

Spis Treści:	str.
Wstęp	1
1. Zasady działania, funkcje i organizacja Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu.....	3
2. Zasiłki i pomoc w naturze	4
Powódź	6
3. Praca socjalna	7
4. Pomoc dla osób opuszczających Zakłady Karne.....	9
5. Bezdomność	9
6. „Być albo nie być na rynku pracy” projekt współfinansowany ze środków EFS	11
7. Klub Integracji Społecznej	13
8. Prace społecznie użyteczne	17
9. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	18
10. Organizacja opieki w rodzinach zastępczych oraz udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci	21
11. Pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających niektóre rodzaje placówek opiekuńczo-wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych, zakładów poprawczych i młodzieżowych ośrodków socjoterapii	22
12. Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców	23
13. Umieszczanie w domach pomocy społecznej	25
14. Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	28
15. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej:	30
Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu	31
Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu	32
Środowiskowy Dom Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu	33
Dom Dziecka w Kaliszu	34
Centrum Interwencji Kryzysowej w Kaliszu	35
16. Współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami	36

Wstęp

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości (art.2 ust.1 ustawy o pomocy społecznej).

Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej (minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego, wojewodowie) i samorządowej (marszałkowie województw, starostowie na poziomie powiatów oraz wójtowie, burmistrzowie (prezydenci miast) na poziomie gmin. Realizując zadania pomocy społecznej współpracują oni, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Zadania w zakresie pomocy społecznej, rodzaje świadczeń i tryb ich przyznawania, organizację pomocy społecznej oraz zasady i tryb postępowania kontrolnego określa ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2009r., Nr 175, poz. 1362, z późniejszymi zmianami).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu w myśl ustawy o pomocy społecznej jako główne cele swojej działalności wyznaczył: „wsparcie osób i rodzin w przezwycięzeniu trudnej sytuacji życiowej, doprowadzenie - w miarę możliwości - do ich życiowego usamodzielniania i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, zapewnienie dochodu na poziomie interwencji socjalnej – dla osób nie posiadających dochodu lub o niskich dochodach, w wieku poprodukcyjnym i osobom niepełnosprawnym, zapewnienie dochodu do wysokości poziomu interwencji socjalnej osobom i rodzinom o niskich dochodach, które wymagają okresowego wsparcia, zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie, integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie oraz stworzenie w miarę możliwości jak najszerszego korzystania z sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb osób wymagających wsparcia”.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

1.osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

2.cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

a) na podstawie zezwolenia na osiedlenie się, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Wspólnot Europejskich, zezwolenia na zamieszkanie na czas oznaczony udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 53 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2006 r. Nr 234, poz. 1694 z późn. zm.), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,

b) na podstawie zgody na pobyt tolerowany - w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;

3.mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz. U. Nr 144, poz. 1043 z późn. zm.), posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Pomocy ze środków pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu:

- ubóstwa,
- sieroctwa,
- bezdomności,
- bezrobocia,
- niepełnosprawności,
- długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- przemocy w rodzinie,
- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

1.Zasady działania, funkcje i organizacja Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu pełni od 1999r. dwie funkcje realizując zadania: ośrodka pomocy społecznej i powiatowego centrum pomocy rodzinie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu działa w szczególności na podstawie:

- 1.ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.),
- 2.ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz.U.z 2008r Nr 14 poz. 92 z późn. zm.),
- 3.ustawy z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (tj. Dz.U.z 2001r Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.),
- 4.ustawy z dnia 5 czerwca 1998r o samorządzie powiatowym (tj. Dz.U.z 2001r Nr 142 poz. 1592 z późn. zm.),
- 5.ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r o finansach publicznych (tj. Dz.U.z 2009r Nr 157 poz. 1240 z późn. zm.),
- 6.ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz.U. z 2008r Nr 164 poz. 1027 z późn. zm.),
- 7.uchwały NR XIV/70/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kaliszu z dnia 28 lutego 1990r. w sprawie powołania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu jest jednostką organizacyjną Miasta Kalisza działającą w formie jednostki budżetowej. Obszarem działania Ośrodka jest teren obejmujący miasto Kalisz.

Celem Ośrodka jest realizacja zadań własnych Miasta Kalisza i zadań zleconych w zakresie pomocy społecznej oraz zadań Miasta Kalisza – miasta na prawach powiatu (własne i z zakresu administracji rządowej) w zakresie pomocy społecznej oraz wspierania osób niepełnosprawnych.

Struktura organizacyjna:

- 1.Dyrektor,
- 2.Główny Księgowy,
- 3.Dział Finansowo – Księgowy,
- 4.Dział Organizacyjno – Administracyjny,
- 5.Dział Pomocy Środowiskowej w skład którego wchodzi:
 - Sekcje Pracy Socjalnej,
 - Sekcja Realizacji Świadczeń,
6. Dział Specjalistycznej Pomocy Rodzinie,
7. Dział Rehabilitacji,
8. Samodzielne Stanowiska Pracy:
 - stanowisko do spraw pozyskiwania środków zewnętrznych w tym z Unii Europejskiej,
 - stanowisko do spraw ekonomii społecznej w tym prowadzenie Klubu Integracji Społecznej,
 - radca prawny.

2. Zasiłki i pomoc w naturze

W 2010 roku zaobserwowano wzrost liczby osób i rodzin ubiegających się o pomoc ze środków pomocy społecznej

ROK 2009	MIESIĄC	LICZBA WNIOSKÓW	ROK 2010	MIESIĄC	LICZBA WNIOSKÓW
	STYCZEŃ	941		STYCZEŃ	1251
	LUTY	641		LUTY	983
	MARZEC	872		MARZEC	1144
	KWIECIEŃ	698		KWIECIEŃ	851
	MAJ	659		MAJ	836
	CZERWIEC	762		CZERWIEC	973
	LIPIEC	780		LIPIEC	876
	SIERPIEŃ	881		SIERPIEŃ	1106
	WRZESIEŃ	996		WRZESIEŃ	1158
	PAŹDZIERNIK	919		PAŹDZIERNIK	912
	LISTOPAD	1078		LISTOPAD	1206
	GRUDZIEŃ	930		GRUDZIEŃ	852
	RAZEM	10.157		RAZEM	12.148

Zasiłki i pomoc w naturze udzielone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu w 2010 roku

		Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	ilość świadczeń	koszt
zasiłki stałe		681	6.987	2.409.094,18zł
zasiłki okresowe		1.597	7.809	2.236.621,33zł
zasiłki celowe – ogólnie	zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	12	12	18.100zł
	zasiłki celowe zwrotne	3	3	2.900zł
	zasiłki celowe na zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych	2503	8410	2.070.767zł
	Zasiłki celowe specjalne	194	260	87.936zł
	Zasiłki celowe z EFS	98	195	100.438zł
	Zasiłki cel. na dożywianie	57	507	40.560zł
dożywianie osób starszych, chorych i niepełnosprawnych w ramach programu „Posiłek dla potrzebujących”		876	113.885	478.317zł

Dożywianie dzieci	1.637	233.321	1.123.340zł
koszty pogrzebów	12	12	37.369zł
składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłki stałe	571	5.710	188.886zł

Źródło : Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu

W 2010 roku przyznano świadczenia z pomocy społecznej dla 5.803 osób/rodzin w ramach zadań zleconych i własnych.

Przyczyny występowania do MOPS o pomoc materialną

Poniższa tabela obrazuje przykładowe przyczyny z powodu których osoby i rodziny korzystały ze świadczeń pomocy społecznej.

Jednym z najczęstszych powodów trudnej sytuacji życiowej było bezrobocie, które dotknęło 2.005 środowisk. Dla 1.462 rodzin/osób powodem przyznania pomocy była niepełnosprawność, a dla 1.160 długotrwała choroba. 366 rodzin było dotkniętych problemem alkoholizmu.

Przyczyny ubiegania się o pomoc w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kaliszu

przyczyna	ogółem
bezdomność	99
potrzeba ochrony macierzyństwa	95
bezrobocie	2005
niepełnosprawność	1462
długotrwała lub ciężka choroba	1160
bezzadność w sprawach opiek.-wychowawczych	797
przemoc w rodzinie	36
alkoholizm	366
trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	71

Źródło: Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu

Powódź

W 2010 roku na terenie Kalisza miała miejsce powódź. Poszkodowani zostali m.in. mieszkańcy osiedla Rajsków, ul. Złotej, Wału Bernardyńskiego, terenów położonych niedaleko zalewu Szale.

Zgodnie z wytycznymi Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji pomoc przysługiwała rodzinom lub osobom samotnie gospodarującym, które poniosły straty w gospodarstwach domowych z przeznaczeniem na remont albo odbudowę budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, który uległ zniszczeniu.

Pomoc przysługiwała w następujących kwotach:

-do 6.000zł.,

-do 20.000zł – w przypadku gdy osoba uprawniona nie przewidywała większych kosztów i zrezygnowała z wyceny kosztów wykonywanej przez rzeczoznawcę majątkowego

-20.000 – 100.000zł – dla uzyskania zasiłku niezbędna była wcześniejsza wycena rzeczoznawcy majątkowego.

Biorąc pod uwagę potrzebę niezwłocznej pomocy dla osób poszkodowanych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu zmienił system pracy wydłużając go do godziny 19.00.

Pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe na zalanych terenach. Przy określaniu wysokości zasiłku brano pod uwagę:

-możliwości funkcjonowania we własnym mieszkaniu (czy może stanowić schronienie dla poszkodowanych, czy nie stwarza dodatkowego zagrożenia na skutek uszkodzeń, czy konieczne jest zapewnienie innego schronienia w okresie przejściowym),

-prace, które trzeba pilnie wykonać lub zakupy, jakie trzeba pilnie dokonać, by móc zaspokajać niezbędne potrzeby bytowe,

-rzeczywiste straty w gospodarstwie domowym (podstawowy sprzęt gospodarstwa domowego, żywność i dostęp do wody pitnej, ...),

-możliwość zapewnienia opieki medycznej i zakupu leków dla poszkodowanych,

-możliwości kontynuowania lub rozpoczęcia nauki przez dzieci z poszkodowanych rodzin.

Straty dokumentowane były zdjęciami.

Pomoc finansowa udzielana była w formie zasiłków celowych, niezależnie od dochodów w myśl art.40 ustawy o pomocy społecznej, z rygorem natychmiastowej wykonalności.

Do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu wpłynęły **304** wnioski dotyczące udzielenia pomocy z tytułu powodzi.

Pomoc została przyznana w 196 przypadkach i kształtowała się następująco:

-zasiłek celowy do 6.000zł – 196 świadczeń,

-zasiłek celowy do 20.000zł – 21 świadczeń,

-zasiłek celowy do 100.000zł – 3 świadczenia

Pozostałe osoby nie spełniały przesłanek określonych w art. 40 ustawy o pomocy społecznej oraz zasad przyznawania pomocy na usuwanie skutków powodzi określonych przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Ponadto wpłynęły **123** wnioski od osób i rodzin rolniczych. Wypłacono 105 świadczeń w formie zasiłków celowych:

-dla gospodarstw rolnych o powierzchni powyżej 5ha w kw. 4.000zł – 3 świadczenia,

-dla gospodarstw rolnych o powierzchni powyżej 5ha w kw. 2.000zł – 70 świadczeń,

-dla gospodarstw rolnych o powierzchni powyżej 5ha w kw. 1.000zł – 32 świadczenia

Powódź wyrządziła szkody gospodarcze i społeczne. Oprócz przeprowadzania wywiadów

środowiskowych i udzielania pomocy finansowej pracownicy socjalni nieśli osobom poszkodowanym wsparcie emocjonalne w celu przezwyciężenia tak trudnej sytuacji w jakiej się znaleźli. Z uwagi na utratę poczucia bezpieczeństwa świadczona była profesjonalna pomoc psychologiczna.

Ponadto poszkodowanym wskutek powodzi udzielono wsparcia w naturze, w postaci żywności, przekazanej przez Wojewódzki Sztab Wojskowy w Poznaniu. Wydano 202 paczki żywnościowe.

Dzieciom z rodzin dotkniętych powodzią zaproponowano wyjazd na kolonie do Białego Dunajca i Stegny. Z powyższej propozycji skorzystało 53 dzieci.

3. Praca socjalna

Jednym z zadań pomocy społecznej jest podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadanie to realizowane jest m.in. poprzez pracę socjalną.

Ustawa z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej w art. 6 pkt 12 definiuje ją w następujący sposób: „praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi”.

Szeroko rozumiana praca socjalna przybiera działania o charakterze motywacyjnym, wspierającym i aktywizującym. Jest prowadzona wieloaspektowo. Działania obejmują wiele sfer życia osób, którymi zajmują się pracownicy socjalni. Dotyczą aktywności zawodowej, trudności i problemów zdrowotnych (w tym uzależnienia), wsparcie podopiecznych w prawidłowym funkcjonowaniu w życiu codziennym, a także mediacje – których podejmują się pracownicy socjalni w środowiskach szczególnie narażonych na konflikty.

Ponadto praca socjalna obejmuje również działania informacyjne o przysługujących uprawnieniach.

Praca socjalna jest działalnością zawodową, mającą na celu lepszą adaptację osób, rodzin, grup i środowiska społecznego, w jakim żyją, oraz rozwijanie poczucia godności osobistej i odpowiedzialności jednostek na drodze odwoływania się do potencjalnych możliwości poszczególnych osób.

Niepokojące zjawiska występujące w środowiskach powodują, że praca socjalna jest coraz trudniejsza i wymaga większego zaangażowania ze względu na kumulację problemów. Pracownik socjalny musi kreatywnie dostosować narzędzia pracy socjalnej do dynamicznie modyfikujących się zmian w społeczeństwie, które bardzo często przybierają charakter patologiczny. W związku z tym zauważalna jest zmiana w charakterze pracy, ale i oczekiwań wobec pracowników socjalnych.

Nowoczesna pomoc społeczna, żeby była skuteczną i efektywną wymaga coraz liczniejszej i wysoko wykwalifikowanej kadry pracowników socjalnych.

Rozmiary potrzeb społecznych wymuszają poszukiwanie nowych rozwiązań w dziedzinie pomocy społecznej.

Potrzeba skutecznego rozwiązywania problemów klientów pomocy społecznej spowodowała wprowadzenie do ustawy z 12 marca 2004r o pomocy społecznej jednej z technik prowadzenia pracy socjalnej, jaką jest kontrakt socjalny.

Został on zdefiniowany w art. 6 pkt 6 cytowanej ustawy jako „*pisemna umowa zawarta z*

osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny”.

Kontrakt socjalny stwarza płaszczyznę porozumienia umożliwiając osiągnięcie postępów które składają się na poprawę sytuacji klienta pomocy społecznej.

Celem zawarcia kontraktu socjalnego, jest wyposażenie osoby – znajdującej się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, np.: zdolnej do pracy lub mogącej w przyszłości wejść w rolę pracobiorcy – w kompetencje umożliwiające jej samodzielne zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych i uczestniczenie w życiu gospodarczym i społecznym danej społeczności, a tym samym uniezależnienie jej od świadczeń pomocy społecznej.

Zawierana przez pracownika socjalnego umowa z osobą występującą o pomoc do ośrodka pomocy społecznej musi zawierać indywidualny plan wychodzenia tej osoby z trudnej sytuacji w jakiej się znalazła.

Ustawa o pomocy społecznej wprowadziła przepis umożliwiający odmowę lub wstrzymanie udzielanej pomocy w sytuacji odmowy zawarcia kontraktu socjalnego. Zawieranie kontraktów ma chronić indywidualność podopiecznych, rozwijać ich umiejętności, zachęcać do aktywnego poszukiwania pracy, uczyć odpowiedzialności. Kontrakty zawierane powinny być przede wszystkim z osobami, których problemy socjalne mają długotrwały charakter, a wyeliminowanie ich przyczyn nie jest możliwe bez udziału zainteresowanych.

W 2010 roku pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu wielokrotnie, bo aż w **295** przypadkach prowadzenia pracy socjalnej zastosowali technikę - kontraktu socjalnego, dzięki której uzyskano wiele z niżej opisanych efektów.

Mierzalne kryteria i wskaźniki pracy socjalnej

Praca socjalna dzięki zastosowaniu wskaźników i kategorii stała się mierzalna - można ją opisać, zmierzyć i określić kierunki ewentualnych zmian.

W 2010r pracą socjalną objęto **1410** rodzin, przy czym pozytywne efekty uzyskano w niżej wymienionych środowiskach.

Mierzalne efekty pracy socjalnej

W 2010 roku efekty podejmowanych działań przedstawiają się następująco:

1. Ilość osób, które podjęły pracę okresową lub stałą- 296
2. Ilość osób, które podjęły naukę w celu uzyskania zawodu – 78
3. Ilość osób, które podjęły terapię odwykową lub zachowują abstynencję – 157
4. Ilość osób, które podjęły leczenie psychiatryczne – 46
5. Ilość osób, które podjęły leczenie ogólne, mimo poprzednich oporów – 136
6. Ilość, osób które uzyskały umiarkowany lub znaczny stopień niepełnosprawności-63
7. Ilość osób, które otrzymały rentę lub emeryturę – 45
8. Ilość osób, które odzyskały prawo do opieki nad dziećmi-3
9. Środowiska, w których złagodzone konflikty – 143
10. Uzyskanie mieszkania – 19 (w tym w mieszkaniach chronionych zamieszkało 7 osób)
11. Ilość osób, które uzyskały alimenty – 58
12. Ilość osób, które z różnych względów nie korzystają już o pomoc - 279

4. Pomoc dla osób opuszczających Zakłady Karne

Już podczas odbywania kary, pracownik socjalny na wniosek skazanego może objąć jego rodzinę pomocą finansową, w formie gorącego posiłku czy pracy socjalnej.

Jeżeli po zwolnieniu z jednostki penitencjarnej osoby nie dysponują wystarczającymi własnymi środkami, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej organizuje pomoc na ich rzecz.

W 2010 roku pomoc kształtowała się następująco:

55 osobom udzielono pomocy po opuszczeniu ZK w następujących formach: zasiłki celowe – 49, zasiłki okresowe – 24, zasiłki stałe – 2, składka zdrowotna – 1, gorący posiłek – 12.

19 osobom zwolnionym z zakładów karnych udzielono poradnictwa prawnego, psychologicznego.

1 osoba uczestniczyła w spotkaniach informacyjno-edukacyjnych dotyczących edukacji w zakresie prowadzenia trzeźwego stylu życia.

W ramach pracy socjalnej osobom udzielono wsparcia emocjonalnego, prowadzono działania o charakterze motywacyjnym w kierunku poszukiwania zatrudnienia.

Na wniosek osób osadzonych 3 rodzinom udzielono pomocy i wsparcia.

Po opuszczeniu ZK 33 osoby powróciły do rodziny/środowiska. 28 osób zamieszkało ponownie w swoich mieszkaniach, 7 osób powróciło do mieszkania rodziców. Dla 13 osób powrót z ZK zakończył się bezdomnością.

5. Bezdomność

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i ubrania. Schronienia udziela się w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych.

Ustawa o pomocy społecznej w sposób szczególny reguluje właściwość miejscową gminy w stosunku do osób bezdomnych. Art. 101 ust. 2 stanowi, że „w przypadku osoby bezdomnej właściwą miejscowo jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały”.

Ust.7 tego artykułu zawiera zapis zobowiązujący gminę właściwą ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenia w miejscu pobytu.

Tak sformułowane zapisy zobowiązują ośrodek pomocy społecznej do współdziałania z gminami, z których wywodzą się osoby bezdomne. Współpraca dotyczy zarówno postępowania w sprawie ustalenia uprawnień osób bezdomnych do świadczeń z pomocy społecznej jak i dochodzenia zwrotu wydatków poniesionych na świadczenia udzielone na podstawie decyzji administracyjnych MOPS. Wypłacane przez MOPS w Kaliszu świadczenia społeczne (zasiłki stałe, celowe na leki, odzież, pokrycie kosztów posiłków) dla osób spoza Kalisza są zwracane do budżetu miasta.

W 2010 roku na terenie Miasta Kalisza funkcjonowały 4 placówki przeznaczone dla osób bezdomnych:

- Schronisko im. św. Brata Alberta – 40 miejsc noclegowych dla mężczyzn,
 - Noclegownia PCK – 40 miejsc noclegowych dla mężczyzn,
 - Schronisko dla Kobiet „Dom Życia” - 12 miejsc noclegowych dla kobiet i kobiet z dziećmi,
 - „Ogrzewalnia” przy PCK w Kaliszu - otwarta w godzinach od 7 do 18, przeznaczona dla osób, które nie mają możliwości przebywania w ciepłych pomieszczeniach w ciągu dnia.
- Dotychczasowe doświadczenia wskazują, że wykazana liczba miejsc dla osób

bezdomnych jest wystarczająca i zaspokaja w pełni potrzeby bezdomnych mieszkańców naszego miasta a także mieszkańcom spoza Kalisza, którzy znaleźli się w Kaliszu i są w sytuacjach kryzysowych.

Liczba osób bezdomnych korzystających z różnego rodzaju form pomocy realizowanych przez MOPS w Kaliszu wynosiła w 2010 roku - **122**.

Spośród tej liczby 72 osoby to mieszkańcy Kalisza i osoby, które ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały miały w Kaliszu. 50 osób pochodziło spoza Kalisza, najczęściej z terenu gmin położonych niedaleko Kalisza. Duży odsetek tych osób wynikał z faktu, że Kalisz posiada dość szeroką ofertę dla osób bezdomnych oraz to, że na terenie gmin ościennych nie ma wiele takich placówek.

Nieliczni bezdomni pochodzący z Miasta Kalisza przebywali poza Kaliszem i tam korzystali ze świadczeń pomocy społecznej, których kosztami obciążony był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu.

Osoby bezdomne, nie posiadające żadnego dochodu otrzymują pomoc, która służy zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych, tj. schronienie, posiłek, odzież, leki, środki czystości.

Już jesienią prowadzona jest akcja informacyjna dotycząca możliwości uzyskania pomocy przez osoby bezdomne. W miejscach, gdzie gromadzą się bezdomni, np. dworce PKP, PKS, barach i punktach wydawania żywności są umieszczane informacje zawierające adresy placówek dla bezdomnych i innych miejscach, gdzie można uzyskać pomoc.

Prawidłową współpracą w tym zakresie wykazuje się Straż Miejska Kalisza.

Efekty prowadzenia pracy socjalnej z osobami bezdomnymi

Oprócz pomocy w formie schronienia, czy zasiłku, z osobami bezdomnymi prowadzona jest praca socjalna w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności. Osoby bezdomne otrzymują wsparcie i motywację do rozwiązywania ich problemów rodzinnych czy mieszkaniowych. Są aktywizowani do poszukiwania zatrudnienia.

- 77 osób dokonało rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy, co daje możliwości uzyskania zatrudnienia oraz daje tytuł do ubezpieczenia zdrowotnego,
- 30 osób ma ustalony stopień niepełnosprawności,
- 27 osób pobierało zasiłek stały,
- 5 osób uzyskało uprawnienia do pobierania zasiłku pielęgnacyjnego,
- 2 osoby zamieszkały we własnym mieszkaniu,
- 6 osób podjęło terapię w związku z uzależnieniem od alkoholu,
- dla 13 osób wydano decyzje o nabyciu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 1 osoba zamieszkała w domu pomocy społecznej.

6. „Być albo nie być na rynku pracy” projekt współfinansowany ze środków

Europejskiego Funduszu Społecznego

Miejski Ośrodek Pomocy społecznej od 2008 roku realizuje projekt systemowy pt., „Być albo nie być na rynku pracy”. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII (Promocja integracji społecznej), Działanie 7.1 (Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji), Poddziałanie 7.1.1 (Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej).

W roku 2010 po raz kolejny Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przystępował do realizacji projektu systemowego.

W roku 2010 projekt skierowany był do osób w wieku aktywności zawodowej, w tym również osób niepełnosprawnych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym i nie pozostających w zatrudnieniu, a także usamodzielniających się wychowanków opuszczających niektóre rodzaje placówek opiekuńczo – wychowawczych, resocjalizacyjnych i rodziny zastępcze.

W ramach odbywającego się projektu, pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu podpisali **140** kontraktów socjalnych i **10** indywidualnych programów usamodzielnienia. Zastosowane narzędzie miało na celu m. in. przywrócenie osób wykluczonych na rynek pracy.

Dla każdej osoby była opracowana indywidualna „ścieżka reintegracji” dotycząca sfery aktywizacji zawodowej, społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej. Osoby biorące udział w projekcie otrzymały również wsparcie finansowe w formie zasiłków celowych, bądź sfinansowania pobytu na turnusie rehabilitacyjnym.

Obustronne umowy miały na celu wspieranie i motywowanie podopiecznych do aktywnego uczestnictwa i kontynuowania kursów, szkoleń oraz określały współpracę świadczeniobiorcy pomocy społecznej z pracownikiem socjalnym w podejmowaniu aktywności w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej.

Wśród całej grupy osób biorących udział w projekcie **50** osób to osoby niepełnosprawne oraz **10** wychowanków realizujących indywidualny program usamodzielnienia.

Ogólnym celem projektu było zmniejszenie niewydolności społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych, niezatrudnionych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym korzystających z pomocy MOPS w Kaliszu, przez:

- zwiększenie motywacji do działania i podwyższenie samooceny,
- zwiększenie zdolności komunikacyjnych z innymi osobami,
- zwiększenie kwalifikacji zawodowych, zdobycie i doskonalenie umiejętności umożliwiających ponowne wejście na rynek pracy.

Uczestnicy projektu skorzystali z następujących kursów zawodowych:

- obsługa kas fiskalnych i komputera – 39 osób
- obsługa programu CorelDraw i Photoshop – 10 osób
- kosmetyczka, stylistka paznokci z elementami wizażu – 27 osób
- florystyka z elementami sprzedaży i obsługą kas fiskalnych – 21 osób
- magazynier – sprzedawca z obsługą wózka jezdniowego i programu magazynowego „Subiekt” - 18 osób
- Mała Przedsiębiorczość – 14 osób
- wychowankowie uczestniczyli w warsztatach w kierunku samodzielności i prowadzenia gospodarstwa domowego

W ramach kursów prowadzone były zajęcia teoretyczne i praktyczne.

Dla wszystkich osób biorących udział w kursach zawodowych był zapewniony catering.

Kursy ukończyło **129** osób.

Grupa **30** osób niepełnosprawnych w ramach projektu uczestniczyła w turnusach rehabilitacyjnych, które odbyły się w okresie od 28.08.2010 do 12.09.2010 w Mrzeżynie oraz od 11.09.2010 do 24.09.2010 w Dziwnówku.

Dla osób po mastektomii była prowadzona rehabilitacja w „Klubie Amazonki”.

W ramach projektu osoby były kierowane na różne zajęcia i spotkania w Klubie Integracji Społecznej. Były to między innymi spotkania z psychologiem, radcą prawnym, informatykiem oraz pracownikiem socjalnym. Odbyły się również warsztaty tworzenia własnego wizerunku, w których uczestniczyło 106 osób.

W ramach projektu zapewnione zostały także bezpłatne warsztaty z doradcą zawodowym mające na celu pomoc uczestnikom projektu w określeniu własnego potencjału zawodowego, a także w zabieganiu o pracę. Zajęcia z tego zakresu były prowadzone w Klubie Integracji Społecznej funkcjonującym przy MOPS. Uczestnicy zajęć w Klubie mogli skorzystać z zaplecza socjalnego.

Wszystkie zajęcia w projekcie prowadzono przy zastosowaniu aktywnych metod dydaktycznych, a realizacja zadań była powierzona wykwalifikowanym specjalistom i wykonawcom.

Osoby biorące udział w projekcie otrzymały wsparcie materialne w postaci zasiłków celowych, które miały za zadanie wspomóc ich w przewyżnianiu trudności życia codziennego, otrzymały również materiały utrwalające umiejętności nabyte na kursach zawodowych.

Wartość projektu:

Koszt ogółem – 1.052.660,23 zł

- wkład własny – 139.966 zł

- kwota dofinansowania z Europejskiego Funduszu Społecznego – 912.694,23 zł

Bezpłatne kursy i warsztaty zakończyły się otrzymaniem przez 129 uczestników zaświadczeń o ukończeniu kursów (zgodnie z wymogami MEN), które mogą ułatwić poszukiwanie zatrudnienia. Wręczenie zaświadczeń odbyło się w uroczystej atmosferze. Następnie odbyło się spotkanie integracyjne dla osób które ukończyły projekt i ich otoczenia, połączone z zabawą taneczną dla dzieci i upominkami.

W trakcie realizacji projektu zatrudniono 3 asystentów rodziny, którzy pomagali indywidualnie wytypowanym osobom biorącym udział w projekcie w prowadzeniu gospodarstwa domowego, zaplanowaniu i realizacji budżetu domowego oraz opiece nad dziećmi.

Zorganizowane zostały 3 konferencje związane z tematyką projektu i promujące przedsięwzięcie:

-konferencja promująca projekt,

-konferencja dotycząca ekonomii społecznej,

-konferencja poruszająca tematykę równości kobiet i mężczyzn.

7. Klub Integracji Społecznej

Wychodząc naprzeciw potrzebom swych podopiecznych w roku 2005 powstał Klub Integracji Społecznej jako następna forma pomocy.

Jego funkcjonowanie jest w chwili obecnej wykorzystywane przy aplikowaniu o środki z Unii Europejskiej. Pozyskane środki pozwalają na ciągłe rozszerzanie i doskonalenie form działania Klubu.

Głównym celem Klubu jest minimalizowanie zagrożeń związanych ze skutkami wykluczenia społecznego oraz wyprowadzenie klientów pomocy społecznej z systemu opieki i wsparcia do życia w społeczeństwie i funkcjonowania na otwartym rynku pracy poprzez reintegrację społeczną i zawodową. Klienci obejmowani są wsparciem indywidualnym i grupowym. Podejmowane działania mają charakter długofalowy ponieważ nabyta wiedza zwiększa potencjał uczestników i ich szanse na powrót na rynek pracy.

Podstawą prawną do funkcjonowania Klubów Integracji Społecznej jest ustawa z dnia 13.06.2003r. o zatrudnieniu socjalnym.

Działalność Klubów Integracji Społecznej skierowana jest do osób, które „podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym”.

KIS znajduje się w siedzibie Ośrodka przy ul. Granicznej 1, stąd też wiele osób korzysta ze wsparcia Klubu przy okazji pobytu w Ośrodku (np. poradnictwo).

Działalność Klubu jest szeroko rozpropagowana zarówno w siedzibie Ośrodka (plakaty, ulotki, harmonogram zajęć), jak i w innych instytucjach (Powiatowy Urząd Pracy, Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn, Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn, Kluby Abstynenckie). Działalność Klubu była także propagowana przez lokalne media. Dzięki temu informacje dotyczące Klubu docierają do szerokiej rzeszy potencjalnych uczestników zajęć w KIS.

Za organizację pracy Klubu jest odpowiedzialny wyznaczony pracownik socjalny – Lider Klubu.

W 2010 roku na działalność Klubu wydatkowano kwotę 11.984,53zł.

W Klubie Integracji Społecznej odbywa się również duża część zajęć finansowanych w ramach projektu systemowego „Być albo nie być na rynku pracy” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Działalność Klubu Integracji Społecznej w zakresie:

1. Reintegracji społecznej:

- konsultacje indywidualne z psychologiem,
- zajęcia informacyjno-edukacyjne dla osób z problemem alkoholowym,
- grupy wsparcia dla emerytów i rencistów,
- porady prawne,
- poradnictwo socjalne pracownika socjalnego,

2. Reintegracji zawodowej:

- zajęcia warsztatowe z zakresu autoprezentacji i aktywnego poszukiwania pracy prowadzone przez doradcę zawodowego,
- zajęcia indywidualne z doradcą zawodowym,
- zajęcia informatyczne- zajęcia z zakresu obsługi komputera i korzystania z Internetu
- organizowanie prac społecznie użytecznych.

Klub Integracji Społecznej czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach popołudniowych i popołudniowych wg ustalonego harmonogramu

DZIEŃ TYGODNIA	RODZAJ ZAJĘĆ	GODZINY ZAJĘĆ
PONIEDZIAŁEK	Pracownik socjalny KIS (budynek B)	11.00-18.00
	Pracownik socjalny EFS (kwiecień-listopad 2010 budynek A)	14.30-18.00
	Konsultacje indywidualne z psychologiem KIS (budynek B)	8.00-16.00
	Radca prawny KIS	12.30-13.30
	Radca Prawny EFS (budynek A)	13.30-14.30
	Konsultacje indywidualne z doradcą zawodowym EFS (kwiecień-lipiec 2010 bud A)	16.00-18.00
	Warsztaty z doradcą zawodowym KIS (luty-marzec 2010 budynek A) EFS (sierpień-listopad 2010 budynek A)	16.00-18.00
	Warsztaty zmiany własnego wizerunku EFS (listopad-grudzień 2010 budynek B)	9.00-17.15
WTOREK	Warsztaty zmiany własnego wizerunku EFS (listopad-grudzień 2010 budynek B)	9.00-17.15
	Zajęcia informatyczne (styczeń-luty 2010 KIS budynek A)	16.00-17.00
	Zajęcia informatyczne (kwiecień-listopad 2010 EFS budynek A)	16.00-18.00
	Radca prawny KIS (styczeń-grudzień 2010 budynek B) Radca prawny EFS (kwiecień-listopad 2010 budynek A)	15.00-17.00 15.00-17.00

	Pracownik socjalny KIS (budynek B)	8.00-15.00
	Pracownik socjalny EFS (kwiecień-listopad 2010 budynek A)	15.45-17.45
	Doradca zawodowy Konsultacje indywidualne EFS (kwiecień-lipiec 2010 budynek A)	16.00-18.00
	Doradca zawodowy –warsztaty EFS (sierpień-listopad 2010 budynek A)	16.00-18.00
	Warsztaty w kierunku samodzielności EFS (kwiecień-czerwiec 2010 budynek A)	18.00-20.00
	Warsztaty „gospodarstwa domowego” EFS (04.2010 budynek A)	18.00-20.00
ŚRODA	Zajęcia informacyjno -edukacyjne dla osób z problemem alkoholowym KIS (budynek A)	14.00-15.00
	Pracownik socjalny KIS (budynek B)	8.00-15.00
	Pracownik socjalny EFS (kwiecień-listopad 2010 budynek A)	15.45-17.45
	Grupa wsparcia dla emerytów i rencistów KIS (każda druga środa miesiąca)	od godziny 16.00
	Psycholog - konsultacje dla rodziców i dzieci KIS (budynek A)	15.30-17.30
	Radca prawny EFS (kwiecień-listopad 2010 budynek A)	15.00-17.00
CZWARTEK	Pracownik socjalny KIS (budynek B)	8.00-15.00
	Pracownik socjalny EFS (kwiecień-listopad 2010 budynek A)	15.45-17.45
	Pedagog EFS (listopad-grudzień 2010 budynek A)	17.00-20.00
	Psycholog EFS (listopad-grudzień 2010 budynek B)	16.00-18.00 15.00-19.00

PIĄTEK	Pracownik socjalny KIS	8.00-15.00
	Grupa wsparcia dla emerytów i rencistów KIS (każdy ostatni piątek miesiąca)	od godziny 16.00
	Konsultacje indywidualne z psychologiem KIS (budynek A)	8.00-15.00
	Warsztaty gospodarstwa domowego EFS (listopad-grudzień 2010 budynek A)	18.00-20.00

Uczestnikami Klubu Integracji Społecznej są w zdecydowanej większości klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu.

Zajęcia w Klubie są dobrowolne, a pracownicy socjalni odgrywają znaczącą rolę w motywowaniu do uczestnictwa.

Pracownicy socjalni utrzymują kontakt z osobami, których zaprosili na zajęcia. Kontakty te mają z jednej strony na celu wspieranie tych osób w wytrwałości koniecznej np. dla ukończenia cyklu zajęć, a z drugiej strony odbieranie od nich ewentualnych uwag dotyczących zajęć, sposobu ich prowadzenia, czy zakresu przekazywanych treści. Uzyskiwanie od klientów informacji zwrotnych ma na celu dostosowanie i zmodyfikowanie zajęć dla potrzeb uczestników Klubu.

Efekty działalności Klubu Integracji Społecznej

W ramach poszczególnych zajęć w KIS udział wzięły **593** osoby (w tym osoby będące beneficjentami projektu „Być albo nie być na rynku pracy”):

- 1.Konsultacje indywidualne z psychologiem – 194 osoby
- 2.Konsultacje indywidualne z doradcą zawodowym – 50 osób
- 3.Warsztaty z doradca zawodowym – 22 osoby
- 4.Poradnictwo pracownika socjalnego -128 osób
- 5.Zajęcia informatyczne – 31 osób
- 6.Zajęcia informatyczno - edukacyjne dla osób z problemem alkoholowy - 81osób
- 7.Porady prawne - 443

Działania podejmowane w KIS są przedmiotem stałej analizy i dyskusji pracowników socjalnych w celu zwiększenia skuteczności tych działań. Wyniki tych analiz wskazują w sposób jednoznaczny na celowość działań podejmowanych w ramach Klubu.

Zajęcia informacyjno-edukacyjne dla osób z problemem alkoholowym odbywały się cyklicznie. W 7 edycjach łącznie wzięło udział 81 osób, a np. w 2009 roku 52 osoby.

Jedna edycja to 5 spotkań z instruktorem terapii uzależnień podczas których uczestnicy otrzymali podstawową wiedzę na temat choroby alkoholowej oraz informację dotyczącą możliwości podjęcia leczenia odwykowego lub uczestnictwa w grupach samopomocowych AA działających na terenie naszego miasta.

W KIS nie są prowadzone zajęcia z osobami uzależnionymi od narkotyków z uwagi na brak odpowiednio przygotowanej kadry do prowadzenia działalności w tym zakresie.

Z psychologicznych konsultacji indywidualnych w 2010 roku skorzystały 194 osoby,

którym udzielono 305 konsultacji. 64 osoby zgłosiły się do psychologa więcej niż jeden raz. W 2009 roku statystyki te kształtowały się następująco: z konsultacji indywidualnych skorzystało 179 osób, którym udzielono 261 konsultacji. 52 osoby zgłosiły się do psychologa więcej niż jeden raz.

Tendencja wzrostowa w ilości osób korzystających z oferowanych form pomocy wskazuje na dużą potrzebę kontynuowania powyższych działań.

8. Prace społecznie użyteczne

Wprowadzony od 1 listopada 2005 roku nowy instrument aktywizacji społeczno-zawodowej, którym są prace społecznie użyteczne stanowi istotny element aktywnych form pomocy na rzecz osób w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy.

Podstawą prawną jest art.73a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Rozporządzenie MGiP z dnia 25 października 2005 roku w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych.

Prace społecznie użyteczne to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Wymiar czasowy tych prac nie może przekroczyć 10 godzin tygodniowo, 40 godzin w miesiącu.

Prace społecznie użyteczne cieszą się dużym zainteresowaniem wśród podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu. Wymiar czasowy wykonywania pracy pozwala osobom długotrwale bezrobotnym odnaleźć się w roli pracowników i przygotować się do pracy w pełnym wymiarze.

Otrzymywane wynagrodzenie w kwocie 284zł. nie powoduje zmniejszenia pomocy materialnej przyznawanej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Spośród osób skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych niektórym udaje się podjąć stałe zatrudnienie w jednostkach, w których wykonywali prace lub w innych zakładach pracy.

W 2010 roku do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu **226** osób.

Podmioty w których wykonywano prace społecznie użyteczne

Podopiecznych MOPS zatrudniono w 34 podmiotach i instytucjach:

1. Wydział Środowiska, Rolnictwa i Gospodarki Komunalnej – Urząd Miejski
2. Wydział Gospodarowania Mieniem- Urząd Miejski
3. Wydział Budownictwa, Urbanistyki i Architektury - Urząd Miejski
4. Wydział Organizacyjny- Urząd Miejski
5. Wydział Geodezji i Kartografii- Urząd Miejski
6. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu
7. Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu
8. Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu
9. Środowiskowy Dom Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu
10. Straż Miejska w Kaliszu
11. Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Kaliszu
12. Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 1
13. Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 2
14. IV Liceum Ogólnokształcące
15. Zespół Szkół Techniczno – Elektronicznych
16. Gimnazjum Nr 1 w Kaliszu

17. Urząd Stanu Cywilnego
18. Zespół Szkół Nr 7 w Kaliszu;
19. Szkoła Podstawowa Nr 1 w Kaliszu
20. Szkoła Podstawowa Nr 11 w Kaliszu
21. Szkoła Podstawowa Nr 14 w Kaliszu
22. Publiczne Przedszkole Nr 14
23. Publiczne Przedszkole Nr 9
24. Publiczne Przedszkole Nr 11
25. Publiczne Przedszkole Nr 15
26. Publiczne Przedszkole Nr 16
27. Publiczne Przedszkole Nr 18
28. Publiczne Przedszkole Nr 19
29. Publiczne Przedszkole Nr 25
30. Publiczne Przedszkole Nr 26
31. Publiczne Przedszkole Nr 28
32. Publiczne Przedszkole Nr 29
33. Publiczne Przedszkole Nr 30
34. Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy

9. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługują osobom, wymagającym pomocy z powodu zaburzeń psychicznych. Są dostosowane do poszczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Pomoc ta jest świadczona przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

W 2010 roku z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało **67** osób.

Wykonawcą specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi była Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Kaliszu.

Koszt usług wyniósł 681.590zł. Łącznie pracownicy Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Kaliszu wykonali 44.398 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. Podmiot realizujący usługi opiekuńcze został wyłoniony w drodze przetargu.

Osoby korzystające ze specjalistycznych usług opiekuńczych ponoszą częściową odpłatność za usługi. Z tego tytułu w 2010 roku uzyskano dochód w kwocie 77.083,02zł.

Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za specjalistyczne usługi opiekuńcze /osoba samotna i osoba

w rodzinie/

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE 2010 ROK			
DOCHÓD OSOBY SAMOTNIE GOSP. LUB W RODZINIE	WSKAŹNIK ODPLATNOŚCI W % USTALONY OD CENY SPECJALISTYCZNEJ USŁUGI (dni robocze-14zł, dni świąteczne-28zł)		
DO 477 = 100%	Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za usługi opiekuńcze		
	Kwoty dochodu	OSOBA SAMOTNIE GOSPODARUJĄCA % - R / W	OSOBA GOSP. W RODZINIE % - R / W
100 – 132,5%	477,01zł - 632,025zł	1,5% - 0,21zł / 0,42zł	3,5% - 0,49zł / 0,98zł
132,5 - 165%	632,04zł - 787,05zł	3% - 0,42zł / 0,84zł	7% - 0,98zł / 1,96zł
165 - 187,5%	787,06zł - 894,38zł	5% - 0,70zł / 1,40zł	11% - 1,54zł / 3,08zł
187,5 - 220%	894,39zł - 1.049,40zł	7% - 0,98zł / 1,96zł	15% - 2,10zł / 4,20zł
220 - 237,5%	1.049,41zł - 1.132,88zł	11% - 1,54zł / 3,08zł	20% - 2,80zł / 5,60zł
237,5 - 255%	1.132,89zł - 1.216,35zł	15% - 2,10zł / 4,20zł	25% - 3,50zł / 7zł
255 - 265%	1.216,36zł - 1.264,05zł	22,5% - 3,15zł / 6,30zł	32,5% - 4,55zł / 9,10zł
265 - 275%	1.264,06zł - 1.311,75zł	30% - 4,20zł / 8,40zł	40% - 5,60zł / 11,20zł
275 - 282,5%	1.311,76zł - 1.347,53zł	45% - 6,30zł / 12,60zł	55% - 7,70zł / 15,40zł
282,5 - 290%	1.347,54zł - 1.383,30zł	60% - 8,40zł / 16,80zł	70% - 9,80zł / 19,60zł
290 - 310%	1.383,31zł - 1.478,70zł	75% - 10,50zł / 21zł	85% - 11,90zł / 23,80zł
310 - 330%	1.478,71zł - 1.574,10zł	90% - 12,60zł / 25,20zł	100%- 14,00zł / 28,00zł
Powyżej 330%	od1.574,11zł	100%- 14,00zł /28,00zł	100%- 14,00zł / 28,00zł

Usługi opiekuńcze dla pozostałych osób obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W 2010 roku usługi opiekuńcze świadczyły dwa podmioty: Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Rejonowy w Kaliszu oraz Polski Czerwony Krzyż Zarząd Rejonowy w Kaliszu.

Usługi opiekuńcze są przyznawane osobom wymagającym opieki na podstawie decyzji administracyjnej wydawanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Rozliczenia godzin i kontrolę usług wykonuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu, a środki na realizację powyższego zadania są przekazywane organizacjom pozarządowym bezpośrednio z Urzędu Miejskiego w Kaliszu.

Kwota przekazana na ten cel w 2010 roku wyniosła 2.553.168zł i była wystarczająca.

Łącznie zrealizowano 212.760 godzin usług opiekuńczych.

Podmioty realizujące usługi opiekuńcze zostały wyłonione w drodze konkursu ofert.

Ilość osób, którym świadczone usługi opiekuńcze

W 2010 roku Polski Komitet Pomocy Społecznej w Kaliszu oraz Polski Czerwony Krzyż świadczyły usługi opiekuńcze dla **561** osób.

Dochody z tytułu świadczenia usług opiekuńczych

Z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze Miasto uzyskało dochód w wysokości 576.389,58zł. Oprócz tego wniesiona została kwota 1.514,40zł jako zwrot wydatków z innej gminy, której mieszkaniec przebywał na terenie Kalisza i miał świadczoną pomoc usługową.

Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za usługi opiekuńcze / osoba samotnie gospodarująca/

Kryterium dochodowe – przedziały procentowe	OSOBA SAMOTNIE GOSP. kwota przedziału kryterium dochodowego	Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za usługi opiekuńcze OSOBA SAMOTNIE GOSPODARUJĄCA
	do 477zł	Zwolniony z odpłatności
Od 101% do 150% kryterium dochodowego	481,77zł - 715,50zł	5% - 0,60zł
Od 151% do 200% kryterium dochodowego	720,27zł - 954,00zł	10% - 1,20zł
Od 201% do 250% kryterium dochodowego	958,77zł - 1.192,50zł	15% - 1,80zł
Od 251% do 300% kryterium dochodowego	1.197,27zł - 1.431,00zł	30% - 3,60zł
Od 301% do 400% kryterium dochodowego	1.435,77zł - 1.908,00zł	50% - 6,00zł
Od 401% do 500% kryterium dochodowego	1.912,77zł - 2.385,00zł	70% - 8,40zł
Powyżej 500% kryterium dochodowego	powyżej 2.385,00zł	100% - 12,00zł

Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za usługi opiekuńcze /osoba w rodzinie/

Kryterium dochodowe – przedziały procentowe	OSOBA W RODZINIE kwota przedziału kryterium dochodowego	Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za usługi opiekuńcze OSOBA W RODZINIE
	do 351zł	Zwolniony z odpłatności
Od 100% do 150% kryterium dochodowego	351,01zł - 526,50zł	10% - 1,20zł
Od 150% do 200% kryterium dochodowego	526,51zł - 702,00zł	15% - 1,80zł
Od 200% do 250% kryterium dochodowego	702,01zł - 877,50zł	20% - 2,40zł
Od 250% do 300% kryterium dochodowego	877,50zł - 1.053,00zł	50% - 6,00zł
Powyżej 300% kryterium dochodowego	powyżej 1.053,01zł	100% - 12,00zł

10.Organizacja opieki w rodzinach zastępczych oraz udzielanie pomocy pieniężnej

na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci

Dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej zapewnia się opiekę i wychowanie w rodzinie zastępczej.

Rodziny zastępcze dzielą się na: 1) spokrewnione z dzieckiem, 2) niespokrewnione z dzieckiem, 3) zawodowe niespokrewnione z dzieckiem: a) wielodzietne, b) specjalistyczne, c) o charakterze pogotowia rodzinnego.

W roku 2010 roku na terenie miasta Kalisza funkcjonowało **128** rodzin zastępczych (w tym rodziny spokrewnione – 114, niespokrewnione – 11, zawodowe - 3), w których wychowywało się 186 dzieci.

38 dzieci z Miasta Kalisza przebywało w 23 rodzinach zastępczych zamieszkałych na terenie innych powiatów (kaliskiego, pleszewskiego, słupeckiego, sieradzkiego, ostrowskiego, jarocińskiego, zgorzeleckiego, Pruszcza Gdańskiego, Skarżyska Kamiennej, Konina).

Na terenie Miasta Kalisza w 11 rodzinach zastępczych przebywało 18 dzieci z powiatów: kaliskiego, pleszewskiego, namysłowskiego, łęczyńskiego, ostrowskiego, bolesławieckiego, kolskiego, Poznania, Łodzi i Sieradza.

Na uwagę zasługuje fakt, że w roku 2010 ustanowiono **14** nowych rodzin zastępczych, w których przebywało 22 dzieci.

Wśród zawodowych rodzin zastępczych funkcjonowały 2 specjalistyczne rodziny zastępcze, w których przebywało 3 dzieci niepełnosprawnych oraz 1 rodzina wielodzietna z 5 dzieci.

Wydatki dotyczące rodzin zastępczych w roku 2010 – porozumienia z innymi powiatami

Przeznaczenie środków	Środki własne z budżetu miasta Kalisza	Środki otrzymane z innych powiatów na podstawie porozumień
Jednorazowa pomoc na pokrycie wydatków związanych z potrzebami dziecka przyjętego do rodziny zastępczej	8.030zł	12.891zł
Wynagrodzenia z pochodnymi zawodowych rodzin zastępczych	87.337,71zł	28.363,20zł
Częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci pochodzących z miasta Kalisza umieszczonych w innych powiatach	337.975,63zł	-----
Częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci pochodzących z innych powiatów umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie miasta Kalisza	-----	145.203,59zł
Łącznie	433.343,34zł	186.457,79zł

Wydatki dotyczące ponoszenia kosztów utrzymania dzieci z Kalisza w rodzinach zastępczych w Mieście Kaliszu

Przeznaczenie środków	Środki własne z budżetu miasta Kalisza
Częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci pochodzących z miasta Kalisza i funkcjonujących w rodzinach zastępczych na terenie miasta Kalisza	1.171.358,72zł
Jednorazowa pomoc na pokrycie wydatków związanych z potrzebami dziecka przyjętego do rodziny zastępczej	30.341,50zł
Wynagrodzenia z pochodnymi zawodowych rodzin zastępczych	56.726,40zł
Łącznie	1.258.426,62zł

11. Pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających niektóre rodzaje placówek opiekuńczo – wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych, zakładów poprawczych i młodzieżowych ośrodków socjoterapii

Formy wsparcia dla osób opuszczających rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo – wychowawcze

Wychowankowie z placówek opiekuńczo - wychowawczych oraz opuszczający rodzinę zastępczą mogą liczyć na pomoc mającą na celu ich życiowe usamodzielnienie i integrację poprzez świadczoną na ich rzecz pracę socjalną, oraz takie formy pomocy jak:

- 1.pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki,
- 2.pomoc pieniężna na usamodzielnienie,
- 3.pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym,
4. na zagospodarowanie - w formie rzeczowej

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki

	ilość osób	kwota pomocy
rodziny zastępcze	52	198.490,69zł
placówki opiekuńczo-wychowawcze	25	62.625,33zł

Pomoc pieniężna na usamodzielnienie

	ilość osób	kwota pomocy
rodziny zastępcze	9	49.410zł
placówki opiekuńczo-wychowawcze	7	34.587zł

Pomoc rzeczowa na zagospodarowanie

	ilość osób	kwota pomocy
rodziny zastępcze	14	69.174zł
placówki opiekuńczo-wychowawcze	11	54.351zł

Pomoc mieszkaniowa

4 osoby (w tym 1 wychowanek rodziny zastępczej i 3 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych) skorzystały z pomocy w formie mieszkania chronionego w Centrum Interwencji Kryzysowej.

12. Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców

Dom Dziecka

W 2010 roku w Domu Dziecka średnio miesięcznie przebywało 32 dzieci. Na przestrzeni roku miało miejsce 10 nowych przyjęć dzieci, natomiast 15 wychowanków opuściło placówkę:

- 4 wychowanków usamodzielniało się,
- 2 dzieci trafiło do adopcji,
- 3 dzieci umieszczono w rodzinie zastępczej,
- 4 wychowanków powróciło do rodzin naturalnych,
- 2 dzieci przeniesiono do innych placówek.

W kaliskim Domu Dziecka koszt utrzymania wychowanka w placówce w 2010 roku wyniósł 3.569,10zł.

W kaliskiej placówce w 2010 roku przebywało 2 dzieci z powiatu pleszewskiego, za co otrzymano środki w kw. 81.200,64zł oraz 3 dzieci z powiatu kaliskiego – 72.845,86zł.

W 2010 roku w placówkach opiekuńczo – wychowawczych poza Kaliszem przebywało 58 dzieci z naszego miasta. Ukazuje to znaczący problem braku miejsc w placówce.

Dzieci przebywały w placówkach na terenie powiatów: ostrzeszowskiego (6 dzieci), ostrowskiego (2 dzieci), kaliskiego (11 dzieci), pleszewskiego (21 dzieci), jarocińskiego

(8 dzieci), tureckiego (4 dzieci), grudziądzkiego (1 dziecko), bytowskiego (3 dzieci), nowy sącz (1 dziecko), czarnkowsko-trzcianeckiego (1 dziecko).

Miesięczny koszt utrzymania w placówkach w 2010 roku:

Dom Dziecka w Liskowie	3.220,13zł
Dom Dziecka w Pleszewie, Grupa Interwencyjna w Pleszewie	2.990zł
Dom Dziecka w Ostrzeszowie	2.798zł
Dom Dziecka w Górze	2.774,90zł
Dom Dziecka w Dobieszczyźnie	2.385,38zł
Wsparcie Dziecka i Rodziny w Ostrowie Wlkp.	3.184,87zł
Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Wydrznie	3.130,34zł
Zespół Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Bytowie	2.962zł
Zespół Placówek w Nowym Świecie	2.100zł

Powiaty na terenie, których przebywali wychowankowie zawarły z Miastem Kalisz stosowne porozumienia regulujące pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych. W 2010 roku na realizację w/w zadania Miasto Kalisz przekazało łącznie kwotę 1.116.391,47zł.

Niestety na dzień 31.12.2010 roku dla 13 dzieci nie udało się pozyskać miejsca w placówce.

Rodzinny Dom Dziecka

Rodzinny Dom Dziecka jest jednostką pomocy społecznej funkcjonującą na podstawie ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych.

Placówka rodzinna zapewnia dzieciom częściowo lub całkowicie pozbawionym opieki rodziców całodobową opiekę i wychowanie w warunkach zbliżonych do domu rodzinnego oraz opiekę, do czasu powrotu dziecka do rodziny naturalnej, umieszczenia go w rodzinie adopcyjnej bądź zastępczej lub jego usamodzielnienia się.

19.11.2010 roku Wojewoda Wielkopolski wydał zezwolenie na prowadzenie całodobowej placówki opiekuńczo – wychowawczej typu rodzinnego na terenie Kalisza.

W dniu 24.11.2010 roku nastąpiło uroczyste otwarcie Rodzinnego Domu Dziecka.

W placówce umieszczono 5-osobowe rodzeństwo w wieku: 4, 5, 8, 11 i 12 lat. Dzieci od około 2 lat z uwagi na brak miejsc w placówkach były rozdzielone.

Placówka mieści się w budynku jednorodzinny, zakupionym przez Miasto Kalisz. Dom składa się z 6 pokoi, 2 łazienek oraz kuchni, pralni i suszarni. Dom został wyposażony w sprzęty gospodarstwa domowego, RTV oraz meble i inny sprzęt zakupiony ze środków pozyskanych z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w wysokości 40.000zł w ramach realizacji programu „Placówka Rodzinna szansą na szczęśliwy dom”.

Dom zamieszkiwany jest łącznie przez 10 osób: Dyrektor placówki, jego żona, 3 dzieci własnych i 5 przyjętych na wychowanie.

13. Umieszczanie w domach pomocy społecznej

Prawne podstawy umieszczania w domu pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej (art.54 ust.1 ustawy o pomocy społecznej).

Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej

Za osoby umieszczone po 01 stycznia 2004 roku w myśl art. 61 ust.1 ustawy o pomocy społecznej obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

1. mieszkaniac domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
2. małżonek, zstępni przed wstępnymi,
3. gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Odpłatność mieszkańców DPS

Mieszkaniec domu wnosi opłatę w kwocie stanowiącej 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu.

Osoby zobowiązane do ponoszenia opłat za pobyt w DPS członków rodzin

Małżonek, zstępni przed wstępnymi opłatę za pobyt członka rodziny w DPS wnoszą zgodnie z umową zawartą w trybie art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej:

- 1.w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 250% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (477 zł x 250% = 1.192,50zł), jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 250% tego kryterium,
- 2.w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 250% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (351 zł x 250% = 877,50zł), z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 250% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

117 mieszkańców domów pomocy społecznej posiadało rodziny zobowiązane do alimentacji, z czego 47 rodzin partycypowało w kosztach utrzymania bliskich w DPS.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu w 2010 roku uzyskał dochód w wysokości 120.979,39zł stanowiący partycypacje osób zobowiązanych do utrzymania mieszkańców DPS.

W stosunku do 70 osób rodzina nie partycypowała w kosztach z uwagi na dochód nie kwalifikujący do ustalenia opłaty za pobyt członka rodziny w DPS.

Natomiast 97 mieszkańców DPS to osoby samotne, nie posiadające bliskiej rodziny i odpłatność za pobyt w Domu pokrywana była z ich emerytury/ renty/ zasiłku stałego/ zasiłku pielęgnacyjnego, a pozostała część odpłatności pokrywana była przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu

Odpłatność gminy

Gmina, z której osoba została skierowana do DPS ponosi odpłatność w wysokości różnicy

między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu i osoby zobowiązane.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej dopłaca do pobytu mieszkańców przebywających w domach pomocy społecznej. Dopłaty te są zróżnicowane, w zależności od typu domu i wysokości miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w poszczególnych DPS do których są kierowani mieszkańcy Kalisza. Średnia dopłata Gminy Kalisz do mieszkańca DPS wynosiła 1.800zł.

Koszty miesięcznego utrzymania mieszkańca w Domach Pomocy Społecznej, w których byli umieszczeni mieszkańcy Kalisza

DPS	Ilość osób	Miesięczny koszt pobytu jednego mieszkańca	Koszt poniesiony przez miasto Kalisz w skali roku
DPS Kalisz	111	2.646,49zł	1.607.426,78zł
DPS Baszków	7	2.290zł	107.827,35zł
DPS Biskupice	2	2.047,70zł	512,98zł
DPS Batowice	1	2.363zł	1.636,63zł
DPS Chlebno	1	2.500zł	24.517,43zł
DPS Chróścín-Wieś	2	2.251,07zł	36.185,40zł
DPS Fabianów	3	2.725zł	49.858,76zł
DPS Jordanowo	1	2.336,53zł	14.768,98zł
DPS Koło	2	2.790zł	33.245,88zł
DPS Kobyla Góra	6	2.590zł	138.939,12zł
DPS Kochłowy	1	2.586zł	836,91zł
DPS Konin	1	2.510zł	26.056,38zł
DPS Lisków	11	2.359,33zł	185.785,62zł
DPS Marszałki	9	2.480zł	151.066,10zł
DPS Mielżyn	2	3.081,72zł	68.892,58zł

DPS Miechów	1	2.374zł	17.694,36zł
DPS Milicz	1	2.001,48zł	4.011,69zł
DPS Ostrów Wlkp.	6	2.772,60zł	81.830,86zł
DPS Osiek	2	2.697zł	39.143,83zł
DPS Pleszew	18	2.665zł	328.252,01zł
DPS Pakówka	1	2.487zł	4.716,22zł
DPS Rożdżały	5	2.049,10zł	78.999,60zł
DPS Rzetnia	1	2.694zł	28.618,40zł
DPS Skęczniew	5	2.560,50zł	94.996,30zł
DPS Sieradz	1	2.157,47zł	917,89zł
DPS Wieleń	1	2.594zł	10.123,78zł
DPS Wielka Nieszawka	1	2.186,16zł	10.123,78zł
DPS Zimnowoda	2	3.519zł	60.793,40zł
DPS Psary	9	2.497,53zł	145.414,98zł

Źródło: dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu

W 2010 roku na pobyt mieszkańców pochodzących z Miasta Kalisza i przebywających w domach pomocy społecznej wydatkowano środki w wysokości 3.389.643,95zł.

W 2010 roku wpłynęły 142 wnioski o umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej. Około 50% osób, które składają wniosek nie zamieszkuje w DPS z powodu rezygnacji lub nie doczekania na umieszczenie spowodowane stanem zdrowia.

W chwili obecnej czas oczekiwania na umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu jest o wiele krótszy i wynosi od kilku tygodni do kilku miesięcy.

14. Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych

Zadania samorządu z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

Zadania samorządu z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej określa ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Środki na realizację tych działań pochodzą z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.¹

Wysokość środków na powyższe zadania dla naszego miasta jest przyznawana zgodnie z algorytmem, na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 maja 2003r. (Dz. U. Nr 88, poz. 808 z późn. zm.).

Na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej w roku 2010 dla miasta Kalisza przypadła kwota 2.199.387zł.

Niepełnosprawni korzystający ze wsparcia PFRON w 2010 roku

Rodzaj wsparcia:	Złożone wnioski	Wyplacone dofinansowanie	Kwoty
Turnusy rehabilitacyjne	794 osoby	161 osoby	119 515zł
Sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze	866 osób	561osób	284 153 zł
Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	176 osób	49 osoby	209 052 zł
Dofinansowanie rozpoczęcia działalności gospodarczej	10 osób	7osób	239 703zł
Koszty szkoleń osób niepełnosprawnych	27 osób	16 osób	16 769 zł
Dofinansowanie do sportu, kultury, rekreacji i turystyki	7 organizacji	2 organizacje	28 000zł
Dofinansowanie do działalności WTZ	2 warsztaty	80 osób	1 183 680 zł
Zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy	3 wnioski	4 stanowiska	118 512 zł

Źródło: Dane MOPS Kalisz

Z pomocy finansowej na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze skorzystało w 2010 roku 561 osób w tym załatwiono 71 wniosków dotyczących dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Wnioski najczęściej dotyczyły: pieluchomajtek, aparatów słuchowych, wózków inwalidzkich oraz obuwia ortopedycznego.

Natomiast w przypadku sprzętu rehabilitacyjnego dofinansowania dotyczyły głównie rowerków rehabilitacyjnych trójkołowych oraz łóżek rehabilitacyjnych.

W 2010 roku ze środków PFRON dofinansowano likwidację barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych dla 49 osób niepełnosprawnych (na kwotę 209.052,00zł) z tego:

-na likwidację barier architektonicznych – 47 osób na kwotę 204.004,00zł,

-na likwidację barier w komunikowaniu się– 0 osób

¹ Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych określany dalej PFRON

-na likwidację barier technicznych-2 osoby na kwotę 5.048 zł

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych dotyczyło głównie przystosowania łazienek dla niepełnosprawnych.

W ramach likwidacji barier w komunikowaniu się nie został zrealizowany żaden wniosek pozytywnie.

Na dofinansowanie do likwidacji barier funkcjonalnych podpisano 55 umów z osobami niepełnosprawnymi, 121 osób nie otrzymało dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych. 6 umów nie zostało zrealizowanych, z powodu rezygnacji osób niepełnosprawnych.

Na rozpoczęcie działalności gospodarczej w 2010 roku złożono 10 wniosków. Zawarto 7 umów i wypłacono 7 dofinansowań na łączną kwotę 239.703 zł.

W 2010 roku zawarto 2 umowy z pracodawcami na dofinansowanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej i wypłacono dofinansowanie na kwotę 118.512zł. Stworzono 4 stanowiska pracy, dla osób niepełnosprawnych.

Ze wszystkich złożonych wniosków jeden zostały rozpatrzone negatywnie.

W 2010r. złożono 7 wniosków o dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 104.924zł.

Zawarto 2 umowy (na łączną kwotę 28.000,00zł), na dofinansowanie sportu. Jedną z Klubem Sportowym Niepełnosprawnych „START”, która dotyczyła organizacji i prowadzenia procesu szkolenia sportowców niepełnosprawnych w pływaniu.

Drugą umowę zawarto z Fundacją Inwalidów i Osób Niepełnosprawnych „Miłosierdzie” na organizację „VI Międzynarodowych Halowych Mistrzostw Kalisza Osób Niepełnosprawnych w Lekkiej Atletyce”.

Szkolenia dla osób niepełnosprawnych

Szkolenie dla osób niepełnosprawnych inicjuje i organizuje kierownik Powiatowego Urzędu Pracy w Kaliszu, natomiast Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przekazuje środki finansowe.

W roku 2010 zrefundowano szkolenia dla 16 osób niepełnosprawnych (kwota dofinansowania kosztów szkolenia 16.769,00 zł).

Warsztaty Terapii Zajęciowej

W Kaliszu funkcjonują dwa warsztaty terapii zajęciowej.

WTZ prowadzone przez Fundację Inwalidów i Osób Niepełnosprawnych „Miłosierdzie”, w których terapią objętych jest 45 uczestników, w tym 27 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności a pozostałych 18 z umiarkowanym. Większość uczestników ma upośledzenie umysłowe, dziecięce porażenie mózgowe i zespół Downa. W WTZ prowadzonym przez Zgromadzenie Zakonne Małe Dzieło Boskiej Opatrzności – Orioniści, terapią objętych jest 35 uczestników, w tym 18 ze znacznym stopniem niepełnosprawności, natomiast 17 posiada umiarkowany stopień niepełnosprawności. Najczęstszy rodzaj schorzenia w tym warsztacie to upośledzenie umysłowe, epilepsja, dziecięce porażenie mózgowe i choroby psychiczne. W ciągu całego roku 2010 średnia frekwencja wyniosła w WTZ „Miłosierdzie” 91,5% , WTZ „Orioniści” 82,98%

Głównym zadaniem warsztatu jest prowadzenie rehabilitacji społecznej i zawodowej przy zastosowaniu technik terapii zajęciowej zmierzającej do rozwijania umiejętności wykonywania czynności życia codziennego oraz zaradności osobistej, psychofizycznych sprawności oraz podstawowych i specjalistycznych umiejętności zawodowych, umożliwiających uczestnictwo w szkoleniu zawodowym i podjęcie pracy.

W 2010r warsztaty opuściło łącznie 5 uczestników z powodu między innymi pogorszenia

stanu zdrowia, umieszczenia w DPS, umieszczenia w Środowiskowym Domu Samopomocy „Tulipan” oraz zgonu uczestnika. Zgodnie z postanowieniami ustawy w warsztacie działa Rada Programowa Warsztatu która zbiera się co najmniej dwa razy w roku w celu dokonania półrocznej oraz rocznej oceny przebiegu efektów rehabilitacji uczestników. Zajęcia w zakresie rehabilitacji społeczno zawodowej w 2010r w warsztacie przebiegały planowo zgodnie z opracowanymi w tym celu indywidualnymi programami rehabilitacji dla poszczególnych uczestników. Oceniając rok 2010 warsztaty zauważyły wśród uczestników postępy w zakresie zaradności osobistej i samodzielności oraz rehabilitacji społecznej i zawodowej.

Kwota dofinansowania z PFRON na jednego uczestnika rocznie wynosiła 14.796zł, co stanowiło 90% pełnego kosztu. Pozostałe 10 % kosztów było dofinansowane ze środków budżetu Miasta Kalisza.

15. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej

Organizacja pomocy społecznej w mieście Kaliszu

W myśl zapisów ustawy o pomocy społecznej jednostka organizacyjna pomocy społecznej to m.in. ośrodek pomocy społecznej, dom pomocy społecznej, placówka specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego, placówka opiekuńczo-wychowawcza, ośrodek interwencji kryzysowej.

W miastach na prawach powiatu zadania pomocy społecznej zarówno gminne jak i powiatowe, własne i zlecone wykonują miejskie ośrodki pomocy społecznej (art. 110 i art. 112 ustawy o pomocy społecznej).

W Mieście Kaliszu realizatorem tych zadań jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

W celu realizacji zadań pomocy społecznej Ustawa upoważnia jednostki samorządu terytorialnego do tworzenia innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, które działają i realizują zadania w poszczególnych obszarach społecznych.

W Kaliszu są to:

1. Dom Pomocy Społecznej, ul. Winiarska 26,
2. Dzienny Dom Pomocy Społecznej, ul. Cegielniana 6,
3. Środowiskowy Dom Samopomocy „Tulipan”, ul. Widok 77,
4. Dom Dziecka, ul. Skarszewska 3,
5. Centrum Interwencji Kryzysowej, ul. Graniczna 1.

Zgodnie z art.112 ust.8 ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej Prezydent Miasta Kalisza przy pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej sprawuje nadzór nad działalnością rodzinnej opieki zastępczej, ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, jednostek specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego, oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej, placówek opiekuńczo- wychowawczych i ośrodków interwencji kryzysowej.

Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu

Na terenie Kalisza funkcjonuje jeden Dom Pomocy Społecznej, który mieści się przy ul. Winiarskiej 26.

Położony jest w spokojnej dzielnicy miasta, oddalony od intensywnego ruchu ulicznego, a zagospodarowanie terenu wokół domu pomocy społecznej umożliwia korzystanie z wypoczynku na świeżym powietrzu.

Dom dysponuje 180 miejscami dla osób przewlekle somatycznie chorych. Średnia wieku mieszkańca DPS w Kaliszu wynosiła 79 lat.

Spośród mieszkańców Domu Pomocy Społecznej:

- 44 podopiecznych to osoby leżące wymagające pomocy osób drugich,
- 74 mieszkańców porusza się przy pomocy osób drugich lub sprzętu rehabilitacyjnego,
- 62 mieszkańców porusza się samodzielnie.

Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb mieszkańców. Organizacja domu, zakres i poziom świadczonych usług uwzględniają w szczególności wolność, intymność, godność, poczucie bezpieczeństwa oraz sprawność fizyczną i psychiczną zamieszkujących osób.

We wrześniu 2009 roku rozpoczęto remont pomieszczeń mieszkańców, a prace kontynuowane były w 2010 roku.

Dla swoich mieszkańców kaliski Dom Pomocy Społecznej organizuje wiele imprez okolicznościowych, integracyjnych i kulturalno-oświatowych, np. udział w spektaklach teatralnych, seanse filmowe, czytanie klasyków literatury, koncerty, programy okolicznościowe. Zapraszani są liczni goście.

W 2010 roku Dom Pomocy Społecznej realizował projekt pt. "Trzecia młodość – inicjatywa, integracja, wyzwania". Projekt współfinansowany był przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej oraz Komisję Europejską w ramach Europejskiego Roku Walki z Ubóstwem i Wykluczeniem Społecznym. Celem projektu było zwrócenie uwagi na kwestie nierównego i dyskryminującego traktowania osób starszych oraz uświadomienie im istnienia organizacji będących rzecznikami spraw seniorów. Ponadto zwiększenie poczucia godności i popularyzowania wśród seniorów ekspresji artystycznej poprzez promowanie inwencji twórczej seniorów.

Na realizację projektu kaliski Dom Pomocy Społecznej otrzymał środki w wysokości 44.680zł.

W 2010 roku Wojewoda Wielkopolski przekazał dotację w kwocie 1.928.328zł. na utrzymanie mieszkańców przebywających w Domu Pomocy Społecznej na podstawie wcześniejszych przepisów.

W 2010 roku dochody Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu wyniosły 3.606.318,26zł i pochodziły z tytułu odpłatności mieszkańców oraz dopłaty z gmin z których osoby były skierowane. Natomiast wydatki wyniosły 5.582.171,65zł.

Ośrodki Wsparcia

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w ośrodku wsparcia (art. 51 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej).

W 2010 roku na terenie Miasta Kalisza funkcjonowały 2 ośrodki wsparcia, tj.:

- Dzienny Dom Pomocy Społecznej przy ul. Cegielnianej 6,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Tulipan” przy ul. Widok 77.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu

Dzienny Dom Pomocy Społecznej jest placówką dziennego pobytu dla osób, które ze względu na wiek, stan zdrowia, sytuację życiową oraz warunki rodzinne nie są w stanie w stopniu wystarczającym sprostać niektórym potrzebom życiowym i samodzielnie, prawidłowo funkcjonować w swoim środowisku.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu dysponuje 110 miejscami. Z usług świadczonych przez Dzienny Dom Pomocy Społecznej w 2010 roku skorzystało 114 osób. Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Kaliszu realizował zadania poprzez terapię zajęciową, działalność opiekuńczą, pracę socjalną, działalność rehabilitacyjną i terapeutyczną, a także zapewnienie posiłku/obiadu.

W 2010 roku dochody Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu wyniosły 132.633,97zł, a wydatki 674.524,47zł.

Odpłatność za pobyt dzienny w DDPS w Kaliszu dla osoby samotnie gospodarującej w 2010 roku

Dochód na osobę samotnie gospodarującą	Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za pobyt w podstawowym zakresie
Do wysokości kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej do 477zł	Zwolniony z odpłatności
Powyżej kryterium dochodowego do 150% kryterium dochodowego 477zł do 715,50zł	3,60zł
Od 151% do 200% kryterium dochodowego Od 720,27zł do 954 zł	3,80zł
Od 201% do 250% kryterium dochodowego Od 958,77zł do 1.192,50zł	4,00zł
Od 251% do 300% kryterium dochodowego Od 1.192,27zł do 1.431zł	4,20zł
Od 301% do 350% kryterium dochodowego Od 1.435,77zł do 1.669,50zł	4,40zł
Od 351% do 400% kryterium dochodowego Od 1.674,27zł do 1.908zł	4,60zł
Powyżej 400% kryterium dochodowego powyżej 1.908zł	4,80zł
Kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej 477,-	

Odpłatność za pobyt dzienny w DDPS w Kaliszu dla osoby w rodzinie w 2010 roku

Dochód na osobę w rodzinie	Odpłatność ponoszona przez podopiecznego za pobyt w podstawowym zakresie
Do wysokości kryterium dochodowego osoby w rodzinie - do 351,-	Zwolniony z odpłatności
Powyżej kryterium dochodowego do 150% kryterium dochodowego - od 351,- do 526,50zł	3,60zł
Od 151% do 200% kryterium dochodowego Od 530,01zł do 702,-	3,80zł
Od 201% do 250% kryterium dochodowego Od 705,51zł do 877,50zł	4,00zł
Od 251% do 300% kryterium dochodowego Od 881,01zł do 1.053,-	4,20zł
Od 301% do 350% kryterium dochodowego Od 1.056,51zł do 1.228,50zł	4,40zł
Od 351% do 400% kryterium dochodowego Od 1.232,01zł do 1.404,-	4,60zł
Powyżej 400% kryterium dochodowego powyżej 1.404,-	4,80zł
Kryterium dochodowe na osobę w rodzinie 351,-	

Środowiskowy Dom Samopomocy „TULIPAN” w Kaliszu

Środowiskowy dom samopomocy świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Środowiskowy Dom Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu jest placówką dziennego pobytu dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, a także osób, których specyficzne zaburzenia rozwojowe uniemożliwiają pobyt w innego rodzaju placówkach.

Osobom tym zapewnia się podstawowe świadczenia opiekuńczo - wychowawcze, rekreacyjne, rehabilitacyjne, a także posiłki.

W ciągu 2010 roku z pomocy Środowiskowego Domu Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu skorzystało 49 osób.

W Ośrodku funkcjonuje 5 grup do których są przydzielane osoby ze względu na ich potrzeby psychofizyczne:

- I GRUPA PIELEGNACYJNO-REHABILITACYJNA (zaspokojenie podstawowych potrzeb osób niepełnosprawnych, zapewnienie poczucia bezpieczeństwa),
- II GRUPA STYMULACJI ZABAWOWEJ (rozwój poznawczy, społeczny, emocjonalny przy wykorzystaniu techniki zabawy),
- III GRUPA STYMULACJI POZNAWCZEJ (powiększanie i utrwalanie uczestnictwa w życiu bliższego i dalszego otoczenia, budzenie i podtrzymywanie aktywności),
- IV, V GRUPA PRZYSPOBIENIA DO ŻYCIA (doskonalenie w zakresie samoobsługi i zaradności życiowej).

Odpłatność za pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu

Odpłatność za pobyt została uregulowana zmianą do ustawy o pomocy społecznej i obowiązuje od 1 kwietnia 2010 roku.

Odpłatność miesięczną za usługi świadczone w ośrodkach wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi, ustala się w wysokości 5% kwoty dochodu osoby samotnie gospodarującej lub kwoty dochodu na osobę w rodzinie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie przekracza kwotę 250% odpowiedniego kryterium dochodowego:

- kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej: $477 \text{ zł} \times 250\% = 1.192,50\text{zł}$,
- kryterium dochodowe na osobę w rodzinie: $351 \text{ zł} \times 250\% = 877,50\text{zł}$.

W związku ze zmianą przepisów została uchylona Uchwała Rady Miejskiej Kalisza z 29 marca 2007 roku w sprawie ustalania wysokości opłat za korzystanie z usług ŚDS „Tulipan”.

Aktualnie uczestnicy ponoszą mniejszą odpłatność, a 16 osób korzysta z usług ŚDS „Tulipan” nieodpłatnie.

W 2010 roku dochody Środowiskowego Domu Samopomocy „Tulipan” w Kaliszu wyniosły 42.062,38zł (z czego kwota 39.394,59zł stanowiła dochody z zadań zleconych), a wydatki 1.195.056,14zł.

Dom Dziecka w Kaliszu

Dom Dziecka jest placówką opiekuńczo – wychowawczą, która zapewnia dzieciom pozbawionym opieki rodzicielskiej całodobową, ciągłą opiekę i wychowanie oraz zaspokaja ich niezbędne potrzeby bytowe, rozwojowe, emocjonalne i społeczne.

Podejmowane są działania kompensacyjne oraz socjalizacyjne mające na celu zredukowanie leku przed światem, izolacji. Praca ukierunkowana jest na redukcję frustracji, podwyższenie odporności na stres.

Podstawowym celem jest podjęcie wysiłków by dziecko powróciło do rodziców, bądź trafiło do rodziny zastępczej lub adopcyjnej.

Placówka kładzie duży nacisk na podtrzymywanie więzi emocjonalnych dzieci z rodzicami biologicznymi. Efektem zintensyfikowanej pracy z rodziną jest uświadomienie najbliższemu dziecku osobom, możliwości podjęcia działań na rzecz powrotu do rodziny lub znalezienia innej formy opieki zastępczej.

Kaliski Dom Dziecka jest placówką koedukacyjną przeznaczoną dla dzieci w wieku od urodzenia do uzyskania pełnoletności lub po uzyskaniu pełnoletności do czasu ukończenia szkoły, w której się uczą.

W 2010 roku w Domu Dziecka średnio miesięcznie przebywało 32 dzieci.

Placówka w swoich działaniach dąży do zaspokajania nie tylko potrzeb bytowych dzieci, ale również innych potrzeb dzieci związanych z ich samorealizacją, rozwojem zainteresowań itp. Wychowankowie Domu Dziecka w Kaliszu biorą udział w zawodach sportowych, przeglądach młodych talentów, konkursach plastycznych, w których byli niejednokrotnie nagradzani.

Organizowane są imprezy okolicznościowe. Zapraszani są goście z różnych dziedzin aktywności społecznej, którzy wspólnie z pracownikami Domu Dziecka kształtują w wychowankach postawy odpowiedzialności, poszanowania własności, ofiarności, współżycia w zespole, uczciwości.

Wydatki Domu Dziecka w Kaliszu w 2010 roku wyniosły 1.660.046,96zł.

Centrum Interwencji Kryzysowej

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.

Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód.

W ramach interwencji kryzysowej udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego: psychologicznego, socjalnego, prawnego oraz schronienia.

W Kaliszu zadanie to realizuje Centrum Interwencji Kryzysowej znajdujące się przy ul. Granicznej 1.

W ramach działalności stacjonarnej w CIK funkcjonują:

- mieszkania chronione – 6 mieszkań: 12 miejsc.
W 2010 roku do mieszkań chronionych przyjęto 7 osób. Łącznie zamieszkiwało 11 osób.
- schronisko dla ofiar przemocy w rodzinie – 29 miejsc.
W 2010 roku ogółem zamieszkiwało 48 osób, w tym 19 dzieci.
- schronisko dla osób i rodzin będących w stanie kryzysu – 9 miejsc.
W 2010 roku ogółem zamieszkiwało 99 osób, w tym 45 dzieci.

Pobyt w Centrum Interwencji Kryzysowej jest w zasadzie bezpłatny, jedynie mieszkańcy mieszkań chronionych ponoszą niewielką odpłatność.

W ramach działań interwencyjnych do Centrum Interwencji Kryzysowej, mogą zostać przyjęte osoby spoza terenu Miasta Kalisza. Gmina właściwa ze względu na zamieszkanie osoby będącej w kryzysie ponosi wydatki w wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania w Centrum. Przyjęcie tej osoby następuje na wniosek osoby zainteresowanej, o czym niezwłocznie informowana jest gmina z terenu, której ona pochodzi.

Ponadto Centrum Interwencji Kryzysowej udziela pomocy dla osób, które nie zamieszkują w placówce. W 2010 roku w ramach działalności ambulatoryjnej udzielono następujących form pomocy i wsparcia:

- rozmowy diagnozujące sytuację kryzysową – 468,
- informacje i porady oraz kierowanie do odpowiednich instytucji i organów – 890,
- pomoc psychologiczna i pedagogiczna – 340,
- pomoc prawna w podstawowym zakresie – 201,
- prowadzenie pracy socjalnej – 204,
- podjęte interwencje – 83.

W 2010 roku dochody Centrum Interwencji Kryzysowej w Kaliszu wyniosły 16.429,66zł, a wydatki 663.365,57zł.

16. Współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami

Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej, współpracując w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi – zgodnie z zapisem art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu podejmowali szereg działań na rzecz poprawy jakości życia podopiecznych. W tym celu współpracowali z organizacjami, instytucjami i sponsorami. Współpraca ta oparta była na zasadzie pomocniczości, wzmacnianiu lokalnych działań, tworzeniu warunków do powstawania inicjatyw, otwarciu na innowacyjność.

Organizacje pozarządowe i instytucje, z którymi współpracuje w kwestiach społecznych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu

W szczególności MOPS współpracuje z:

1. Klubem Sportowym Niepełnosprawnych „START”- rozpowszechnianie sportu wśród osób niepełnosprawnych, 5 osób brało udział w projekcie EFS,
2. Polskim Czerwonym Krzyżem – pomoc żywnościowa, odzieżowa, schronienie dla bezdomnych mężczyzn, usługi opiekuńcze, ogrzewalnia,
3. Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – pomoc żywnościowa, odzieżowa, usługi opiekuńcze,
4. Kaliskim Klubem „Amazonki” – pomoc dla kobiet w trakcie i po leczeniu raka piersi, edukacja w tym zakresie, 8 członkiń brało udział w projekcie EFS,
5. Okręgową Izbą Pielęgniarek i Położnych Kalisz - specjalistyczne usługi opiekuńcze,
6. Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta – schronienie dla bezdomnych mężczyzn, odzież,
7. Stowarzyszeniem Pomocy Rodzinie „Bank Chleba” – pomoc żywnościowa,
8. „Caritas” Diecezji Kaliskiej – pomoc żywnościowa, odzieżowa,
9. Schroniskiem dla kobiet – „Dom Życia” -schronienie dla kobiet,
10. „Domem Bartymeusza” w Domaniewie prowadzony przez Kaliski Dom Opieki „Caritas” Diecezji Kaliskiej – schronienie, wyżywienie,
11. Związkiem Emerytów Rencistów i Inwalidów – spotkania okolicznościowe,
12. Stowarzyszeniem Emerytów, Rencistów i Inwalidów – spotkania integracyjne;
13. Stowarzyszeniem Katolicki Ruch Antynarkotyczny - „Karan” – świetlica dla dzieci z rodzin niewydołnych wychowawczo, pomoc terapeutyczna dla osób uzależnionych od narkotyków, prowadzenie punkt konsultacyjnego, opracowanie materiałów informacji dotyczących pomocy dla uzależnionych i ich rodzin,
14. Polskim Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – Koło w Kaliszu – spotkania integracyjne, okolicznościowe,
15. Towarzystwem Dzieci o Niepełnej Sprawności Ruchowej – spotkania integracyjne, okolicznościowe,
16. Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom Autystycznym – spotkania integracyjne, pomoc edukacyjna dla rodziców,
17. Fundacją Inwalidów i Osób Niepełnosprawnych „Miłosierdzie” – prowadzenie Warsztatów Terapii Zajęciowej, ponadto spotkania integracyjne, konkursy, wystawy prac, zawody sportowe osób niepełnosprawnych,
18. Polskim Stowarzyszenie Diabetyków – spotkania integracyjne, edukacyjne, 8 osób brało udział w projekcie EFS,
19. Towarzystwem Przyjaciół Dzieci – imprezy okolicznościowe dla dzieci, organizacja

- wypoczynku letniego dla dzieci. Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy - szkolenie kandydatów na rodziny zastępcze i adopcyjne,
20. Zgromadzeniem Zakonnym Małego Dzieła Boskiej Opatrzności – Orioniści – prowadzenie Warsztatu Terapii Zajęciowej, spotkania integracyjne dla osób niepełnosprawnych,
 21. Związkiem Stowarzyszeń Wielkopolski Bank Żywności – zbiórki żywności z okazji Świąt Wielkanocnych i Świąt Bożego Narodzenia,
 22. Zgromadzeniem Sióstr Nazaretanek – umożliwienie nieodpłatnego uczęszczania do przedszkola dzieci z ubogich rodzin,
 23. Świetlicami socjoterapeutycznymi i środowiskowymi – udział dzieci z rodzin dysfunkcyjnych w zajęciach pozalekcyjnych, organizowanie imprez okolicznościowych,
 24. Stowarzyszeniem Abstynencki Klub „Zdrowie i Trzeźwość”- pomoc dla rodzin i osób uzależnionych,
 25. Stowarzyszeniem Abstynencki Klub Wzajemnej Pomocy „Jantar”- pomoc dla rodzin i osób uzależnionych,
 26. Charytatywnym Stowarzyszeniem Niesienia Pomocy Chorym uzależnionym od Alkoholu i ich Rodzinom „Życie”- pomoc dla rodzin i osób uzależnionych,
 27. Fundacją „Bread of Life ”-Oddział w Kaliszu –zapewnienie odzieży,
 28. Fundacją Dzieciom Pomagaj- pomoc dla rodzin i dzieci autystycznych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu współpracuje z wieloma podmiotami na terenie miasta Kalisza, a także z terenu całego kraju. Jednym z elementów współpracy jest sporządzanie i udostępnianie informacji oraz przeprowadzanie wywiadów sprawdzających i środowiskowych na rzecz innych instytucji.

W roku 2010 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu przeprowadzili **1.018** wywiadów środowiskowych na rzecz innych instytucji, udzielono także **1.156** pisemnych informacji przy wykorzystaniu danych z wywiadów środowiskowych dla Policji, sądu i innych instytucji.