu Pomocy Społecznej odbyła się Konferencja na temat EKONOMII SPOŁECZNEJ, która prowadzona była przez Barbarę Sadowską – wiceprzewodniczącą zarządu Fundacji Pomocy Wzajemnej BARKA.

Na konferencji została poruszona następująca tematyka:

1. Zakładanie i prowadzenie przedsiębiorstwa społecznego
2. Źródła finansowania działalności podmiotów gospodarki społecznej
3. Księgowość spółdzielni socjalnej.

Działania środowiskowe

Wyjazd integracyjny „Szlakiem Piastowskim”, który odbył się 19.10.2012r. udział w nim wzięło 49 osób.

W ramach działań środowiskowych dla beneficjentów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zostało zorganizowane wyjście do kina w dniu 12.11.2012 o godzinie 18 film- „Whisky dla aniołów”.

Wartość projektu:

Koszt ogółem 1 162 441,63 zł

- wkład własny 132 364,22 zł

- kwota dofinansowania z Europejskiego Funduszu Społecznego – 1 030 077,41 zł

Nie wszystkim osobom udało się pozytywnie zakończyć projekt. Bezpłatne kursy i warsztaty zakończyły się otrzymaniem przez 172 uczestników zaświadczeń o ukończeniu kursów (zgodnie z wymogami MEN), które mogą ułatwić poszukiwanie zatrudnienia. 6 uczestników projektu podjęło w 2012r pracę.

W trakcie realizacji projektu zatrudniono 3 asystentów rodziny, którzy pomagali indywidualnie wytypowanym osobom biorącym udział w projekcie w prowadzeniu gospodarstwa domowego, zaplanowaniu i realizacji budżetu domowego oraz opiece nad dziećmi.

7. Klub Integracji Społecznej

Wychodząc naprzeciw potrzebom swych podopiecznych w roku 2005 powstał Klub Integracji Społecznej, jako następna forma pomocy.

Jego funkcjonowanie jest w chwili obecnej wykorzystywane przy aplikowaniu o środki z Unii Europejskiej. Pozyskane środki pozwalają na ciągłe rozszerzanie i doskonalenie form działania Klubu.

Głównym celem Klubu jest minimalizowanie zagrożeń związanych ze skutkami wykluczenia społecznego oraz wyprowadzenie klientów pomocy społecznej z systemu opieki i wsparcia do życia w społeczeństwie i funkcjonowania na otwartym rynku pracy poprzez reintegrację społeczną i zawodową. Klienci obejmowani są wsparciem indywidualnym i grupowym. Podejmowane działania mają charakter długofalowy, ponieważ nabyta wiedza zwiększa potencjał uczestników i ich szanse na powrót na rynek pracy.

Podstawą prawną do funkcjonowania Klubów Integracji Społecznej jest ustawa z dnia 13.06.2003r. o zatrudnieniu socjalnym.

Klub Integracji Społecznej czynny jest od poniedziałku do piątku wg ustalonego harmonogramu zajęć. Zajęcia odbywają się w godzinach popołudniowych i popołudniowych. Działalność Klubu Integracji Społecznej skierowana jest do osób, które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym”

KIS znajduje się w siedzibie Ośrodka przy ul. Granicznej 1, stąd też wiele osób korzysta ze wsparcia Klubu przy okazji pobytu w Ośrodku (np. poradnictwo).

Działalność Klubu jest szeroko rozpropagowana zarówno w siedzibie Ośrodka (plakaty, ulotki, harmonogram zajęć), jak i w innych instytucjach (Powiatowy Urząd Pracy, Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn, Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn, Kluby Abstynenckie). Działalność Klubu była także propagowana przez lokalne media. Dzięki temu informacje dotyczące Klubu docierają do szerokiej rzeszy potencjalnych uczestników zajęć w KIS.

Za organizację pracy Klubu jest odpowiedzialny wyznaczony pracownik socjalny – Lider Klubu.

W 2012 roku na działalność Klubu wydatkowano kwotę 11.316,53,zł.

W Klubie Integracji Społecznej odbywa się również duża część zajęć finansowanych w ramach projektu systemowego „Być albo nie być na rynku pracy” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Działalność Klubu Integracji Społecznej w zakresie:

1. Reintegracji społecznej:

- -konsultacje indywidualne z psychologiem,

- warsztaty psychologiczne radzenia sobie ze stresem
- grupa wsparcia dla osób uzależnionych od środków psychoaktywnych,
- grupy wsparcia dla emerytów i rencistów,
- grupa wsparcia dla osób bezrobotnych
- grupa wsparcia dla osób niepełnosprawnych
- grupa wsparcia dla osób w kryzysie
- porady prawne,
- poradnictwo socjalne pracownika socjalnego,
- grupa wsparcia dla mężczyzn doświadczających przemocy.

2. Reintegracji zawodowej:

- konsultacje indywidualne z doradcą zawodowym - 66 osób
- zajęcia warsztatowe z doradcą zawodowym - 82 osoby
- kursy zawodowe w ramach Projektu systemowego EFS
- organizowanie prac społecznie użytecznych – o czym szerzej w następnym punkcie sprawozdania.

Uczestnikami Klubu Integracji Społecznej są w zdecydowanej większości klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu. Zajęcia w Klubie są dobrowolne, a pracownicy socjalni odgrywają znaczącą rolę w motywowaniu do uczestnictwa.

Efekty działalności Klubu Integracji Społecznej

W ramach poszczególnych zajęć w KIS udział wzięło 797 osób (w tym osoby będące beneficjentami projektu „Być albo nie być na rynku pracy”):

1. Konsultacje indywidualne z psychologiem – 107 osób
2. Warsztaty z doradcą zawodowym – 82 osoby
3. Konsultacje z pedagogiem - 17 osób
4. Konsultacje indywidualne z doradcą zawodowym – 66 osób
5. Grupa wsparcia dla osób uzależnionych od środków psychoaktywnych – 120 osób
6. Porady prawne – 330 osób
7. Kursy zawodowe – 82 osoby
8. Pedagog-konsultacje indywidualne – 17 osób
9. Warsztaty gospodarstwa domowego dla osób z którymi zostały zawarte kontrakty socjalne – 31 osób
10. Warsztaty gospodarstwa domowego dla osób opuszczających pieczę zastępczą – 7 osób
11. Warsztaty terapii rodzinnej – 9 osób
12. Warsztaty w kierunku samodzielności – 7 osób
13. Warsztaty kompetencji społecznych – 12 osób
14. Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy prowadzone przez Lidera KIS – 9 osób
15. Spotkania dotyczące ekonomii społecznej – 9 osób
16. Grupa wsparcia dla mężczyzn doświadczających przemocy – 7 osób.

W KIS od stycznia do grudnia 2012 prowadzono zajęcia z osobami uzależnionymi od środków psychoaktywnych, którą prowadziła odpowiednio przygotowana kadra do prowadzenia działalności w tym zakresie (konsultacje indywidualne ,grupa wsparcia). Od miesiąca listopada do grudnia 2012 roku odbywały się spotkania dla osób zainteresowanych utworzeniem spółdzielni socjalnych, które były prowadzone przez Lidera Klubu Integracji Społecznej. W ramach aktywnego poszukiwania zatrudnienia osoby bezrobotne korzystające z pomocy tutaj. Ośrodka mogą skorzystać z dostępu do Internetu tj. sprawdzić oferty pracy, wysłać podanie o pracę drogą elektroniczną

8. Prace społecznie użyteczne

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22.07.2011 roku w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych w miastach na prawach powiatu organizatorem prac społecznie użytecznych dla miasta Kalisza od miesiąca stycznia 2012 roku jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu.

Prace społecznie użyteczne to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Wymiar czasowy tych prac nie może przekroczyć 10 godzin tygodniowo, 40 godzin w miesiącu. Prace społecznie użyteczne cieszą się dużym zainteresowaniem wśród podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu. Wymiar czasowy wykonywania pracy pozwala osobom długotrwale bezrobotnym odnaleźć się w roli pracowników i przygotować się do pracy w pełnym wymiarze.

Otrzymywane wynagrodzenie w kwocie 292zł w okresie od marca do maja 2012 roku, a od czerwca do listopada 2012r. w wys. 308 zł. nie powoduje zmniejszenia pomocy materialnej przyznawanej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Spośród osób skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych niektórym udaje się podjąć stałe zatrudnienie w jednostkach, w których wykonywali prace lub w innych zakładach pracy.

Na organizowanie prac społecznie użytecznych został przyznany budżet w wysokości **124.100 zł z czego w roku 2012 wydatkowano 122.423,60 zł**

W 2012 roku do wykonywania prac społecznie użytecznych było przygotowane 127 miejsc pracy. W okresie od marca do listopada 2012 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu skierował 281 osób.

Podmioty, w których wykonywano prace społecznie użyteczne.

Podopiecznych MOPS zatrudniono w 43 podmiotach w okresie od marca do sierpnia, natomiast od września do listopada w 35 jednostkach z uwagi na fakt prywatyzacji przedszkoli. W 8 przedszkolach prace społecznie użyteczne musiały zostać zakończone. Osoby, które utraciły możliwość wykonywania prac społecznie użytecznych w prywatyzowanych przedszkolach zostały skierowane do innych jednostek.

1. Wydział Środowiska, Rolnictwa i Gospodarki Komunalnej – Urząd Miejski
2. Wydział Gospodarowania Mieniem- Urząd Miejski
3. Wydział Budownictwa, Urbanistyki i Architektury - Urząd Miejski
4. Kancelaria Rady Miasta Urzędu Miejskiego
5. Urząd Stanu Cywilnego
6. Wydział Komunikacji i Ewidencji Działalności Gospodarczej
7. Wydział Geodezji i Kartografii- Urząd Miejski
8. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu
9. Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu
10. Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu
11. Środowiskowy Dom Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu
12. Straż Miejska w Kaliszu
13. Specjalny Ośrodek Szkolno- Wychowawczy nr 1 w Kaliszu
14. Specjalny Ośrodek Szkolno- Wychowawczy nr 2 w Kaliszu
15. Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 1
17. IV Liceum Ogólnokształcące
18. Zespół Szkół Techniczno – Elektronicznych
19. II Liceum Ogólnokształcące w Kaliszu
20. Gimnazjum Nr 1 w Kaliszu
21. Gimnazjum Nr 4 w Kaliszu 21. Zespół Szkół Nr 7 w Kaliszu;
22. Zespół Szkół Nr 10
23. Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 1
24. Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 2
25. Szkoła Podstawowa Nr 1 w Kaliszu
26. Szkoła Podstawowa Nr 7 w Kaliszu
27. Szkoła Podstawowa Nr 11 w Kaliszu
28. Szkoła Podstawowa Nr 14 w Kaliszu
29. Zespół Szkolno Przedszkolny nr 1 w Kaliszu
30. Zespół Szkolno Przedszkolny nr 2 w Kalisz
31. Publiczne Przedszkole Nr 14 (prywatyzacja od 1.09.2012)
32. Publiczne Przedszkole Nr 9
33. Publiczne Przedszkole Nr 11 (prywatyzacja od 1.09.2012)
34. Publiczne Przedszkole Nr 14 (prywatyzacja od 1.09.2012)
35. Publiczne Przedszkole Nr 15 (prywatyzacja od 1.09.2012)
36. Publiczne Przedszkole Nr 16 (prywatyzacja od 1.09.2012)
37. Publiczne Przedszkole Nr 18
38. Publiczne Przedszkole Nr 19
39. Publiczne Przedszkole Nr 25 (prywatyzacja od 1.09.2012)
40. Publiczne Przedszkole Nr 26 (prywatyzacja od 1.09.2012)
41. Publiczne Przedszkole Nr 28
42. Publiczne Przedszkole Nr 29 (prywatyzacja od 1.09.2012)
43. Publiczne Przedszkole Nr 30

9. Program aktywizacji społeczno-zawodowej na rzecz budownictwa socjalnego.

W 2012 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu złożył wniosek do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej o pozyskanie środków na realizację programu pn. „Gminne programy aktywizacji społeczno-zawodowej na rzecz budownictwa socjalnego - edycja 2012r.” realizowanego w ramach programu „Aktywne Formy Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu – edycja 2011-2015” w okresie od 1 lipca 2012 r. do 31 grudnia 2013 r. określonego w umowie nr 14/PSU-BS/2012 zawartej w dniu 18 czerwca 2012 r. pomiędzy Ministrem Pracy i Polityki Społecznej a Miastem Kalisz – miastem na prawach powiatu. Wartość projektu wynosi 110.768,00 zł, w tym dofinansowanie z MPiPS 80.000,00 zł. Środki wkładu własnego jst pochodzą ze środków funduszu pracy będących w dyspozycji Powiatowego Urzędu Pracy na zatrudnienie dwóch osób w ramach robót publicznych oraz wykonywania prac społecznie użytecznych przez pozostałych uczestników projektu.

Celem projektu jest budownictwo socjalne. Projekt jest realizowany przy ścisłej współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Powiatowego Urzędu Pracy, Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych i Wydziału Spraw Społecznych i Mieszkaniowych Urzędu Miejskiego w Kaliszu.

Projekt będzie realizowany na przestrzeni dwóch lat. W pierwszym roku trwania projektu zgodnie z harmonogramem zostały zakupione materiały budowlane, wytypowano 4 mieszkania będące w zasobach miasta Kalisza, które będą remontować sami beneficjenci projektu i będą mogli w nich zamieszkać. Z ośmioma uczestnikami projektu podpisano kontrakty socjalne. W Klubie Integracji Społecznej przy współudziale lidera klubu, psychologa, prawnika uczestnicy projektu mogli wzmocnić wiarę we własne możliwości oraz poprzez warsztaty aktywnego poszukiwania pracy nabyli umiejętności pisania CV i prezentowania własnej osoby przed pracodawcą. Wszyscy uczestnicy zostali zapoznani z przepisami dotyczącymi uruchomienia spółdzielni socjalnych oraz innymi możliwościami własnej działalności gospodarczej. Psycholog zatrudniony w MOPS w Kaliszu przeprowadził z beneficjentami projektu warsztaty radzenia sobie ze stresem mające na celu nabycie umiejętności przewyższania kryzysu. Zaktywizowano uczestników do współuczestnictwa w rozwiązaniu problemu braku mieszkania poprzez odbycie specjalistycznego szkolenia wykończania wnętrz, podczas którego nabyli umiejętność remontu mieszkań. Część praktyczna szkolenia odbywała się w wytypowanych do zasiedlenia przez uczestników projektu lokalach wskazanych przez Miasto Kalisz. Ponadto beneficjenci projektu wykonują prace remontowo-wykończeniowe w ramach robót publicznych i prac społecznie użytecznych w wytypowanych lokalach, których zasiedlenie planuje się na IV kwartał 2013 roku.

10. Festiwal Dojrzały Talent

Rok 2012 był ogłoszony przez Parlament Europejskim Rokiem Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej, co stanowiło okazję do podejmowania działań z myślą o tworzeniu warunków i wspieraniu aktywności ludzi starszych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu wraz z Domem Pomocy Społecznej w Kaliszu i Uniwersytetem im. A. Mickiewicza Wydziałem Pedagogiczno – Artystycznym w Kaliszu był organizatorem Festiwalu „Dojrzały talent” pod patronatem Prezydenta Miasta Kalisza dr inż. Janusza Pęcherza.

Celem przedsięwzięcia była aktywizacja osób starszych w dziedzinie kultury i sztuki przez zaprezentowanie talentów seniorów, mających na celu wymianę wiedzy i doświadczeń między pokoleniami. Festiwal miał na celu propagowanie niezwykłych zdolności osób starszych i promowanie okresu starości jako czasu twórczego, równie atrakcyjnego jak młodość, czy dzieciństwo. Inspiracją dla organizatorów było motto: „Nigdy nie jest za późno, żeby dzielić się swoim doświadczeniem, rozpocząć nową karierę, zacząć życie na nowo, zawierać nowe znajomości poszerzyć swoje horyzonty, decydować o swoim życiu, bawić się, być młodym duchem, żyć na maksa...”. Przedsięwzięcie adresowane było do osób starszych z Kalisza i z regionu południowej Wielkopolski. Talenty seniorów były oceniane w kategorii: śpiew, prace plastyczne i rękodzieła. Uczestnicy festiwalu zaprezentowali swoje zdolności w dniu 21 listopada 2012r. podczas spotkania finałowego w przepięknej Auli im. prof. Jerzego Rubińskiego UAM w Kaliszu, ul. Nowy Świat 28-30. Wtedy też nastąpiło wyłonienie zwycięzców oraz wręczenie nagród. W ramach solidarności międzypokoleniowej przedsięwzięcie to wspierali studenci Uniwersytetu. W holu Auli można było podziwiać galerię wybranych prac seniorów. Wybór miejsca realizacji przedsięwzięcia nie był przypadkowy, gdyż jednym z celów Festiwalu było łączenie pokoleń poprzez osobisty kontakt osoby starszej, mądrej życiowo i doświadczonej oraz młodego pokolenia. W zorganizowanie Festiwalu zaangażowanych było wiele osób i instytucji. Organizatorzy przedsięwzięcia współpracowali ze społecznością lokalną, pozyskując sponsorów, którzy dzięki swojej dobrej woli, jak i społecznej aprobacie tej inicjatywy byli skłonni do ufundowania nagród dla uczestników konkursu. Na festiwal zgłoszono 142 osoby z powiatów: krotoszyńskiego, jarocińskiego, pleszewskiego, ostrzeszowskiego, ostrowskiego, kaliskiego, a także miasta Ostrowa Wlkp i miasta Kalisza.

Z uwagi na liczne zainteresowanie przegląd twórczości odbywał się etapowo:

1. imienne wyłonienie z poszczególnych powiatów uczestników Festiwalu - do 20 sierpnia 2012 roku.
2. przesłanie prac plastycznych i rękodzieła - do 20 października 2012r., a w dniu 8 listopada 2012 w Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu - wstępne przesłuchanie osób, które zadeklarowały udział w kategorii śpiew.
3. gala finałowa - w dniu 21 listopada 2012 r. w Auli UAM, gdzie zostali wyłonieni laureaci, a jurorami byli wykładowcy Uczelni i Wiceprezydent miasta Kalisza.

Łącznie zaproszono 400 osób.

11. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługują osobom, wymagającym pomocy z powodu zaburzeń psychicznych. Są dostosowane do poszczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Pomoc ta jest świadczona przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

W 2012 roku z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało **64** osoby.

Wykonawcą specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi była Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Kaliszu.

Koszt usług wyniósł 625.000zł. Łącznie pracownicy Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Kaliszu wykonali 37.123 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. Podmiot realizujący usługi opiekuńcze został wyłoniony w drodze przetargu.

Osoby korzystające ze specjalistycznych usług opiekuńczych ponoszą częściową odpłatność za usługi. Z tego tytułu w 2012 roku uzyskano dochód w kwocie 67.885,31zł.

Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za specjalistyczne usługi opiekuńcze /osoba samotna i osoba w rodzinie/

Tabela przedstawia odpłatność obowiązującą od X 2012 roku

Kryterium – 542 zł.	Osoba samotna (dochód od – do zł.)	Pełna odpłatność-w zł.	
		dni robocze (R) - 15 zł	dni wolne (W) – 30 zł
powyżej		R	W
100,00 % – 132,50 %	542,01 – 718,15	1,50 % - 0,22 zł.	0,45 zł
132,50 % – 165,00 %	718,16 – 894,30	3,00 % - 0,45 zł.	0,90 zł
165,00 % – 187,50 %	894,31 – 1016,25	5,00 % - 0,75 zł.	1,50 zł
187,50 % – 220,00 %	1016,26 – 1192,40	7,00 % - 1,05 zł.	2,10 zł
220,00 % – 237,50 %	1192,41 – 1287,25	11,00 % - 1,65 zł.	3,30 zł
237,50 % – 255,00 %	1287,26 – 1382,10	15,00 % - 2,25 zł.	4,50 zł
255,00 % – 265,00 %	1382,11 – 1436,30	22,50 % - 3,37 zł	6,75 zł
265,00 % – 275,00 %	1436,31 – 1490,50	30,00 % - 4,50 zł	9,00 zł
275,00 % – 282,50 %	1490,51 – 1531,15	45,00 % - 6,75 zł	13,50zł
282,50 % – 290,00 %	1531,16 – 1571,80	60,00 % - 9,00 zł	18,00 zł
290,00 % – 310,00 %	1571,81 – 1680,20	75,00 % - 11,25 zł	22,50 zł

310,00 % – 330,00 % powyżej 330%	1680,21 – 1788,60 1788,61	90,00 % - 13,50 zł 27,00 zł 100,00% - 15,00 zł. 30,00 zł
Kryterium–542 zł. dla osoby samotnie gospodarującej i w rodzinie	Dochód w zł. osoby samotnie gospodarującej lub na osobę w rodzinie	Pełna odpłatność - zł
		R W
100,00 % – 132,50 %	542,01 – 718,15	3,5% - 0,52 zł. 1,05 zł
132,50 % – 165,00 %	718,16 – 894,30	7% - 1,05 zł. 2,10 zł
165,00 % – 187,50 %	894,31- 1016,25	11% - 1,65 zł. 3,30 zł
187,50 % – 220,00 %	1016,26– 1192,40	15% - 2,25 zł. 4,50 zł
220,00 % – 237,50 %	1192,41 –1287,25	20% - 3,00 zł. 6,00 zł
237,50 % – 255,00 %	1287,26 –1382,10	25% - 3,75 zł. 7,50zł
255,00 % – 265,00 %	1382,11- 1436,30	32,50%-4,87 zł 9,75 zł
265,00 % – 275,00 %	1436,31 - 1490,50	40 %- 6,00 zł 12,00 zł
275,00 % – 282,50 %	1490,51 – 1531,15	55 % - 8,25 zł 16,50 zł
282,50 % – 290,00 %	1531,16 – 1571,80	70 % -10,50 zł 21,00 zł
290,00 % – 310,00 %	1571,81 – 1680,20	85 % -12,75 zł 25,50 zł
310,00 % – 330,00 % powyżej 330%	1680,21 – 1788,60 1788,61	100 % -15,00 zł 30,00 zł

Usługi opiekuńcze dla osób starszych i przewlekle chorych obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W 2012 roku usługi opiekuńcze świadczyły dwa podmioty: Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Rejonowy w Kaliszu oraz Polski Czerwony Krzyż Zarząd Rejonowy w Kaliszu.

Usługi opiekuńcze są przyznawane osobom wymagającym opieki na podstawie decyzji administracyjnej wydawanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Rozliczenia godzin i kontrolę usług wykonuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu, a środki na realizację powyższego zadania są przekazywane organizacjom pozarządowym bezpośrednio z Urzędu Miejskiego w Kaliszu.

Kwota przekazana na ten cel w 2012 roku wyniosła 2.484.762 zł .

Łącznie zrealizowano 185.430 godzin usług opiekuńczych.

Podmioty realizujące usługi opiekuńcze zostały wyłonione w drodze konkursu ofert.

Ilość osób, którym świadczone usługi opiekuńcze

W 2012 roku Polski Komitet Pomocy Społecznej w Kaliszu oraz Polski Czerwony Krzyż świadczyły usługi opiekuńcze dla **497** osób.

Z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze Miasto uzyskało dochód w wysokości 594.014,66zł.

Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za usługi opiekuńcze / osoba samotnie gospodarująca i osoba w rodzinie/

Tabela przedstawia odpłatność obowiązującą od X 2012 roku

Kryterium – 542 zł.	Osoba samotna (dochód od – do zł.)	Pełna odpłatność- 13,40 zł. (za 1 godz. usługi)
101-150%	547,42 – 813,00	5% - 0,67 zł.
151- 200 %	818,42 – 1084,00	10% - 1,34 zł.
201- 250 %	1089,42- 1355,00	15% - 2,01 zł.
251 – 300%	1360,42 – 1626,00	30% - 4,02 zł.
301- 400%	1631,42 – 2168,00	50% - 6,70 zł.
401 – 500%	2173,42 – 2710,00	70% - 9,38 zł.
powyżej 500 %	<u>2710,01 zł</u>	<u>100% - 13,40 zł.</u>
Kryterium – 456 zł.	Na osobę w rodzinie	Pełna odpłatność 13,40 zł
101- 150 %	460,56 – 684,00	10 %- 1,34 zł.
151-200 %	688,56 – 912,00	15 % - 2,01 zł
201 – 250 %	916,56 – 1140,00	20 % - 2,68 zł.
251 – 300 %	1144,56 – 1368,00	50 % - 6,70 zł
powyżej 301 %	<u>1372,56 zł.</u>	<u>100% - 13,40 zł</u>

12. Umieszczanie w domach pomocy społecznej

Prawne podstawy umieszczania w domu pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej (art.54 ust.1 ustawy o pomocy społecznej).

Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej

Za osoby umieszczone po 01 stycznia 2004 roku w myśl art. 61 ust.1 ustawy o pomocy społecznej obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- 1.mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
- 2.małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- 3.gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Odpłatność mieszkańców DPS

Mieszkaniec domu wnosi opłatę w kwocie stanowiącej 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu. Opłata ta jest wnoszona bezpośrednio do domu pomocy społecznej, w którym dana osoba przebywa.

Osoby zobowiązane do ponoszenia opłat za pobyt w DPS członków rodzin

Małżonek, zstępni przed wstępnymi opłatę za pobyt członka rodziny w DPS wnoszą zgodnie z umową zawartą w trybie art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej:

- 1.w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej ($542 \text{ zł} \times 300\% = 1.626\text{zł}$), jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium,
- 2.w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie ($456 \text{ zł} \times 300\% = 1.368\text{zł}$), z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu w 2012 roku uzyskał dochód w wysokości 148.132.15zł stanowiący partycypacje osób zobowiązanych do utrzymania mieszkańców DPS.

135 mieszkańców domów pomocy społecznej posiadało rodziny zobowiązane do alimentacji, z czego 60 osób partycypowały w kosztach utrzymania bliskich w DPS.

W stosunku do 83 osób rodzina nie partycypowała w kosztach z uwagi na dochód nie kwalifikujący do ustalenia opłaty za pobyt członka rodziny w DPS. 4 osoby pokrywały pełen koszt odpłatności natomiast 107 mieszkańców DPS to osoby samotne, nie posiadające bliskiej rodziny w stosunku do których partycypantem było Miasto Kalisz.

Odpłatność gminy

Gmina, z której osoba została skierowana do DPS ponosi odpłatność w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu i osoby zobowiązane.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej dopłaca do pobytu mieszkańców przebywających w domach pomocy społecznej. Dopłaty te są zróżnicowane, w zależności od typu domu i wysokości miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w poszczególnych DPS, do których są kierowani mieszkańcy Kalisza. Średnia dopłata Gminy Kalisz do mieszkańca DPS wynosiła 1.685zł.

Koszty miesięcznego utrzymania mieszkańca w Domach Pomocy Społecznej, w których byli umieszczeni mieszkańcy Kalisza

DPS	Ilość osób	Miesięczny koszt pobytu jednego mieszkańca	Koszt poniesiony przez miasto Kalisz w skali roku
DPS Kalisz	129	2.767,65 zł	2.163.590,76 zł
DPS Baszków	5	3.060 zł	136.656,93 zł
DPS Biskupice	2	2.380,92 zł	45.769,96 zł
DPS Batowice	1	2.796,60 zł	8.510,52 zł
DPS Chlebno	3	2.919 zł	70.259,89 zł
DPS Chróścín-Wieś	2	2.321,43 zł	36.504,74 zł
DPS Fabianów	1	2.894 zł	27.221,98 zł
DPS Falmierów	2	2.838,75 zł	49.836,65 zł
DPS Ślesin	1	3.510,05 zł	37.490,92 zł
DPS Kobyla Góra	6	2.780 zł	136.211,24 zł
DPS Kochłowy	4	2.767 zł	96.329,79 zł
DPS Konin	1	2.720 zł	28.542,20 zł
DPS Lisków	10	2.720,28 zł	231.829,89 zł
DPS Marszałki	6	2.695 zł	155.573,08 zł
DPS Mielżyn	4	3.500,28 zł	158.547,36 zł
DPS Miechów	1	2.549 zł	17.466,16 zł
DPS Milicz	1	2.185,40 zł	10.071,42 zł
DPS Ostrów Wlkp.	4	3.195,55 zł	130.877,94 zł
DPS Osiek	1	3.122 zł	30.000,70 zł
DPS Pleszew	15	2.919 zł	406.749,89 zł
DPS Rożdżały	7	2.401,19 zł	111.929,03 zł
DPS Rzetnia	1	3.072 zł	32.823,40 zł
DPS Skęczniew	4	2.928,30 zł	105.309,76 zł
DPS Sieradz	1	2.542,27 zł	32.532,31 zł
DPS Wielen	1	2.995 zł	6.832,10 zł
DPS Wielka Nieszawka	1	2.406,94 zł	10.905,57 zł
DPS Zimnowoda	2	3.679,95 zł	67.019,08 zł

DPS Psary	12	2.728,10 zł	259.853,06 zł
-----------	----	-------------	---------------

Źródło: dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu

W 2012 roku 228 mieszkańców pochodzących z Miasta Kalisza przebywało w domach pomocy społecznej i na ten cel wydatkowano środki w wysokości 4 609 069,23 zł.

W 2012 roku wpłynęły 110 wnioski o umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej. Około 50% osób, które składają wniosek nie zamieszkuje w DPS z powodu rezygnacji lub nie doczekania na umieszczenie spowodowane zgonem.

13. Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych

Zadania samorządu z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

Zadania samorządu z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej określa ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Środki na realizację tych działań pochodzą z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.¹

Wysokość środków na powyższe zadania dla naszego miasta jest przyznawana zgodnie z algorytmem, na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 maja 2003r. (Dz. U. Nr 88, poz. 808 z późn. zm.).

Na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej w roku 2012 dla miasta Kalisza przypadła kwota 2 812 077 zł.

Niepełnosprawni korzystający ze środków PFRON w 2012 roku

Rodzaj wsparcia:	Złożone wnioski	Wyplacone dofinansowanie	Kwoty
Turnusy rehabilitacyjne	348 osób	188 osób	150 940 zł
Sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze	1077 osoby	1167 osób	492 188 zł
Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	136 osób	62 osoby	326 430 zł
Dofinansowanie rozpoczęcia działalności gospodarczej	6 osób	4 osoby	150 000 zł
Koszty szkoleń osób niepełnosprawnych	13 osób	8 osób	9 496 zł
Wydatki na instrumenty lub usługi rynku pracy	2 osoby	2 osoby	14.263 zł
Dofinansowanie do sportu, kultury, rekreacji i turystyki	2 organizacje	247 osób	31 700 zł
Dofinansowanie do działalności WTZ	2 warsztaty	85 osób	1 199 995 zł

¹ Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych określany dalej PFRON

Zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy	7 wniosków	13 stanowisk	500 000 zł
--	-------------------	---------------------	-------------------

Źródło: Dane MOPS Kalisz

Z pomocy finansowej na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze skorzystało w 2012 roku 1167 osób w tym zrealizowano 118 wniosków dotyczących dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Wnioski najczęściej dotyczyły: pieluchomajtek, cewników, aparatów słuchowych oraz wkładek usznych, wózków inwalidzkich, balkoników, materacy p/odleżynowych oraz obuwia ortopedycznego.

Natomiast w przypadku sprzętu rehabilitacyjnego dofinansowania dotyczyły głównie łóżek rehabilitacyjnych, rowerków rehabilitacyjnych oraz trójkołowych rowerów rehabilitacyjnych.

W 2012 roku ze środków PFRON dofinansowano likwidację barier architektonicznych dla 57 osób niepełnosprawnych na kwotę 321.169zł.

Podpisano 5 umów na likwidację barier technicznych na kwotę 5.261zł.

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych dotyczyło głównie przystosowania mieszkania pod kątem osób niepełnosprawnych, jak również zakupu schodołazu, podnośnika elektrycznego, montażu windy oraz wykonania 3 podjazdów z oporęczowaniem. Dofinansowanie likwidacji barier technicznych otrzymało 5 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 5.261 zł i dotyczyło głównie dofinansowania do zakupu wózka toaletowego, podnośnika transportowo-kąpielowego, wózka prysznicowego czy taboretu pod prysznic.

W ramach likwidacji barier w komunikowaniu się nie został zrealizowany żaden wniosek pozytywnie.

Na rozpoczęcie działalności gospodarczej w 2012 roku złożono 6 wniosków. Zawarto 4 umowy i wypłacono 4 dofinansowania na łączną kwotę 150.000 zł.

W 2012 roku zawarto 7 umów z pracodawcami na dofinansowanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej i wypłacono dofinansowanie na kwotę 500.000zł. Stworzono 13 stanowisk pracy, dla osób niepełnosprawnych.

W 2012r. złożono 2 wnioski o dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 46.700zł.

Zawarto 2 umowy (na łączną kwotę 31.700,00zł), na dofinansowanie sportu. Jedną z Klubem Sportowym Niepełnosprawnych „START”, która dotyczyła organizacji i prowadzenia procesu szkolenia zawodników niepełnosprawnych w pływaniu, boccii i wioślarstwie oraz organizacji zawodów sportowych.

Drugą umowę zawarto z Fundacją Inwalidów i Osób Niepełnosprawnych „Miłosierdzie” na organizację „VIII Międzynarodowych Halowych Mistrzostw Kalisza Osób Niepełnosprawnych w Lekkiej Atletyce”.

Szkolenia dla osób niepełnosprawnych

Szkolenie dla osób niepełnosprawnych inicjuje i organizuje kierownik Powiatowego Urzędu Pracy w Kaliszu, natomiast Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przekazuje środki finansowe. W roku 2012 zrefundowano szkolenia dla 8 osób niepełnosprawnych (kwota dofinansowania kosztów szkolenia 9.496zł).

Sfinansowano w ramach wydatków na instrumenty lub usługi rynku pracy określone w ustawie o promocji w odniesieniu do osób niepełnosprawnych zarejestrowanych, jako poszukujące pracy, niepozostające w zatrudnieniu 2 osobom na łączną kwotę 14.263zł.

Warsztaty Terapii Zajęciowej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu nadzoruje i przekazuje środki PEFRON na działalność WTZ. W 2012 roku przeprowadzona została kontrola NIK, w wyniku której Miasto Kalisz, jako jedyne z siedmiu kontrolowanych podmiotów zostało pozytywnie ocenione przez NIK.

W Kaliszu funkcjonują dwa warsztaty terapii zajęciowej.

WTZ prowadzone przez Fundację Inwalidów i Osób Niepełnosprawnych „Miłosierdzie”, w których terapią objętych jest 45 uczestników, w tym 19 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności a pozostałych 26 z umiarkowanym. Większość uczestników ma upośledzenie umysłowe, dziecięce porażenie mózgowe i zespół Downa. W WTZ prowadzonym przez Zgromadzenie Zakonne Małe Dzieło Boskiej Opatrzności – Orioniści, terapią objętych jest po zwiększeniu liczby uczestników, które miało miejsce 29 listopada 2012 roku 40 uczestników, w tym 23 ze znacznym stopniem niepełnosprawności, natomiast 17 posiada umiarkowany stopień niepełnosprawności. Najczęstszy rodzaj schorzenia w tym warsztacie to upośledzenie umysłowe, epilepsja, dziecięce porażenie mózgowe i choroby psychiczne.

Głównym zadaniem warsztatu jest prowadzenie rehabilitacji społecznej i zawodowej przy zastosowaniu technik terapii zajęciowej zmierzającej do rozwijania umiejętności wykonywania czynności życia codziennego oraz zaradności osobistej, psychofizycznych sprawności oraz podstawowych i specjalistycznych umiejętności zawodowych, umożliwiających uczestnictwo w szkoleniu zawodowym i podjęcie pracy.

W 2012r warsztaty opuściło łącznie 8 uczestników z powodu między innymi pogorszenia stanu zdrowia, podjęcia pracy oraz zgonów uczestników. Zgodnie z postanowieniami ustawy w warsztacie działa Rada Programowa Warsztatu, która zbiera się, co najmniej dwa razy w roku w celu dokonania półrocznej oraz rocznej oceny przebiegu efektów rehabilitacji uczestników. Zajęcia w zakresie rehabilitacji społeczno-zawodowej w 2012r w warsztacie przebiegały planowo zgodnie z opracowanymi w tym celu indywidualnymi programami rehabilitacji dla poszczególnych uczestników.

Kwota dofinansowania z PFRON na jednego uczestnika rocznie wynosiła 14.796 zł, co stanowiło 90% pełnego kosztu. Pozostałe 10 % kosztów było dofinansowane ze środków budżetu Miasta Kalisza.

Program „Aktywny Samorząd”

W 2012 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu przystąpił do realizacji pilotażowego programu pod nazwą „Aktywny Samorząd”, który został zatwierdzony uchwałą nr 3/ 2012 Rady Nadzorczej Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych z dnia 28 marca 2012 roku.

Głównym celem programu było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów pomocy w życiu społecznym i zawodowym oraz dostępie do edukacji.

W 2012 roku preferowane były wnioski dotyczące osób niepełnosprawnych, które studiują lub uczą się w szkołach ponadgimnazjalnych oraz osoby aktywne zawodowo. Realizacja programu „Aktywny Samorząd” przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2012 roku przedstawiała się następująco. Liczba wniosków złożonych ogółem 45. Liczba wniosków zweryfikowanych negatywnie pod względem formalnym - 5. Liczba zawartych umów 40 na łączną kwotę 190.697,80zł. Liczba beneficjentów, którzy otrzymali pomoc ogółem 39 osób niepełnosprawnych, na łączną kwotę 187.064,60 zł, w tym ze znacznym stopniem niepełnosprawności 30 osób, z umiarkowanym 5 osób oraz 4 osoby do 16 roku życia. Jedna osoba niepełnosprawna przed zawarciem umowy zmarła.

Wnioski osób niepełnosprawnych o dofinansowanie w podziale na poszczególne obszary:

1. Obszar A – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu – brak wniosków,
2. Obszar B1 – pomoc w zakupie specjalistycznego sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem – 6 wniosków dofinansowanie wypłacono w łącznej kwocie 17.620,20 zł,
3. Obszar B2 – pomoc w zakupie urządzeń lektorskich 5 wniosków – dofinansowanie wypłacono w łącznej kwocie 22.249,10 zł,
4. Obszar B3 – pomoc w zakupie urządzeń brajlowskich – 2 wnioski - dofinansowanie wypłacono w łącznej kwocie 22.325,00 zł,
5. Obszar B4 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu komputerowego i oprogramowania lub urządzeń lektorskich albo brajlowskich – programu nie uruchomiono,
6. Obszar C – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym – 9 wniosków dofinansowanie wypłacono w łącznej kwocie 85.595,00 zł,
7. Obszar D – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym – 13 wniosków – dofinansowanie wypłacono w łącznej kwocie – 36.000,00 zł,
8. Obszar E – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B – 1 wniosek dofinansowanie wypłacono w łącznej kwocie 1.125,00 zł,
9. Obszar F – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej – 4 wnioski dofinansowanie wypłacono w łącznej kwocie 2.150,30 zł.

14. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej

Organizacja pomocy społecznej w mieście Kaliszu

W myśl zapisów ustawy o pomocy społecznej jednostka organizacyjna pomocy społecznej to m.in. ośrodek pomocy społecznej, dom pomocy społecznej, placówka specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego, placówka opiekuńczo-wychowawcza, ośrodek interwencji kryzysowej.

W miastach na prawach powiatu zadania pomocy społecznej zarówno gminne jak i powiatowe, własne i zlecone wykonują miejskie ośrodki pomocy społecznej

(art. 110 i art. 112 ustawy o pomocy społecznej).

W Mieście Kaliszu realizatorem tych zadań jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

W celu realizacji zadań pomocy społecznej Ustawa upoważnia jednostki samorządu terytorialnego do tworzenia innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, które działają i realizują zadania w poszczególnych obszarach społecznych.

W Kaliszu są to:

- 1.Dom Pomocy Społecznej, ul. Winiarska 26,
- 3.Dzienny Dom Pomocy Społecznej, ul. Cegielniana 6,
- 4.Środowiskowy Dom Samopomocy „Tulipan”, ul. Widok 77,
- 5.Dom Dziecka, ul. Skarszewska 3 oraz filia ul. Prosta 1
- 6.Centrum Interwencji Kryzysowej, ul. Graniczna 1.

Zgodnie z art.112 ust.8 ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej starosta przy pomocy powiatowego centrum pomocy rodzinie sprawuje nadzór nad działalnością jednostek specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego, oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej i ośrodków interwencji kryzysowej.

Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu

Na terenie Kalisza funkcjonuje jeden Dom Pomocy Społecznej, który mieści się przy ul. Winiarskiej 26.

Dom dysponuje 180 miejscami dla osób przewlekle somatycznie chorych. Średnia wieku mieszkańca DPS w Kaliszu wynosiła 80 lat.

Spośród mieszkańców Domu Pomocy Społecznej:

- 56 podopiecznych to osoby leżące wymagające pomocy osób drugich,
- 65 mieszkańców porusza się przy pomocy osób drugich lub sprzętu rehabilitacyjnego,
- 59 mieszkańców porusza się samodzielnie.

Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb mieszkańców. Organizacja domu, zakres i poziom świadczonych usług uwzględniają w szczególności wolność, intymność, godność, poczucie bezpieczeństwa oraz sprawność fizyczną i psychiczną zamieszkujących osób.

Dla swoich mieszkańców kaliski Dom Pomocy Społecznej organizuje wiele imprez okolicznościowych, integracyjnych i kulturalno-oświatowych, np. udział w spektaklach teatralnych, seanse filmowe, czytanie klasyków literatury, koncerty, programy okolicznościowe. Zapraszani są liczni goście.

W 2012 roku Wojewoda Wielkopolski przekazał dotację w kwocie 1.931.590zł na utrzymanie mieszkańców przebywających w Domu Pomocy Społecznej na podstawie wcześniejszych przepisów.

W 2012 roku dochody Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu wyniosły 4.496.785,59zł i pochodziły z tytułu odpłatności mieszkańców oraz dopłaty z gmin, z których osoby były skierowane. Łącznie na utrzymanie DPS wydatki wyniosły 6.101.226,52zł.

Ośrodki Wsparcia

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej

opieki i pomocy w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w ośrodku wsparcia (art. 51 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej).

W 2012 roku na terenie Miasta Kalisza funkcjonowały 2 ośrodki wsparcia, tj.:

- Dzienny Dom Pomocy Społecznej przy ul. Cegielnianej 6,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Tulipan” przy ul. Widok 77.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu

Dzienny Dom Pomocy Społecznej jest placówką dziennego pobytu dla osób, które ze względu na wiek, stan zdrowia, sytuację życiową oraz warunki rodzinne nie są w stanie w stopniu wystarczającym sprostać niektórym potrzebom życiowym i samodzielnie, prawidłowo funkcjonować w swoim środowisku.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu dysponuje 110 miejscami. Z usług świadczonych przez Dzienny Dom Pomocy Społecznej w 2012 roku skorzystało 118 osób. Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu realizował zadania poprzez terapię zajęciową, działalność opiekuńczą, pracę socjalną, działalność rehabilitacyjną i terapeutyczną, a także zapewnienie posiłku/obiadu.

W 2012 roku dochody Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu wyniosły 161.771,02zł, a wydatki 717.784,52zł.

Odpłatność za pobyt dzienny w DDPS w Kaliszu dla osoby samotnie gospodarującej w 2012 roku

Dochód na osobę samotnie gospodarującą	Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za pobyt w podstawowym zakresie
Do wysokości kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej do 542,00 zł	Zwolniony z odpłatności
Powyżej kryterium dochodowego do 150% kryterium dochodowego od 543,00 zł do 813,00 zł	4,10zł
Od 151% do 200% kryterium dochodowego Od 818,42 zł do 1084,00 zł	4,40zł
Od 201% do 250% kryterium dochodowego Od 1089,42 zł do 1.355,00 zł	4,70zł
Od 251% do 300% kryterium dochodowego Od 1.360,42 zł do 1.626,00 zł	5,00zł
Od 301% do 350% kryterium dochodowego Od 1.631,42 zł do 1.897,00 zł	5,30zł
Od 351% do 400% kryterium dochodowego Od 1.902,42 zł do 2.168,00 zł	5,60zł
Od 401% do 450% kryterium dochodowego Od 2.173,42 zł do 2.439,00zł	6,00zł
Od 451% do 500% kryterium dochodowego Od 2.444,42 zł do 2.710,00 zł	6,50zł

Powyżej 500% kryterium dochodowego Powyżej 2.710,00zł	7,00zł
Kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej 542zł	

Odpłatność za pobyt dzienny w DDPS w Kaliszu dla osoby w rodzinie w 2012 roku

Dochód na osobę w rodzinie	Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za pobyt w podstawowym zakresie
Do wysokości kryterium dochodowego osoby w rodzinie - do 456,00 zł	Zwolniony z odpłatności
Powyżej kryterium dochodowego do 150% kryterium dochodowego - od 457,00 zł do 684,00 zł	4.10 zł
Od 151% do 200% kryterium dochodowego Od 688,56 zł do 912,00 zł	4,40 zł
Od 201% do 250% kryterium dochodowego Od 916,56 zł do 1140,00 zł	4,70 zł
Od 251% do 300% kryterium dochodowego Od 1144,56 zł do 1.368,00 zł	5,00 zł
Od 301% do 350% kryterium dochodowego Od 1.372,56 zł do 1.596,00 zł	5,30 zł
Od 351% do 400% kryterium dochodowego Od 1.600,56 zł do 1.824,00 zł	5,60 zł
Od 401% do 450% kryterium dochodowego Od 1.828,56 zł do 2.052,00 zł	6,00 zł
Od 451% do 500% kryterium dochodowego Od 2.056,56 zł do 2.280,00 zł	6,50 zł
Powyżej 500% kryterium dochodowego Powyżej 2.280.00 zł	7,00 zł
Kryterium dochodowe na osobę w rodzinie 456,00 zł	

Środowiskowy Dom Samopomocy „TULIPAN” w Kaliszu

Środowiskowy dom samopomocy świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Środowiskowy Dom Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu jest placówką dziennego pobytu dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, a także osób, których specyficzne zaburzenia rozwojowe uniemożliwiają pobyt w innego rodzaju placówkach.

Osobom tym zapewnia się podstawowe świadczenia opiekuńczo - wychowawcze, rekreacyjne, rehabilitacyjne, a także posiłki.

W 2012 roku z pomocy Środowiskowego Domu Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu korzystało 47 osób.

W Ośrodku funkcjonuje 5 grup, do których są przydzielane osoby ze względu na ich potrzeby psychofizyczne:

- I GRUPA PIELEGNACYJNO-REHABILITACYJNA (zaspokojenie podstawowych potrzeb osób niepełnosprawnych, zapewnienie poczucia bezpieczeństwa),
- II GRUPA STYMULACJI ZABAWOWEJ (rozwój poznawczy, społeczny, emocjonalny przy wykorzystaniu techniki zabawy),
- III GRUPA STYMULACJI POZNAWCZEJ (powiększanie i utrwalanie uczestnictwa w życiu bliższego i dalszego otoczenia, budzenie i podtrzymywanie aktywności),
- IV, V GRUPA PRZYSPOSOBIENIA DO ŻYCIA (doskonalenie w zakresie samoobsługi i zaradności życiowej).

Odpłatność za pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu

Odpłatność miesięczną za usługi świadczone w ośrodkach wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi, ustala się w wysokości 5% kwoty dochodu osoby samotnie gospodarującej lub kwoty dochodu na osobę w rodzinie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie przekracza kwotę 250% odpowiedniego kryterium dochodowego:

- kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej: $542 \text{ zł} \times 250\% = 1.355,00 \text{ zł}$,
- kryterium dochodowe na osobę w rodzinie: $456 \text{ zł} \times 250\% = 1140,00 \text{ zł}$.

Aktualnie uczestnicy ponoszą niewielką odpłatność, a 23 osoby korzystały z usług ŚDS „Tulipan” nieodpłatnie.

W 2012 roku dochody Środowiskowego Domu Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu wyniosły 31.153,12 zł, a wydatki 1.229.855,31 zł.

Centrum Interwencji Kryzysowej

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.

Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód. W ramach interwencji kryzysowej udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego: psychologicznego, socjalnego, prawnego oraz schronienia.

W Kaliszu zadanie to realizuje Centrum Interwencji Kryzysowej znajdujące się przy ul. Granicznej 1.

W ramach działalności stacjonarnej w CIK funkcjonują:

- mieszkania chronione – 6 mieszkań: 12 miejsc. Ponadto w roku 2012 zostały utworzone mieszkania chronione na ul. Częstochowskiej 45/11. Lokal dysponuje 5 pokojami, w których jest 7 miejsc. W 2012 roku do mieszkań chronionych skierowano 17 osób. Łącznie zamieszkiwało 20 osób.
- schronisko dla ofiar przemocy w rodzinie – 29 miejsc. W 2012 roku ogółem zamieszkiwało 45 osób, w tym 23 dzieci.
- schronisko dla osób i rodzin będących w stanie kryzysu – 9 miejsc. W 2012 roku ogółem zamieszkiwało 68 osób, w tym 26 dzieci.

Pobyt w Centrum Interwencji Kryzysowej jest w zasadzie bezpłatny, jedynie mieszkańcy mieszkań chronionych ponoszą odpłatność.

W ramach działań interwencyjnych do Centrum Interwencji Kryzysowej, mogą zostać przyjęte osoby spoza terenu Miasta Kalisza. Gmina właściwa ze względu na zamieszkanie osoby będącej w kryzysie ponosi wydatki w wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania w Centrum. Przyjęcie tej osoby następuje na wniosek osoby zainteresowanej, o czym niezwłocznie informowana jest gmina z terenu, której ona pochodzi.

Ponadto Centrum Interwencji Kryzysowej udziela pomocy dla osób, które nie zamieszkują w placówce. W 2012 roku w ramach działalności ambulatoryjnej udzielono następujących form pomocy i wsparcia:

- rozmowy diagnozujące sytuację kryzysową – 414,
- informacje i porady oraz kierowanie do odpowiednich instytucji i organów – 858,
- pomoc psychologiczna i pedagogiczna – 453,
- pomoc prawna w podstawowym zakresie – 223,
- prowadzenie pracy socjalnej – 157,
- podjęte interwencje – 60.

W 2012 roku dochody Centrum Interwencji Kryzysowej w Kaliszu wyniosły 11.214,82 zł, a wydatki 809.958,70 zł.

Dom Dziecka w Kaliszu

Opis dotyczący placówki znajduje się w rozdziale 16 sprawozdania, z uwagi że placówka jest jednym z elementów ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która weszła w życie 1 stycznia 2012 roku wyraźnie podzieliła kompetencje między gminą w zakresie pracy z rodziną biologiczną, a organizacją przez powiat pieczy zastępczej.

15. Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej - zadania gminy

Asystent rodziny

Zgodnie z zapisami cytowanej ustawy rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych wójt zapewnia wsparcie w formie: pracy z rodziną i pomocy w opiece i wychowaniu dziecka. W przypadku, gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy i wnioskuje do kierownika ośrodka o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny. Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych i źródeł wsparcia zewnętrznego.

Wsparcie rodziny to profilaktyka i zadania mające na celu ochronę rodziny przed dysfunkcją. Złożoność i różnorodność zadań, które wynikają z ustawy wymagają długoletniego zaangażowania osób i środków.

Asystent rodziny pracuje z rodziną w miejscu jej zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę. Taka praca daje możliwość dogłębnego zdiagnozowania przyczyn trudnych sytuacji będących źródłem problemów występujących w danej rodzinie. Praca asystenta rodziny daje możliwość ciągłego wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej.

O wykonywanie tego zawodu mogą starać się osoby z wyższym i średnim wykształceniem, te ostatnie muszą wykazać, że brały udział w szkoleniach z zakresu, pracy z dziećmi lub rodziną i udokumentować, co najmniej trzyletni staż pracy z dziećmi lub rodziną.

Asystent ma być bliżej rodziny i jej problemów, a jego elastyczny, nienormowany czas pracy powinien być dostosowany do rytmu życia rodziny i jej realnych potrzeb. Jego rola polega na niesieniu pomocy rodzinom dysfunkcyjnym, z małoletnimi dziećmi, w rozwiązywaniu problemów wychowawczych, socjalnych, w tym w prowadzeniu gospodarstwa domowego, planowaniu wydatków i innych obowiązków rodzicielskich. Potrzeba jego zatrudnienia ustaje wraz z osiągnięciem przez rodzinę umiejętności samodzielnego, prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu już w 2010 roku pilotażowo zatrudnił pierwszych asystentów, dla rodzin biorących udział w projekcie systemowym „Być albo nie być na rynku pracy”, którzy zapoczątkowali pracę w środowisku.

Praca asystenta była realizowana z kilkumiesięcznymi przerwami, co pozwoliło zauważyć, że brak systematyczności w pracy asystenta z rodziną nie daje pożądaných wyników.

Z uwagi na to, że dysfunkcyjność rodziny ma charakter złożony, a istniejące problemy determinują występowanie kolejnych, konieczne jest objęcie rodziny tą formą pomocy w sposób długofalowy. Ważnym jest, aby asystent rodziny został wprowadzony w odpowiednim dla rodziny czasie, gdy rodzina nie jest jeszcze w zaawansowanym procesie psychodegradacji społecznej.

W roku 2012 asystą rodzinną objęto 96 środowisk (w tym 25 rodzin biorących udział w programie „Być albo nie być na rynku pracy”), w których przebywało 209 dzieci. Zatrudniono 9 asystentów rodziny na umowy zlecenia, w ramach Resorowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej i Programu EFS „Być albo nie być na rynku pracy”. Główne problemy występujące w rodzinach objętych asystą rodzinną to: alkoholizm, niewydolność wychowawcza, zaniedbania wychowawcze, niezaradność życiowa, długotrwała choroba, bezrobocie, choroba psychiczna, rodzina niepełna i przemoc.

Rodziny objęte asystą rodzinną. Dane na dzień 31.12.2012r.

Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach		Dzieci – przedział wiekowy		
	rodzice	dzieci	0 – 6 lat	7 – 14 lat	15 – 18 lat
96	137	209	87	81	35

Liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 20. W 2012 roku asystenci rodziny zaangażowali się w pracę z rodzinami przez 8861 godzin w okresie od lutego do grudnia.

W rodzinach objętych asystą rodzinną tygodniowy czas pracy asystenta rodziny rozkładał się następująco:

Liczba rodzin objętych asystą rodzinną	Tygodniowy wymiar czasu pracy asystenta
14 rodzin	1 godzina/tygodniowo
28 rodzin	2 godziny/tygodniowo
10 rodzin	3 godziny/tygodniowo
28 rodzin	4 godziny/tygodniowo
2 rodziny	5 godzin/tygodniowo
13 rodzin	6 godzin/tygodniowo
1 rodzina	8 godzin/tygodniowo

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu na bieżąco dokonują analizy środowisk. Wynika z niej, że regularnie pojawiają się rodziny przejawiające problemy niewydolności wychowawczej, które wymagają wsparcia asystenta rodziny. To pokazuje, że problem ma charakter ciągły. Nawarstwiająco się różnego rodzaju problemy rodziny (bezrobocie, alkoholizm, przemoc, niepełnosprawność,

trudności w prowadzeniu gospodarstwa domowego w rodzinie niepełnej) determinują jej niewydolność, w tym także niewydolność wychowawczą. Istnieje potrzeba wprowadzania kolejnych asystentów do tych rodzin.

W 2012 roku pozyskano środki na zatrudnienia asystentów rodziny w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej realizowanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej Ogłoszono dwie edycje konkursu „Asystent Rodziny”. Podczas pierwszej edycji konkursu aplikowano o środki na zatrudnienie 5 asystentów rodziny, natomiast kolejna edycja konkursu pozwoliła pozyskać fundusze na zatrudnienie jeszcze 2 asystentów. Łączna kwota środków otrzymanych w ramach konkursu to 70.464,55 zł.

Nasze dotychczasowe doświadczenia wynikające z pracy asystentów rodziny pozwalają stwierdzić:

1. Asystentami rodziny są najczęściej ludzie młodzi (w przedziale wieku od 23-27 lat - 6 osób, w przedziale od 39-51 lat- 3 osoby) bezpośrednio po studiach, często nie mający doświadczenia życiowego, co znacznie utrudnia rozwiązywanie wielu złożonych problemów rodzin, ich życia w związkach czy problemów wychowawczych z dziećmi.
2. Asystenci rodziny to osoby z wyższym wykształceniem, lecz dla większości z nich jest to pierwsza praca z rodziną i dzieckiem. Profesja ta wymaga gruntownego i niezwykle szerokiego wachlarza wiedzy i umiejętności. Determinuje to konieczność specjalistycznych i systematycznych szkoleń dla asystentów, które wymagają zaangażowania czasu i środków, których w 2012 roku brakowało i szkolenia nie były przeprowadzone.

Podsumowując powyższe należy:

- zabezpieczyć środki finansowe na zatrudnienie asystentów rodziny,
- zapewnić środki finansowe na systematyczne szkolenie asystentów rodziny,
- praca asystenta rodziny winna być długofalowa i ciągła, aż do momentu usamodzielnienia się rodziny.

Rodzina wspierająca

Zgodnie z nową ustawą obok funkcji asystenta rodziny, kolejną innowacyjną formą wsparcia rodziny jest rodzina wspierająca. Jest to rodzina posiadająca odpowiednie predyspozycje osobowościowe, znajdująca się w bezpośrednim otoczeniu dziecka, gotowa objąć pomocą w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych inną rodzinę, przeżywającą trudności w opiece i wychowaniu dziecka, prowadzeniu gospodarstwa domowego, kształtowaniu i wypełnianiu podstawowych ról społecznych. Po przejściu szkolenia, pod opieką asystenta rodzinnego, współpracuje ona z rodziną potrzebującą pomocy i jej dziećmi. Współpraca ta odbywa się za zgodą rodziny. Pełnienie funkcji rodziny wspierającej może być powierzone osobom z bezpośredniego otoczenia dziecka.

W zależności od zakresu udzielanej pomocy rodzina ta może otrzymywać zwrot poniesionych kosztów. Określanie form współpracy gminy z rodziną wspierającą, dobór rodzin, szkolenie, zakres pełnionych przez nie obowiązków należy do kompetencji samorządu gminy.

W roku 2012 tego rodzaju wsparcie nie funkcjonowało. Zabezpieczenie środków finansowych w budżecie gminy pozwoli wprowadzić je w kolejnych latach.

Wydatki gminy na utrzymanie dziecka w pieczy zastępczej

Ustawa nałożyła na gminę obowiązek ponoszenia wydatków w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka. W pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej jest to 10 % wydatków, w drugim roku 30%, a w trzecim i kolejnych latach 50% ponoszonych kosztów.

W 2012 r. w pieczy zastępczej przebywało 283 dzieci z terenu Miasta Kalisza.

10% wydatków, jakie w 2012r poniosła gmina na utrzymanie dzieci w pieczy zastępczej to 53.274,21 zł.

Sensem wprowadzenia tej reformy jest dążenie do pozostawania dzieci w ich naturalnym środowisku a tym samym ograniczenie kosztów ponoszonych przez gminę.

Gminny Program Wspierania Rodziny w mieście Kaliszu na lata 2013-2015

W 2012 roku został opracowany Gminny Program Wspierania Rodziny w mieście Kaliszu na lata 2013-2015, który został przyjęty Uchwałą Nr XXX/415/2012 Rady Miejskiej Kalisza z dnia 21.12.2012r.

16. Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej - zadania powiatu

Organizacja opieki w rodzinnej pieczy zastępczej oraz udzielanie pomocy pieniężnej

W roku 2012 roku na terenie miasta Kalisza funkcjonowało 118 rodzin zastępczych: w tym rodziny spokrewnione – 91, niezawodowe – 24, zawodowe – 2 (w tym jedna specjalistyczna), w których wychowywało się łącznie 159 dzieci.

Na terenie Miasta Kalisza w 14 rodzinach zastępczych (niezawodowych - 11, zawodowych - 3) przebywało w sumie 23 dzieci z powiatów: kaliskiego, pleszewskiego, namysłowskiego, łęczyńskiego, ostrowskiego, bolesławieckiego, kolskiego, poznańskiego, łódzkiego, krotoszyńskiego.

43 dzieci z Miasta Kalisza przebywało w 24 rodzinach zastępczych zamieszkałych na terenie innych powiatów (kaliskiego, pleszewskiego, słupeckiego, sieradzkiego, ostrowskiego, ostrzeszowskiego, jarocińskiego, zgorzeleckiego, Pruszcza Gdańskiego, Konina).

Na uwagę zasługuje fakt, że w 2012r. na terenie Miasta Kalisza zostało utworzonych 17 nowych rodzin zastępczych, w których zostało umieszczonych łącznie 23 dzieci (w tym 5 dzieci z innych powiatów.)

Wykorzystując możliwości, jakie daje ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011r. Nr 149 poz 887 z późn. zmianami) Miasto Kalisz w dniu 03.04.2012r. podpisało umowę na prowadzenie Rodzinnego Domu Dziecka na terenie gminy Godziesze w powiecie kaliskim. W Domu tym przebywa 4 dzieci z terenu Kalisza. Ponadto w 2012r. placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego „Rodzinny Dom

Dziecka” w Kaliszu przy ul. Smrekowej 4 została przekształcona i od 01 września 2012r. funkcjonuje jako Rodzinny Dom Dziecka - w rozumieniu przepisów cytowanej ustawy. W Domu tym przebywa 5 dzieci z terenu Miasta Kalisza.

W 2012r. jedno dziecko z rodziny zastępczej na terenie Miasta Kalisza zostało przez nią przysposobione, natomiast dwoje dzieci opuściło rodzinę zastępczą i powróciło do rodziców biologicznych.

Udzielona pomoc finansowa dla rodzin zastępczych – 2012r. Miasto Kalisz

Przeznaczenie środków	Środki własne z budżetu Miasta Kalisza [zł]
Częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka, dodatek z tytułu niepełnosprawności	1 367 677,86
Świadczenie na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	8 500,00
Wynagrodzenia z pochodnymi dla zawodowych rodzin zastępczych	75 782,84
Wynagrodzenia z pochodnymi dla osób zatrudnionych do pomocy w zawodowych rodzinach zastępczych	0,00
Dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dziecka w wieku od 6 do 18 roku życia	1 350,00
Wydatki związane z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki.	0,00
Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym	0,00

Udzielona pomoc finansowa dla rodzinnych domów dziecka – 2012r.

Przeznaczenie środków	Środki własne z budżetu Miasta Kalisza [zł]
Częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka dodatek z tytułu niepełnosprawności	57 400,00
Świadczenie na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	0,00
Wynagrodzenia z pochodnymi dla prowadzących rodzinny dom dziecka	42 851,07
Wynagrodzenia z pochodnymi dla osób zatrudnionych do pomocy w rodzinnym domu dziecka	4 796,40
Dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dziecka w wieku od 6 do 18 roku życia	2 000,00
Środki finansowe innych nieprzewidzianych kosztów związanych z opieką i wychowaniem dziecka lub funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka.	719,55

Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym, w którym jest prowadzony rodzinny dom dziecka	9 458,69
Środki finansowe na pokrycie kosztów związanych z remontem lub ze zmianą lokalu w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym, w którym jest prowadzony rodzinny dom dziecka	1 871,00

Udzielona pomoc finansowa dla rodzin zastępczych – 2012r. Porozumienia.

Przeznaczenie środków	Środki własne z budżetu Miasta Kalisza – porozumienia – dzieci pochodzące z Kalisza umieszczone w rodzinach zastępczych zamieszkałe w innych powiatach [zł]	Środki otrzymane z innych powiatów na podstawie porozumień – dzieci z innych powiatów umieszczone w rodzinach zam. w Kaliszu [zł]
Częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka, dodatek z tytułu niepełnosprawności	445 695,42	262 491,63
Świadczenie na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	3 200,00	6 600,00
Wynagrodzenia z pochodnymi dla zawodowych rodzin zastępczych	87 879,00	102 980,92
Wynagrodzenia z pochodnymi dla osób zatrudnionych do pomocy w zawodowych rodzinach zastępczych	5 137,29	0,00
Dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dziecka w wieku od 6 do 18 roku życia	0,00	0,00
Wydatki związane z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki.	0,00	2 500,00
Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym	6 361,69	0,00

Pomoc w integracji ze środowiskiem dla osób opuszczających rodziny zastępcze, niektóre rodzaje placówek opiekuńczo- wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych, zakładów poprawczych i młodzieżowych ośrodków socjoterapii.

Formy wsparcia dla osób opuszczających rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo- wychowawcze.

Wychowankowie z placówek opiekuńczo- wychowawczych oraz opuszczający rodzinę zastępczą mogą liczyć na pomoc mającą na celu ich życiowe usamodzielnienie i integrację poprzez świadczoną na ich rzecz pracę socjalną, oraz takie formy pomocy jak:

- pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki
- pomoc pieniężna na usamodzielnienie
- pomoc na zagospodarowanie- w formie rzeczowej
- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych
- pomoc w uzyskaniu zatrudnienia

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki

	Ilość osób	Kwota pomocy
Rodziny zastępcze	44	189 263,74 zł
Placówki opiekuńczo- wychowawcze	23	88 460,95 zł

Pomoc pieniężna na usamodzielnienie

	Ilość osób	Kwota pomocy
Rodziny zastępcze	5	20 422,80 zł
Placówki opiekuńczo- wychowawcze	5	28 011,00 zł

Pomoc rzeczowa na zagospodarowanie

	Ilość osób	Kwota pomocy
Rodziny zastępcze	9	42 923,00 zł
Placówki opiekuńczo- wychowawcze	6	27 281,97 zł

Pomoc mieszkaniowa

5 wychowankom rodzin zastępczych oraz placówek opiekuńczo- wychowawczych wydano decyzje kierujące do mieszkań chronionych w Centrum Interwencji Kryzysowej.

Dodatkowo 10 pełnoletnich wychowanków z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych, zakładów poprawczych ukończyło udział w projekcie systemowym „Być albo nie być na rynku pracy” współfinansowanym przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Instytucjonalna piecza zastępcza

Dom Dziecka jest placówką opiekuńczo – wychowawczą, która zapewnia dzieciom pozbawionym opieki rodzicielskiej całodobową, ciągłą opiekę i wychowanie oraz zaspokaja ich niezbędne potrzeby bytowe, rozwojowe, emocjonalne i społeczne.

Podstawowym celem jest podjęcie wysiłków by dziecko powróciło do rodziców, bądź trafiło do rodziny zastępczej lub adopcyjnej.

Placówka kładzie duży nacisk na podtrzymywanie więzi emocjonalnych dzieci z rodzicami biologicznymi. Efektem zintensyfikowanej pracy z rodziną jest uświadomienie najbliższemu dziecku osobom, możliwości podjęcia działań na rzecz powrotu do rodziny lub znalezienia innej formy opieki zastępczej.

Kaliski Dom Dziecka jest placówką koedukacyjną przeznaczoną dla dzieci w wieku od urodzenia do uzyskania pełnoletności lub po uzyskaniu pełnoletności do czasu ukończenia szkoły, w której się uczą.

W roku 2012 roku w Domu Dziecka średnio miesięcznie przebywało 44 dzieci. Na przestrzeni roku miało miejsce 17 nowych przyjęć dzieci, natomiast 12 wychowanków opuściło placówkę:

- 2 wychowanków usamodzielnili się,
- 4 dzieci umieszczono w rodzinie zastępczej,
- 2 dzieci przeniesiono do innej placówki,
- 3 dzieci trafiło do rodziny adopcyjnej,
- 1 dziecko umieszczono u opiekunów prawnych.

Wydatki Domu Dziecka w Kaliszu w 2012 roku wyniosły 1.969.968,93zł.

W kaliskim Domu Dziecka koszt utrzymania wychowanka w placówce w 2012 roku wyniósł 3990,89 zł.

W 2012 roku w placówkach opiekuńczo- wychowawczych poza Kaliszem przebywało 52 dzieci z naszego miasta. Ukazuje to znaczący problem braku miejsc w placówce.

Dzieci przebywały w placówkach na terenie powiatów: ostrzeszowskiego (4 dzieci), kaliskiego (8 dzieci), pleszewskiego (22 dzieci), jarocińskiego (4 dzieci), tureckiego (2 dzieci), grudziądzkiego (3 dzieci), kraśnickiego (1 dzieci), Nowy Sącz (2 dzieci), Kraków (6 dzieci).

Miesięczny koszt utrzymania w placówkach w 2012 roku:

Placówka	Koszt [zł]
Dom Dziecka w Liskowie	4 163,62
Dom Dziecka w Pleszewie	3 343,00
Pogotowie Opiekuńcze w Pleszewie	3 341,00
Rodzinny Dom Dziecka w Białobłotach	2 180,00
Dom Dziecka w Ostrzeszowie	3 179,00
Placówka Opiekuńczo- Wychowawcza w Wydrznie	3 591,95
Zespół Placówek Opiekuńczo- Wychowawczych w Nowym Sączu	5 476,67
Dom Wsparcia Dziecka i Rodziny „Domostwo” Góra	4 546,80
Dom Dla Dzieci i Młodzieży w Nowym Świecie	2 315,00
Wioska Dziecięca SOS Kraśnik	2 700,00
Ośrodek Opiekuńczo- Wychowawczy „Dzieło Pomocy Dzieciom” Kraków	3 148,00

Powiaty na terenie, których przebywali wychowankowie zawarły z Miastem Kalisz stosowne porozumienia regulujące pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W 2012 roku na realizację w/w zadania Miasto Kalisz przekazało łącznie kwotę 1 572 230,94 zł.

Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej

Zarządzeniem Nr 147/2012 z dnia 30.03.2012r. Prezydent Miasta Kalisza wyznaczył Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jako organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w Mieście Kaliszu. W ramach nowych zadań przewidzianych ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011r. Nr 149 poz 887 z późn. zmianami) organizator podejmował następujące zadania:

Pozyskiwanie i szkolenie kandydatów na rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu opracowali na użytek prowadzonej kampanii promującej rodzicielstwo zastępcze plakaty i ulotki. Dodatkowo w lokalnej telewizji, radio i prasie ukazały się reportaże o tej tematyce. Natomiast na stronie internetowej MOPS w Kaliszu i Urzędu Miasta Kalisza umieszczona została informacja dla osób zainteresowanych z linkiem do filmu promującego rodzinną pieczę zastępczą.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu w ramach przeprowadzanej kampanii pozyskał kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe, zawodowe. W 2012r. przeprowadzone zostało szkolenie – programem PRIDE, w którym uczestniczyło 9 osób (tj. 5 rodzin). Przeprowadzono ponadto 2 edycje szkoleń dla kandydatów na spokrewnione rodziny zastępcze realizowane według indywidualnego planu szkolenia, w których łącznie brało udział 17 osób.

Wspieranie rodzin zastępczych i prowadzących rodzinne domy dziecka

Rodziny zastępcze i prowadzący rodzinne domy dziecka zostają objęte na ich wniosek opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej. Koordynator jest wyznaczany przez organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu zatrudnił 3 koordynatorów. Pod ich opieką pozostawało w sumie 51 rodzin, w których przebywało łącznie 87 dzieci.

Koordynatorzy – zatrudnieni w ramach zadaniowego czasu pracy - udzielali pomocy rodzinom zastępczym i prowadzącym rodzinne domy dziecka w wypełnianiu ich funkcji. Łącznie koordynatorzy odwiedzili rodziny zastępcze 474 razy.

W ramach swoich zadań koordynatorzy m.in. pracowali nad poprawą wzajemnej komunikacji w relacjach rodzic zastępczy - dziecko; poprawą wzajemnej komunikacji w relacjach rodzic biologiczny - dziecko; nawiązywanie kontaktu rodziców biologicznych z dzieckiem, poprawa wzajemnej komunikacji w relacjach rodzina zastępcza - rodzina biologiczna dziecka, udział rodzica biologicznego w terapii uzależnień od alkoholu, zapewnienie rodzicowi biologicznemu dostępu do pomocy asystenta rodziny, zapewnienie dzieciom dostępu do pomocy psychologicznej, zapewnienie rodzicowi zastępczemu dostępu do pomocy psychologicznej, zapewnienie dostępu do zajęć dodatkowych tj. korepetycji, zgłoszenie do ośrodka adopcyjnego informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną, pozyskanie opinii z placówek oświaty na temat dziecka, współpraca z pedagogiem szkolnym, współpraca z kuratorem sądowym dotycząca dzieci będących pod jego nadzorem, opracowanie planów pracy z dzieckiem, opracowanie ocen sytuacji dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu w 2012r. dokonali 185 okresowych ocen sytuacji dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej, sporządzili 165 planów pracy z dzieckiem umieszczonym w rodzinnej pieczy zastępczej.

Pozyskiwanie dodatkowych środków finansowych na realizację zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej aplikował o środki finansowe z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w ramach resortowego programu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej na rok 2012r. Spośród 4 złożonych ofert pozytywnie rozpatrzono 3 oferty, w ramach których pozyskano łącznie dotację w wysokości 22.402,99 zł. na dofinansowanie do wynagrodzenia 2 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Powiatowy Program Rozwoju Pieczy Zastępczej w mieście Kaliszu na lata 2013-2015

W 2012 roku został opracowany Powiatowy Program Rozwoju Pieczy Zastępczej w mieście Kaliszu na lata 2013-2015, który został przyjęty Uchwałą Nr XXX/414/2012 Rady Miejskiej Kalisza z dnia 21.12.2012r.

Inne działania

Zgodnie z art. 46 ust 1 pkt 2, ust 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011r. Nr 149 poz. 887 z późn. zmianami) został sporządzony rejestr danych o osobach pełniących funkcję rodziny zawodowej, niezawodowej i prowadzących rodzinne domy dziecka, który został przekazany do Sądu Rejonowego w Kaliszu.

17. Współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami

Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej, współpracując w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi – zgodnie z zapisem art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu podejmowali szereg działań na rzecz poprawy jakości życia podopiecznych. W tym celu współpracowali z organizacjami, instytucjami i sponsorami. Współpraca ta oparta była na zasadzie pomocniczości, wzmacnianiu lokalnych działań, tworzeniu warunków do powstawania inicjatyw, otwarciu na innowacyjność.

Organizacje pozarządowe i instytucje, z którymi współpracuje w kwestiach społecznych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu

W szczególności MOPS współpracuje z:

1. Klubem Sportowym Niepełnosprawnych „START”- rozpowszechnianie sportu wśród osób niepełnosprawnych,
2. Polskim Czerwonym Krzyżem – pomoc żywnościowa, odzieżowa, schronienie dla bezdomnych mężczyzn, usługi opiekuńcze, ogrzewalnia,
3. Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – pomoc żywnościowa, odzieżowa, usługi opiekuńcze,
4. Kaliskim Klubem „Amazonki” – pomoc dla kobiet w trakcie i po leczeniu raka piersi,
5. Okręgową Izbą Pielęgniarek i Położnych - specjalistyczne usługi opiekuńcze,
6. Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta – schronienie dla bezdomnych mężczyzn, odzież,
7. Stowarzyszeniem Pomocy Rodzinie „Bank Chleba” – pomoc żywnościowa,
8. „Caritas” Diecezji Kaliskiej – pomoc żywnościowa, odzieżowa,
9. Schroniskiem dla kobiet – „Dom Życia” - schronienie dla kobiet,
10. „Domem Bartymeusza” w Domaniewie prowadzony przez Kaliski Dom Opieki „Caritas” Diecezji Kaliskiej – schronienie, wyżywienie,
11. Związkiem Emerytów Rencistów i Inwalidów – spotkania okolicznościowe,
12. Stowarzyszeniem Emerytów, Rencistów i Inwalidów – spotkania integracyjne;
13. Stowarzyszeniem Katolicki Ruch Antynarkotyczny - „Karan” – świetlica dla dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo, pomoc terapeutyczna dla osób

- uzależnionych od narkotyków, prowadzenie punkt konsultacyjnego, opracowanie materiałów informacji dotyczących pomocy dla uzależnionych i ich rodzin,
14. Polskim Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – Koło w Kaliszu – spotkania integracyjne, okolicznościowe,
 15. Towarzystwem Dzieci o Niepełnej Sprawności Ruchowej – spotkania integracyjne, okolicznościowe,
 16. Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom Autystycznym – spotkania integracyjne, pomoc edukacyjna dla rodziców,
 17. Fundacją Inwalidów i Osób Niepełnosprawnych „Miłosierdzie” – prowadzenie Warsztatów Terapii Zajęciowej, ponadto spotkania integracyjne, konkursy, wystawy prac, zawody sportowe osób niepełnosprawnych,
 18. Polskim Stowarzyszenie Diabetyków – spotkania integracyjne, edukacyjne,
 19. Towarzystwem Przyjaciół Dzieci – imprezy okolicznościowe dla dzieci, organizacja wypoczynku letniego dla dzieci. Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy - szkolenie kandydatów na rodziny zastępcze i adopcyjne,
 20. Zgromadzeniem Zakonnym Małego Dzieła Boskiej Opatrzności – Orioniści – prowadzenie Warsztatu Terapii Zajęciowej, spotkania integracyjne dla osób niepełnosprawnych,
 21. Związkiem Stowarzyszeń Wielkopolski Bank Żywności – zbiórki żywności z okazji Świąt Wielkanocnych i Świąt Bożego Narodzenia,
 22. Zgromadzeniem Sióstr Nazaretanek – umożliwienie nieodpłatnego uczęszczania do przedszkola dzieci z ubogich rodzin,
 23. Świetlicami socjoterapeutycznymi i środowiskowymi – udział dzieci z rodzin dysfunkcyjnych w zajęciach pozalekcyjnych, organizowanie imprez okolicznościowych,
 24. Stowarzyszeniem Abstynencki Klub „Zdrowie i Trzeźwość”- pomoc dla rodzin i osób uzależnionych,
 25. Stowarzyszeniem Abstynencki Klub Wzajemnej Pomocy „Jantar”- pomoc dla rodzin i osób uzależnionych,
 26. Charytatywnym Stowarzyszenie Niesienia Pomocy Chorym uzależnionym od Alkoholu i ich Rodzinom „Życie”- pomoc dla rodzin i osób uzależnionych,
 27. Fundacją „Bread of Life ”-Oddział w Kaliszu –pomoc odzieżowa,
 28. Fundacją Dzieciom Pomagaj- pomoc dla rodzin i dzieci autystycznych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu współpracuje z wieloma podmiotami na terenie miasta Kalisza, a także z terenu całego kraju. Jednym z elementów współpracy jest sporządzanie i udostępnianie informacji oraz przeprowadzanie wywiadów sprawdzających i środowiskowych na rzecz innych instytucji.

W roku 2012 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu przeprowadzili **1161** wywiadów środowiskowych na rzecz innych instytucji, udzielono także **1627** pisemnych informacji przy wykorzystaniu danych z wywiadów środowiskowych dla Policji, sądu i innych instytucji.